

The background image shows a woman in a dark business suit and a white polka-dot blouse smiling and gesturing with her hands as she talks to two male doctors. The doctors are wearing light blue scrubs and have stethoscopes around their necks. One doctor is holding a white folder. The scene is set in a bright, modern hospital hallway with large windows in the background. On the left side of the image, there are several horizontal blue bars of varying lengths, some with circular cutouts, creating a decorative graphic element.

Fare la cosa giusta

Codice di condotta IQVIA

Il nostro Codice di condotta, *Fare la cosa giusta*, è una guida alle responsabilità che ci accomunano nell'osservanza della condotta etica aziendale. Questa guida illustra i requisiti di comportamento da soddisfare e spiega come metterli in pratica. Siamo consapevoli che tale guida non prende in esame ogni singola situazione possibile, tuttavia offre una panoramica verosimile delle problematiche potenziali e delle istruzioni generali da seguire per ottenere un consiglio sull'approccio da adottare. Il nostro Codice fornisce inoltre informazioni sulle risorse a cui rivolgersi per porre domande o fare segnalazioni.

INDICE

Prefazione 3 Lettera dal nostro Presidente e CEO 3 La visione e i valori di IQVIA 4 L'impegno di IQVIA 5 Responsabilità generali 6 Organizzazione di <i>Fare la cosa giusta</i> 8	Comunicazione e protezione dei dati 25 Comunicazione 26 Social media 27 Riservatezza 28 Tutela delle informazioni personali 29	Governance aziendale 46 Politiche aziendali 47 Operazioni su titoli 48 Reporting finanziario aziendale 50 Affari legali 51 Sostenibilità e cittadinanza 51
Etica aziendale 9 Norme anti concussione e anticorruzione 10 Antitrust e pratiche commerciali leali 12 Attività di campagne politiche 14 Doni e intrattenimento 15 Contributi di beneficenza 17	Forza lavoro 30 Rispetto nell'ambiente di lavoro 31 Esprimere la propria opinione e divieto di ritorsioni 33 Conflitto di interessi personali 34	Affrontare situazioni particolari 52 Campanelli di allarme 52 Possibili alternative 52 Segnalazione di casi sospetti 52
Sicurezza dei pazienti ed etica medica 18 Tutela dei partecipanti alle sperimentazioni e dei pazienti 19 Standard medico-etici 19	Servizi e pratiche aziendali 36 Standard di coinvolgimento aziendale 37 Selezione e gestione dei fornitori 37 Controlli sul commercio internazionale 38 Personale sanitario e funzionari di governo 39	Assistenza e informazioni 53 Risorse locali 53 Risorse globali 53 Gestione delle chiamate 54 Limiti sui contatti dall'Europa 54 Conclusione 55
Conformità normativa biofarmaceutica 20 Normative sulla sperimentazione clinica 21 Attività promozionali 22 Retribuzione dello Sperimentatore principale/beneficiari 23 Ambiente, salute e sicurezza 23 Interazioni e contratti pubblici 24	Beni 41 Quadro per la sicurezza delle informazioni integrata 42 Classificazione dei dati 42 Uso dei beni IT 43 Gestione dei documenti aziendali 44 Tutela dei nostri beni 45	

Introduzione: Lettera dal nostro Presidente e CEO



Gentili Colleghi/e,

Ovunque IQVIA svolga la propria attività nel mondo, i valori fondamentali di onestà, integrità e condotta etica costituiscono i pilastri di tutto ciò che facciamo. La nostra reputazione è modellata dalle decisioni personali di ogni dipendente.

Ognuno di noi deve sforzarsi di essere onesto e leale e fare ciò che è giusto sul posto di lavoro, anche nelle situazioni più difficili.

Il nostro Codice di condotta, *Fare la cosa giusta*, delinea un quadro chiaro sui principi che sosteniamo come azienda, sulle aspettative che abbiamo riguardo a noi stessi e su cosa dobbiamo fare per mantenere la nostra reputazione. Disciplina il modo in cui svolgiamo il nostro lavoro e stabilisce quello che ognuno di noi deve fare. Ci sono alcune azioni semplici e pratiche che ognuno può intraprendere per tradurre i nostri valori in comportamenti:

- Prendere visione e fare riferimento a questa guida regolarmente per garantire la comprensione dei nostri standard di comportamento etico e delle leggi che disciplinano il nostro lavoro.
- Utilizzare le risorse indicate in questo Codice, come la nostra Linea Etica, per fare domande su questi standard o sollevare una preoccupazione su una possibile violazione, anche se non se ne è sicuri. Un'attenzione insufficiente – inclusa la mancata segnalazione di violazioni effettive o sospette – può causare danni gravi e duraturi alla nostra società.

- Accertarsi di aver compreso e di attenersi a tutti gli standard contenuti nel Codice che si applicano al proprio lavoro.
- Essere consapevoli di essere liberi di parlare e chiedere consiglio, senza timore di ritorsioni. Ogni responsabile deve creare un ambiente di lavoro in cui i dipendenti si sentano a proprio agio nel segnalare violazioni accertate o sospette, oppure dubbi.

Seguire il nostro Codice di condotta è una priorità assoluta per la nostra azienda e la nostra leadership. Questi sono requisiti assoluti per lavorare in IQVIA, e ciascuno di noi deve essere impegnato nei loro confronti al 100% e il 100% del tempo. Grazie per il vostro impegno nel sostenere incessantemente gli elevati standard etici che ci siamo prefissati.

Cordiali saluti,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ari Bousbib'.

Ari Bousbib

Presidente e CEO

IQVIA

La visione e i valori di IQVIA

LA NOSTRA VISIONE

Forniamo soluzioni integrate informative e tecnologiche per far progredire l'assistenza sanitaria.

Il nostro settore sta lavorando per migliorare i risultati dei pazienti nel mondo reale attraverso innovazioni nel trattamento, erogazione di assistenza e accesso all'assistenza sanitaria. Per le soluzioni informative, tecnologiche e di servizio di cui hanno bisogno per promuovere nuovi approfondimenti e approcci, i pazienti si affidano a noi. Il nostro team collega intelligentemente gli approfondimenti, le approfondite competenze commerciali e scientifiche e quelle esecutive per consentire ai clienti di raggiungere alcuni dei loro obiettivi più importanti: il miglioramento dei risultati clinici, scientifici e commerciali, il conseguimento del pieno potenziale delle innovazioni e, infine, la creazione di un mondo più sano.

I NOSTRI VALORI

IL CLIENTE AL CENTRO DELL'ATTENZIONE: Abbiamo a cuore il successo dei nostri clienti.

Mettiamo i nostri clienti al centro di tutto ciò che facciamo. Sviluppiamo una profonda comprensione delle sfide che gli stessi affrontano, per costruire con loro relazioni di successo e durature. Ci adattiamo alle mutevoli circostanze di concerto con i nostri clienti per sviluppare soluzioni flessibili e innovative e consentirne il successo.

ORIENTATI AI RISULTATI: Otteniamo dei risultati.

Fissiamo obiettivi ambiziosi ma raggiungibili per noi stessi, persistiamo nonostante gli ostacoli e dimostriamo responsabilità per il nostro lavoro, indipendentemente dal risultato. Cerchiamo di vincere, ma non a tutti i costi. Il modo in cui arriviamo a un dato risultato è importante quanto il risultato conseguito.

LAVORO DI SQUADRA: Facciamo insieme il nostro lavoro migliore.

Lavoriamo insieme oltre i confini, riponendo fiducia gli uni negli altri per condividere la conoscenza apertamente, affrontare le sfide in modo attivo e impegnarci in modo collaborativo per conseguire il nostro lavoro migliore. Vinciamo come un team e perdiamo come un team.

ESECUZIONE IMPECCABILE: Facciamo un lavoro eccezionale.

Abbiamo una vera passione per il nostro lavoro e vogliamo che il nostro nome sia sinonimo di eccellenza. Siamo attivi e forniamo soluzioni di alta qualità. Riconosciamo i nostri errori e li usiamo come un'opportunità per imparare e migliorare continuamente il nostro lavoro.

INTEGRITÀ: Facciamo sempre ciò che è giusto.

Conosciamo la differenza tra giusto e sbagliato e scegliamo di fare ciò che è giusto: per i nostri dipendenti, i clienti e i pazienti, ogni volta. Cerchiamo prospettive diverse, comunichiamo apertamente e onestamente e trattiamo gli altri con rispetto.



L'impegno di IQVIA

Altre linee guida

[Ufficio per l'Etica e la Conformità](#)

[Ufficio legale](#)

[Ufficio del responsabile medico e scientifico \(CMSO\)](#)

[Risorse umane](#)

[Audit interno](#)

IQVIA può contare sul prezioso lavoro di figure attive nell'ambito organizzativo che monitorano l'osservanza dei principi etici, la conformità alle politiche aziendali e l'integrità morale nello svolgimento del lavoro.

Il programma di etica e conformità di IQVIA e ci aiuta a promuovere una cultura di conformità ed etica all'interno dell'Azienda. Ciò viene conseguito tramite l'elaborazione e l'attuazione dei programmi globali che valutano i rischi di conformità; la definizione degli standard e delle politiche, e il monitoraggio, la verifica e l'esecuzione delle indagini sulle questioni legate alla conformità.

Altre funzioni aziendali che supportano il nostro impegno nei confronti dell'etica e della conformità comprendono l'Ufficio legale, le Risorse umane (HR), l'Audit interno, e l'Ufficio del responsabile medico e scientifico.



Responsabilità generali

Divieto di ritorsioni

IQVIA vieta severamente qualsiasi azione di ritorsione contro dipendenti che, in buona fede:

- segnalano o sollevano una questione di potenziale non conformità;
- effettuano un reclamo;
- forniscono assistenza nell'effettuazione di un reclamo; o
- collaborano a un'indagine.

Qualsiasi persona che intraprenda simili azioni di ritorsione sarà soggetta all'applicazione di provvedimenti disciplinari.

Qualora tu subisca un'azione di ritorsione, rivolgiti al tuo responsabile, al rappresentante locale delle Risorse umane, all'Ufficio legale o alla [Linea Etica](#).

In IQVIA l'integrità è un valore fondamentale.

Tutti noi siamo tenuti ad agire nel rispetto dei principi della condotta etica aziendale.

Le tue responsabilità includono:

- leggere e osservare il presente Codice;
- leggere e osservare le Politiche aziendali di IQVIA e le altre politiche e procedure che si applicano al ruolo che ricopri in azienda;
- agire con integrità e in modo professionale;
- evitare di essere coinvolto in qualsivoglia attività illecita o immorale; e
- consultare le risorse elencate nel presente Codice laddove necessario.

Se vieni a conoscenza di una condotta scorretta oppure di una violazione delle nostre politiche e procedure, o sospetti che si sia verificata, è tuo dovere riferirlo per rispetto verso te stesso, i tuoi colleghi e colleghe e IQVIA. Puoi segnalare le violazioni reali o sospette al tuo responsabile, ad un altro responsabile, al rappresentante locale delle HR, all'Ufficio legale, all'Ufficio per l'Etica e la Conformità oppure attraverso la Linea Etica.

Le pratiche di condotta responsabile indicate nel presente Codice si applicano in tutti i Paesi in cui operiamo. Le stesse si applicano anche a tutti i dipendenti, gli amministratori e i funzionari IQVIA (collettivamente ai fini del presente Codice, i "dipendenti"), nonché al personale non dipendente come gli appaltatori. Salvo diversa specifica indicazione, e senza che ciò conferisca loro lo status di dipendenti, nel presente Codice gli appaltatori sono indicati, per comodità di lettura, anche come "dipendenti").

Protezione contro eventuali ritorsioni

La politica sul divieto di ritorsioni di IQVIA protegge le persone che esprimono dubbi o chiedono consigli. Ciò significa che puoi esprimere i tuoi dubbi o segnalare un problema in buona fede oppure puoi prendere parte a un'indagine, e gli altri non possono intraprendere azioni negative nei tuoi confronti.

Responsabilità aggiuntive del personale dirigente

IQVIA richiede che il personale dirigente ponga le basi della condotta etica nei modi seguenti:

- dando il buon esempio e rappresentando i valori di IQVIA;
- trasmettendo l'importanza di *Fare la cosa giusta*;
- creando un ambiente in cui il personale si senta libero di chiedere aiuto o esprimere i propri dubbi;
- segnalando eventuali non conformità; e
- non attuando o consentendo azioni di ritorsione nei confronti di persone che segnalano eventuali problematiche o prendono parte alle indagini dell'Azienda.

Responsabilità generali



Domande e risposte

Che cosa significa fare una segnalazione “in buona fede”?

“Buona fede” significa farsi avanti con informazioni riguardo ad una situazione che credi abbia violato il presente Codice, le politiche di IQVIA oppure la legge. Anche se sospetti soltanto che si sia verificata una condotta scorretta, dovresti segnalare la cosa. È giusto anche se le informazioni che hai fornito si rivelano sbagliate, fintanto che la segnalazione è stata fatta onestamente. Un esempio di segnalazione “non in buona fede” è fare affermazioni non veritiere per “vendicarsi” di qualcuno che non gradisci.

Chiunque faccia intenzionalmente un'accusa falsa o fornisca intenzionalmente informazioni false può essere soggetto all'applicazione di un provvedimento disciplinare.

Che cos'è una ritorsione?

“Ritorsione” significa intraprendere azioni negative nei confronti di qualcuno per vendetta o “rivalsa” riguardo ad azioni che ha eseguito. La ritorsione può avere molte forme ed essere diretta o indiretta. Esempi di ritorsione diretta comprendono il licenziamento, la retrocessione di grado, la riduzione dello stipendio o la valutazione negativa della prestazione senza giustificazione.

Esempi di ritorsione indiretta includono l'esclusione dagli incontri di team o dagli eventi sociali aziendali.

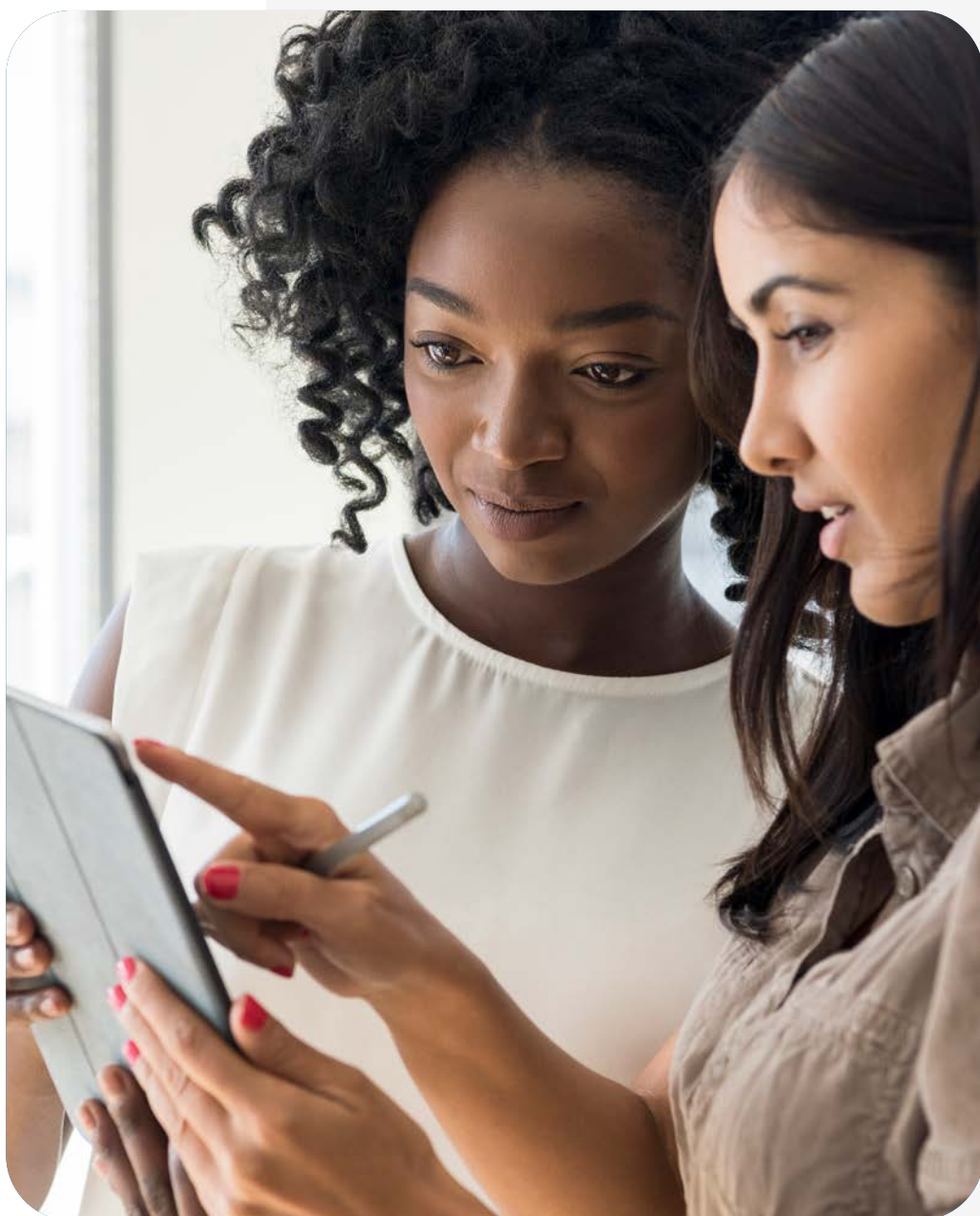
So che qualcuno ha violato le nostre politiche finanziarie ma ho paura di riferirlo. Se segnalo una violazione, in che modo IQVIA mi tutelerà da eventuali ritorsioni?

Adottiamo una serie di misure volte a tutelare chi ha denunciato il fatto. Tra i possibili provvedimenti previsti in tali casi figurano:

- promemoria della politica sul divieto di ritorsioni a chi è coinvolto nei fatti;
- monitoraggio costante del problema; o
- azione correttiva della ritorsione (nei casi applicabili).

Dovresti segnalare sempre ogni ritorsione reale o percepita in modo tale da consentire l'adozione delle misure correttive necessarie.

Proibiamo la ritorsione nei confronti di coloro che segnalano in buona fede qualsiasi non conformità o effettuano un reclamo.



Organizzazione di *Fare la cosa giusta*

Altre linee guida

Le politiche aziendali possono essere consultate utilizzando il seguente link:
[Politiche aziendali IQVIA](#)

Fare la cosa giusta è il documento guida fondamentale della filosofia della nostra Azienda riguardo all'etica, all'integrità e al processo decisionale. Il Codice è organizzato in aree tematiche e include riferimenti alle Politiche aziendali atte a rafforzare e riflettere la nostra cultura e i nostri valori fondamentali.

Nel Codice, apprenderai di più sulle nostre Politiche aziendali, che definiscono i requisiti o le limitazioni per la condotta e il processo decisionale. Si può accedere a tutte le Politiche aziendali attraverso il sito intranet di IQVIA. Sebbene all'interno del presente Codice non saranno affrontate tutte le Politiche aziendali, sarai indirizzato a risorse in cui potrai trovare ulteriori informazioni sulle politiche specifiche. A tutti i dipendenti è richiesto di leggere e accettare periodicamente il Codice e le Politiche applicabili, come assegnato.



Etica aziendale

IQVIA ha un impegno assoluto verso gli standard etici più rigorosi.

Le attività aziendali di IQVIA interessano molti altri, tra cui pazienti, partecipanti alle sperimentazioni, dipendenti, clienti e investitori. Costruire la fiducia e un successo aziendale duraturo dipende da un comportamento onesto ed etico. Per agire in maniera etica è necessario fare le scelte giuste in linea con gli standard di IQVIA. Agire in maniera etica significa anche svolgere le attività di IQVIA nel rispetto dello spirito e del contenuto delle leggi e delle normative vigenti.



Etica aziendale

Altre linee guida

[Norme anticoncussione e anticorruzione](#)
Politica aziendale

[Personale sanitario e funzionari di governo](#)
Politica aziendale

“Funzionari di governo” comprende:

- medici, farmacisti e altri operatori sanitari affiliati a un ente governativo, come università o ospedali pubblici,
- funzionari sanitari pubblici,
- funzionari di dogana,
- funzionari sanitari responsabili dell'osservanza delle norme e delle leggi in materia di assistenza sanitaria, quali ispettori,
- responsabili dell'approvazione e della registrazione del prodotto,
- responsabili della determinazione del prezzo del prodotto,
- responsabili del rimborso del prezzo del prodotto e
- responsabili dell'inserimento dei prodotti sulle guide della struttura ospedaliera.

Norme anticoncussione e anticorruzione

In IQVIA non tolleriamo le tangenti o qualsiasi altra forma di corruzione. Pressoché in ogni Paese in cui IQVIA svolga le sue attività, è illegale effettuare un pagamento a un funzionario di governo al fine di ottenere o mantenere affari o vantaggi commerciali sulla concorrenza. In molti Paesi, sono proibite anche le tangenti commerciali nel settore privato. Gli effetti delle tangenti sono diffusi e danneggiano sia i privati che le aziende. IQVIA è soggetta alla legge statunitense sulle pratiche di corruzione all'estero (U.S. Foreign Corrupt Practices Act) e alla Legge anticorruzione inglese (U.K. Bribery Act), indipendentemente dal Paese in cui le relative attività abbiano luogo e a prescindere dalla nazionalità del/i dipendente/i coinvolto/i. IQVIA è inoltre soggetta alla legislazione anticorruzione dei Paesi in cui svolge le proprie attività. La corruzione implica conseguenze sia per l'Azienda che per i singoli dipendenti.

Non devi offrire né ricevere tangenti, né intraprendere qualsiasi altro tipo di pratiche di corruzione. Questo divieto si applica anche in quei Paesi in cui la corruzione è una prassi comune e legale localmente e/o permessa dagli





standard culturali. IQVIA vieta di offrire, autorizzare, impegnare o fornire alcunché di valore, sia direttamente che indirettamente (come ad esempio un contributo di beneficenza), a o per funzionari di governo oppure imprenditori nel tentativo di:

- esercitare influenza su un provvedimento ufficiale,
- ottenere incarichi, o
- ottenere vantaggi indebiti.

IQVIA vieta inoltre i cosiddetti *facilitation payment*, ossia pagamenti a funzionari di governo per accelerare l'esecuzione delle azioni governative di routine (ad es. per ottenere licenze, permessi o altri documenti governativi necessari). I *facilitation payment* non includono il pagamento di una legittima commissione pubblicata per il servizio rapido fornito dal governo. Ad esempio, un importo pubblicato per ottenere un visto o un nuovo passaporto più rapidamente dal consolato. Il pagamento di tali commissioni è consentito, a condizione che esista un'esigenza aziendale, il pagamento sia trasparente ed aperto, venga ottenuta una ricevuta e la spesa sia appropriatamente registrata nei libri contabili di IQVIA. Per maggiore assistenza, contatta l'Ufficio legale oppure la Linea Etica.

IQVIA ha un sistema di procedure finanziarie e contabili che è necessario seguire che includono controlli interni volti a mantenere i libri e i registri contabili trasparenti e precisi.

IQVIA e il singolo dipendente coinvolto nella questione possono essere ritenuti responsabili di una tangente data o offerta per conto di IQVIA da una terza parte. I dipendenti devono adottare precauzioni ragionevoli per garantire che tutte le terze parti coinvolte abbiano solide qualifiche, addebitino le commissioni abituali, non presentino conflitti di interesse apparenti e siano disposte a firmare un contratto scritto che includa

una dichiarazione secondo la quale non effettueranno pagamenti vietati dalla legge. Le terze parti includono fornitori, agenti, broker, consulenti e partner di joint venture e alleanze. I dipendenti devono prestare la dovuta attenzione nella scelta di tali partner commerciali per assicurarsi che siano affidabili, onesti e qualificati per i loro ruoli e nel monitorare la loro attività una volta selezionati.

IQVIA ha adottato procedure di due diligence obbligatorie per alcuni intermediari terze parti.

Devi segnalare violazioni reali o sospette della nostra politica anticorruzione e anticorruzione da parte dell'Azienda, di un dipendente, di un cliente o di terze parti all'Ufficio legale, all'Ufficio per l'Etica e la Conformità oppure attraverso la Linea Etica.



DOMANDE E RISPOSTE

Un agente assunto da IQVIA per collaborare a un progetto ha chiesto una considerevole somma extra in contanti per ottenere un'approvazione governativa che ci serve con urgenza. Se non otterremo l'approvazione, non riusciremo a rispettare le scadenze del progetto. Cosa devo fare?

È una richiesta insolita. Non versare alcuna somma senza sapere che uso ne farà l'agente. Devi assicurarti che l'agente non destini il denaro a usi indebiti, quali corruzione. Per maggiore assistenza, contatta l'Ufficio legale, l'Ufficio per l'Etica e la Conformità o la Linea Etica.

Altre linee guida

[Antitrust e pratiche commerciali leali](#)

Politica aziendale

[Ufficio legale](#)

Antitrust e pratiche commerciali leali

Grazie alla qualità dei prodotti e servizi che offre, IQVIA esercita un potere concorrenziale notevole e corretto per tutti i potenziali clienti. IQVIA rispetta le leggi vigenti in materia di antitrust e concorrenza, le quali variano a seconda del Paese, e contribuisce a promuovere i liberi mercati. Queste leggi richiedono alle aziende di agire individualmente senza allearsi tra loro in modo da limitare il commercio in maniera sleale. Le leggi antitrust e sulla concorrenza leale trovano un'applicazione severa. La loro violazione può comportare severe penali a carico di IQVIA e dei suoi dipendenti.

Concorrenza

IQVIA vieta qualsiasi tipo di condotta che potrebbe violare le leggi antitrust e sulla concorrenza. Tali leggi limitano le possibilità dei venditori concorrenti di impegnarsi in talune attività quali definizione dei prezzi, spartizione dei mercati e boicottaggi di gruppo.

Non dobbiamo mai neanche dare adito al pensiero che ci sia un accordo, fra noi ed i nostri concorrenti, per limitare la reciproca concorrenza. Fatti salvi i dibattiti autorizzati (come quelli citati nelle disposizioni delle associazioni commerciali), è vietato parlare con la concorrenza di argomenti sensibili quali:

- prezzi passati, presenti o futuri,
- politiche di determinazione del prezzo,
- sconti,
- strategie di marketing, o
- piani di espansione.

Clienti

Le restrizioni dettate dalle leggi antitrust e sulla concorrenza possono anche essere applicate ad alcune tipologie di accordi tra acquirenti concorrenti e, in alcuni casi, tra venditore e acquirente. Le azioni di IQVIA non devono dare l'impressione di costituire un tentativo di impegnarsi in concorrenza sleale. Consulta l'Ufficio legale prima di stipulare contratti per:

- limitare gli individui o le aziende da cui acquistiamo beni o servizi;
- limitare il diritto di un cliente di acquistare merci e servizi da altri;
- discriminare ingiustamente in base a prezzo, sconti o indennità tra clienti di tipologia simile e concorrenti tra loro; o
- non trattare un prodotto competitivo.

Attività delle associazioni commerciali

Le riunioni delle associazioni commerciali e altri incontri settoriali servono a legittimare gli scopi aziendali. Tali riunioni possono presentare rischi perché spesso vi partecipa anche la concorrenza e si discute di argomenti di interesse reciproco. Le associazioni commerciali spesso adottano procedure da applicare alla condivisione di informazioni. Assicurati di seguire tali procedure quando partecipi alle riunioni delle associazioni commerciali o a altri eventi sociali correlati. Non affrontare con la concorrenza argomenti sensibili come la politica di determinazione del prezzo.



Informazioni sulla concorrenza

Le informazioni sulla concorrenza sono uno strumento prezioso, ma devono essere ottenute da fonti pubbliche, tra cui siti web, presentazioni pubbliche, articoli sui giornali o pubblicità. Non cercare di ottenere informazioni sulla concorrenza illegalmente o in qualsivoglia altro modo illecito. Non travisare la tua identità o l'azienda per cui lavori. Tieni sempre riservate le informazioni relative ai nostri clienti, fornitori e aziende concorrenti in conformità alle politiche sulla riservatezza di IQVIA. Non usare i dipendenti dei clienti o delle aziende concorrenti come fonti di informazioni non pubbliche. Non divulgare informazioni riservate relative a un ex dipendente. È vietato a tutti i dipendenti di IQVIA richiedere tali informazioni.

Produzione orale e scritta

Devi prestare molta attenzione a come parli e scrivi. Le violazioni della legge sulla concorrenza spesso riguardano questioni legate all'intento e alla motivazione. I documenti o le comunicazioni orali e scritte che utilizzano un linguaggio inappropriato possono essere fraintesi. Esempi di frasi da evitare comprendono: *"Taglieremo le gambe alla concorrenza,"* oppure *"Non vedo l'ora di escluderli dal mercato".*

Pratiche commerciali leali

Cerchiamo di ottenere un vantaggio competitivo grazie a una prestazione ottimale, non per mezzo di pratiche commerciali sleali o illecite. Dobbiamo comportarci in modo leale verso i nostri clienti, fornitori, concorrenti e dipendenti. Nessuno dovrà usufruire di vantaggi sleali nei confronti di qualsiasi persona attraverso manipolazione, occultamento, abuso di informazioni privilegiate, travisamento di fatti determinanti o qualsiasi altra prassi di negoziazione sleale. Per esempio, devi rendere dichiarazioni

sincere riguardo ai nostri servizi e non fare dichiarazioni mendaci riguardo a un'azienda concorrente.



Domande e risposte

In occasione di una fiera, mi trovo con un gruppo di persone che hanno cominciato a parlare di politica di sconti e strategie di marketing. Ho cominciato a sentirmi a disagio e ho chiesto loro di cambiare argomento. Ho fatto la cosa giusta?

Sì. Se la concorrenza o un'altra persona intavola discussioni sui suddetti temi, interrompi immediatamente la conversazione e, se necessario, allontanati.

Sto cercando di ottenere un contratto importante per IQVIA. Posso fingermi un cliente per ottenere informazioni sull'offerta proposta da un'azienda concorrente?

No. Ottenere informazioni da un'azienda concorrente mentendo sulla tua identità non è corretto. Quando raccogli informazioni sulla concorrenza devi mantenere un comportamento onesto.

Mio cugino lavora presso un'azienda concorrente e vuole scambiare con me informazioni sui prezzi. Intende usarle per scopi di benchmarking. È consentito?

No. IQVIA vieta lo scambio di informazioni sui prezzi con un'azienda concorrente. Si tratta di informazioni strettamente riservate e fornirle può dare a intendere un accordo finalizzato alla determinazione dei prezzi.

Altre linee guida

[Attività di campagne politiche e relative agli affari di governo](#)
Politica aziendale

Attività di campagne politiche

Incoraggiamo la tua partecipazione ad attività civiche. Per esempio, prestare servizio presso gli enti governativi, collaborare con organizzazioni per la tutela dei diritti del paziente o partecipare ad attività di campagne politiche. Tali attività sono considerate personali, volontarie e quindi devono essere intraprese nel tempo libero e in conformità alle politiche dell'Azienda. Nessun dipendente di IQVIA, né alcuno che agisca per conto di IQVIA, può fornire spese o contributi politici diretti o indiretti per conto di IQVIA, salvo autorizzazione scritta dell'Ufficio legale.

Inoltre:

- I manager dell'Azienda non possono sollecitare contributi politici ai dipendenti non di livello dirigenziale che si trovano nella loro linea gerarchica diretta;
- I dipendenti non possono utilizzare il proprio account e-mail di lavoro per inviare e-mail relative alle campagne a dipendenti o soggetti esterni;
- le strutture di IQVIA non possono essere utilizzate per ospitare eventi relativi a campagne politiche, quali raccolte di fondi per candidati, senza l'approvazione dell'Ufficio legale.



Altre linee guida

Doni e intrattenimento

Politica aziendale

“Doni e intrattenimento” si riferisce a cose di valore per le quali non è richiesto il pagamento del prezzo al dettaglio o abituale e consueto, ivi inclusi pasti, bevande, biglietti per eventi di intrattenimento o sportivi, viaggi o alloggio.

Doni e intrattenimento

I doni e le forme di intrattenimento verso, da e per i clienti, fornitori, o altre terze parti devono essere:

- legali, non ripetitivi e adeguati al livello di offerente e destinatario;
- di valore ragionevole,
- registrati in modo accurato secondo il rendiconto spese della Società e i requisiti della contabilità interna.

Esempi di doni accettabili sono oggetti recanti il marchio IQVIA, piccoli cesti di frutta o dolci. Esempi di intrattenimenti accettabili potrebbero essere un pranzo occasionale oppure una partecipazione ad un evento sportivo o di intrattenimento. Deve essere presente all'evento un rappresentante dell'Azienda che lo ospita. Altrimenti, l'evento di intrattenimento deve essere considerato come un dono ed è soggetto alle seguenti limitazioni.

I doni e le forme di intrattenimento che implicano terze parti NON possono essere:

- offerti o accettati in relazione alla ricezione o alla donazione di qualcosa in cambio;
- offerti o accettati per assicurarsi un vantaggio indebito;
- utilizzati per influenzare, o sembrare utilizzati per influenzare, la tua capacità di agire nel migliore interesse di IQVIA, come un dono fatto o ricevuto durante la selezione dei fornitori;

- richiesti dai dipendenti IQVIA;
- denaro contante o mezzi equivalenti come buoni regalo reali o virtuali o buoni omaggio;
- offerti o accettati da un familiare; oppure
- eccessivi.

Standard più restrittivi possono essere applicati negli uffici locali o nelle unità aziendali. In caso di conflitto fra gli standard, prevale quello più restrittivo.

Se non hai la certezza di poter offrire o ricevere un dono o un intrattenimento, consultati con il tuo responsabile, la Linea Etica oppure l'Ufficio legale. Se non hai la possibilità di farlo, evita di offrire il dono o rifiutalo gentilmente. Dare o ricevere somme di denaro al di fuori delle restrizioni della presente politica necessita dell'approvazione scritta da parte dell'Ufficio legale.

I dipendenti devono anche osservare gli standard stabiliti nella nostra Politica aziendale riguardo al Personale sanitario e ai funzionari di governo. Per ulteriori istruzioni sugli standard che disciplinano le donazioni e le forme di intrattenimento che implicano solamente i dipendenti di IQVIA, fare riferimento alla nostra Politica globale su viaggi e spese.

Altre linee guida

[Politica globale su viaggi e spese](#)

[Personale sanitario e funzionari di governo](#)

Politica aziendale



Domande e risposte

Posso comprare un regalo per un medico che sta gestendo uno studio di ricerca per conto di IQVIA?

Sono pochissime le situazioni in cui l'offerta di un dono a un operatore sanitario è ritenuta accettabile. Esistono molte leggi e disposizioni che si applicano per donazione di regali, inclusi pranzi o cene, ai medici. È responsabilità di IQVIA soddisfare tutte le suddette restrizioni. Altre politiche aziendali, come quelle che riguardano le interazioni con il personale sanitario, i funzionari governativi e anti-tangenti, pongono limiti alle donazioni effettuate ai medici.

In riferimento ai Servizi aziendali, devi osservare le linee guida del settore, tra cui le Linee guida PhRMA degli Stati Uniti sui *"Principi PhRMA sulla conduzione di sperimentazioni cliniche"* (*PhRMA's Principles on Conduct of Clinical Trials*) che si applicano agli studi sui prodotti sperimentali. Il codice PhRMA, il *Codice di pratica ABPI* del Regno Unito e altre linee guida simili si applicano ai prodotti medici approvati. Infine, anche i nostri clienti e tutti coloro che impiegano i medici spesso hanno politiche interne sui doni ai medici, che possono impegnarsi per contratto ad osservare. Ove gli standard entrino in conflitto, occorre osservare lo standard più restrittivo.

La nostra Politica aziendale su Doni e intrattenimenti limita il costo degli intrattenimenti che è possibile accettare da un fornitore. Come posso sapere se un evento o una cena con un fornitore soddisfa i nostri standard?

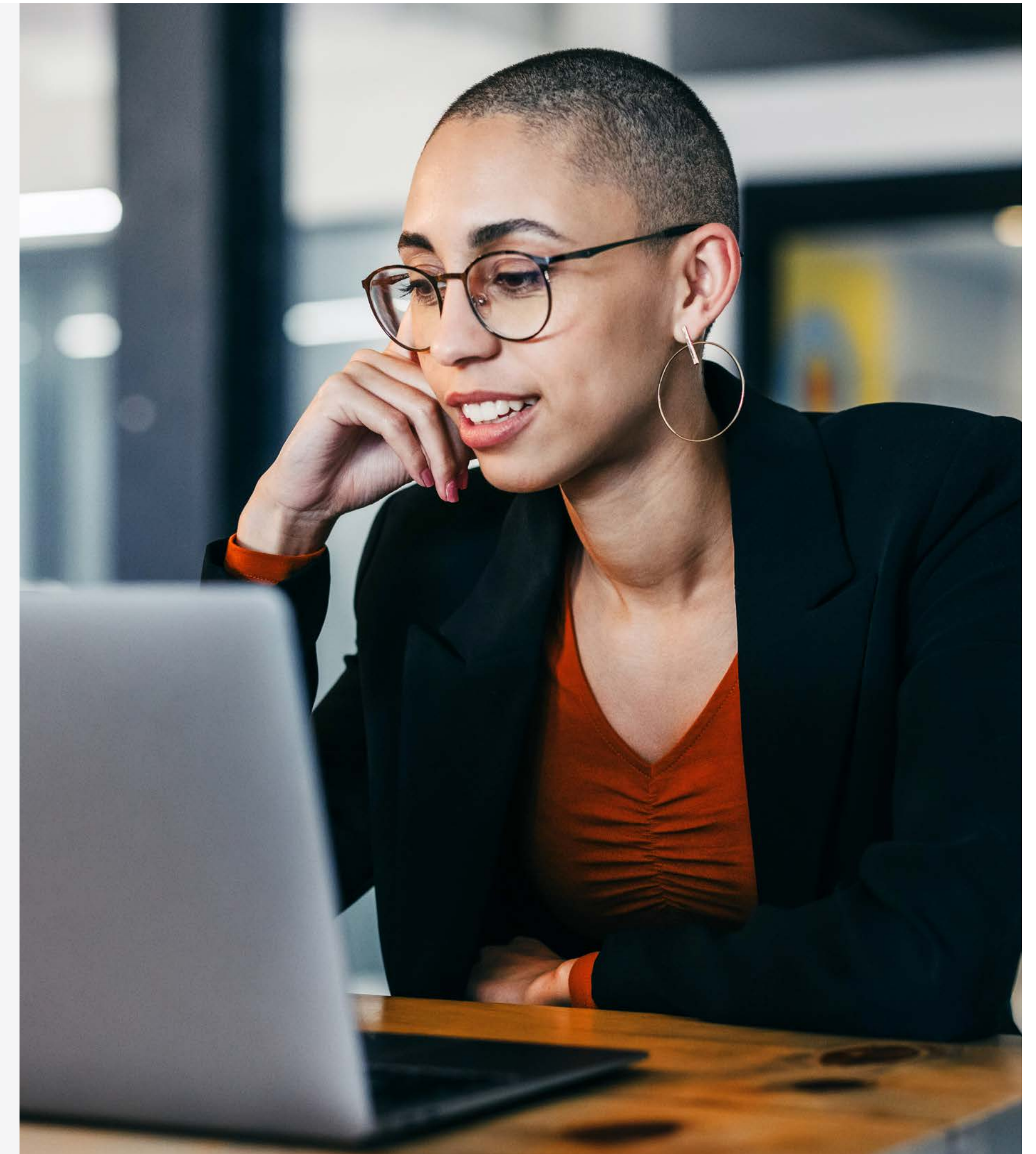
Devi prestare attenzione prima di accettare gli inviti da parte dei fornitori. Prima di accettare l'invito a cena o a un altro evento, avvisa il fornitore dell'obbligo di osservanza della nostra politica. Quindi chiedi qualche informazione sull'evento. I fornitori devono rispettare la nostra politica e noi la loro.

Altre linee guida

[Contributi di beneficenza](#)
[Politica aziendale](#)

Contributi di beneficenza

IQVIA si impegna a offrire sostegno alle comunità nelle quali lavoriamo e abitiamo. I dipendenti di IQVIA dedicano volontariamente il proprio tempo e le proprie risorse affinché il servizio reso da IQVIA sia unico. IQVIA ha scelto di concentrarsi su un ventaglio di attività di supporto alla comunità e filantropiche. I dipendenti devono attenersi alla Politica sui contributi di beneficenza quando effettuano contributi di beneficenza per conto dell'Azienda a organizzazioni senza scopo di lucro o istituzioni educative.



Sicurezza dei pazienti ed etica medica

IQVIA agisce con integrità e nel pieno rispetto degli standard etici.

Le informazioni salvano vite. Larga parte del lavoro di IQVIA riguarda i pazienti, compresi i pazienti che prendono parte alla ricerca clinica e i pazienti le cui cure saranno influenzate dalla conoscenza che contribuiamo a sviluppare. Ci impegniamo ad allineare tale lavoro a standard medico-etici ampiamente accettati.



Sicurezza dei pazienti ed etica medica

Altre linee guida

[Fondamenti etici della ricerca biomedica e la protezione dei partecipanti della sperimentazione clinica](#) [Politica aziendale](#)

[Ufficio del responsabile medico e scientifico \(CMSO\)](#)

Protezione dei partecipanti alle sperimentazioni e dei pazienti

Ci impegniamo a garantire che i pazienti partecipanti alla sperimentazione clinica prendano parte a una ricerca scientificamente valida, con il necessario profilo di rischio-beneficio, un adeguato consenso informato e una appropriata vigilanza. La ricerca clinica condotta da IQVIA è improntata su principi accettati a livello globale. Tali principi includono il Codice di Norimberga, il Rapporto Belmont, la Dichiarazione di Helsinki e il consenso della comunità medico-etica globale. Tutelare la sicurezza dei partecipanti alle sperimentazioni è una delle preoccupazioni principali, che inizia molto prima dell'arruolamento dei partecipanti e continua per tutta la durata della sperimentazione clinica e oltre.

Standard medico-etici

La nostra posizione come azienda leader globale per l'assistenza sanitaria ci richiede di agire in modo coerente agli standard medico-etici ampiamente accettati. Consideriamo questi standard collaborativi e non in conflitto con la buona prassi scientifica e le pratiche aziendali. Cerchiamo di identificare, valutare e rispondere proattivamente ai problemi medico-etici. Nel valutare un problema medico-etico, IQVIA utilizza un approccio obiettivo, basato sulle prove, trasparente e collaborativo per aiutare ad assicurare la sicurezza dei partecipanti ai nostri studi e dei pazienti. L'Ufficio del responsabile medico e scientifico supporta il nostro impegno a garantire la condotta etica della ricerca.



Conformità normativa biofarmaceutica

IQVIA è un partner responsabile e svolge i propri servizi nel pieno rispetto delle leggi.

IQVIA è un'azienda e un partner per i servizi biofarmaceutici conforme e responsabile e si impegna ad agire nel rispetto delle leggi, con onestà ed integrità. Siamo conformi a tutte le leggi e le normative vigenti relative alla fornitura di attività biofarmaceutiche regolamentate.



Conformità normativa biofarmaceutica

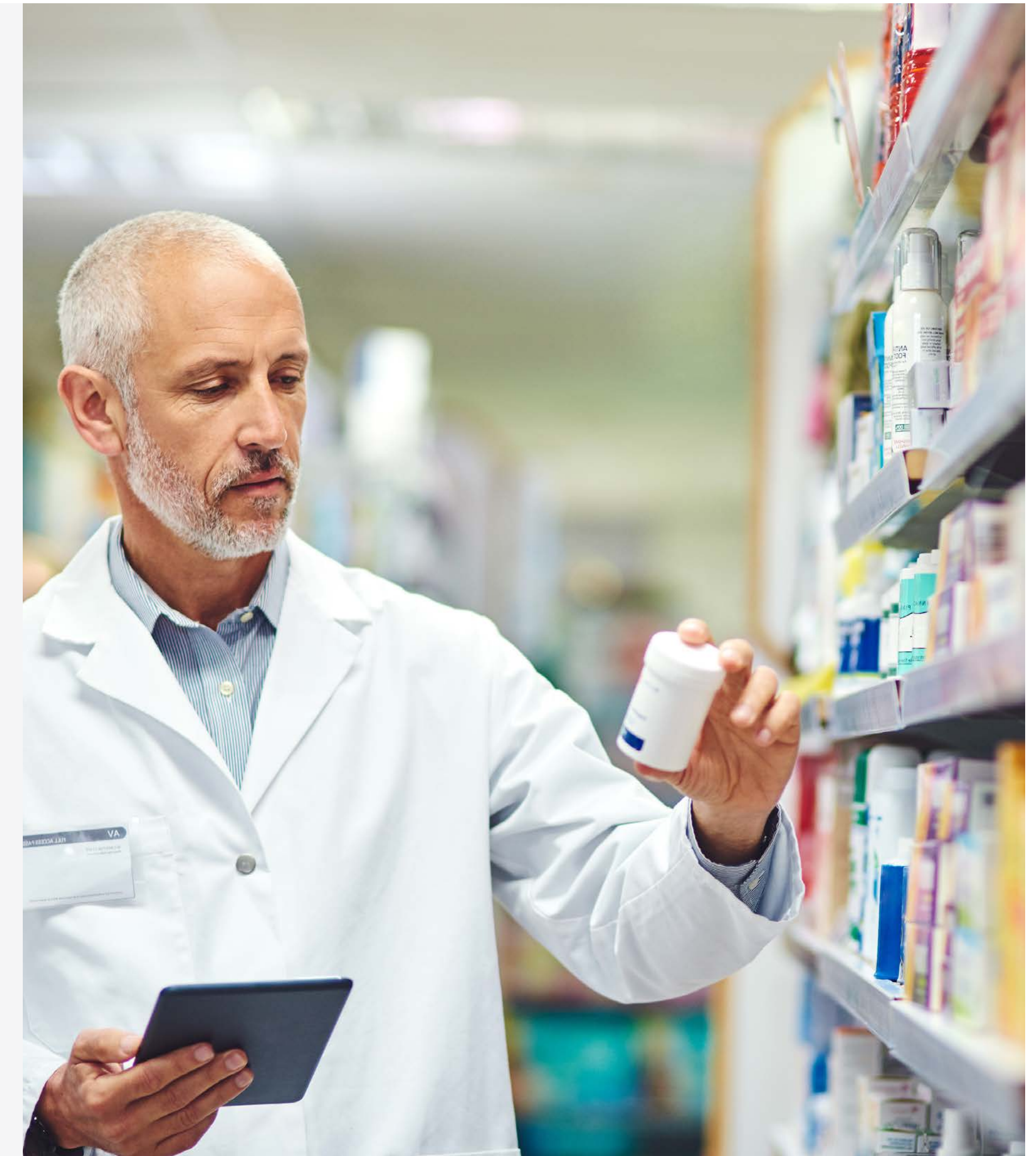
Altre linee guida

[Conformità normativa per le sperimentazioni cliniche e le attività promozionali](#)

Politica aziendale

Normative sulla sperimentazione clinica

IQVIA si impegna a promuovere lo sviluppo di prodotti biofarmaceutici sicuri ed efficaci e a proteggere i diritti, la sicurezza e il benessere dei soggetti umani che partecipano alla ricerca clinica. La conformità ai requisiti legali applicabili e agli standard etici che disciplinano lo svolgimento delle sperimentazioni cliniche è un requisito fondamentale per la protezione dei soggetti umani partecipanti alle sperimentazioni e per garantire l'integrità dei dati dello studio. Le leggi e le normative sulla sperimentazione clinica specifiche per Paese, gli standard internazionali per la ricerca, insieme ai documenti di riferimento delle agenzie normative costituiscono collettivamente i principi di Buona Pratica Clinica (Good Clinical Practices, GCP). Noi conduciamo sperimentazioni cliniche in conformità alle sezioni applicabili delle GCP in tutti i Paesi in cui opera. Conduciamo studi osservazionali e post-marketing in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili e gli standard di ricerca internazionali.



Conformità normativa biofarmaceutica

Altre linee guida

[Ufficio legale](#)

Attività promozionali

La promozione dei prodotti del nostro cliente è disciplinata da specifiche leggi nazionali. La nostra conformità ai requisiti legali applicabili che disciplinano le attività promozionali ci aiuta a garantire che i prodotti biofarmaceutici disciplinati siano promossi soltanto per gli scopi autorizzati e indicati sull'etichetta. IQVIA rispetta i requisiti di legge e i codici di condotta del settore vigenti per la promozione dei prodotti biofarmaceutici. I materiali e le presentazioni promozionali devono essere approvati prima dell'utilizzo e tali materiali devono riflettere lo scopo autorizzato e indicato sull'etichetta del prodotto, se disciplinati. I doni e l'intrattenimento non devono essere forniti come incentivo a prescrivere o come incentivo improprio all'acquisto di prodotti regolamentati. I doni e gli intrattenimenti devono essere forniti secondo le nostre politiche e procedure. Le prassi relative all'offerta di campioni dei prodotti devono rispettare i requisiti legali applicabili riguardo alla distribuzione e alla documentazione.

Ti invitiamo a riferire qualsiasi dubbio tu possa avere in relazione ad attività promozionali all'Ufficio legale o alla Linea Etica.



Domande e risposte

Un cliente intende condurre uno studio clinico in un determinato Paese senza richiedere l'approvazione per la vendita del prodotto in quel Paese.

Si tratta di una procedura accettabile?

Le normative internazionali sulla sperimentazione clinica scoraggiano lo svolgimento di sperimentazioni nei mercati in cui non esiste l'intenzione di commercializzare il prodotto. Tale procedura andrà comunicata al Responsabile medico e scientifico o alla Linea Etica. Potrai inoltre rammentare al cliente che è nel suo miglior interesse osservare tali linee guida.

Il mio responsabile ha detto che potrei aumentare le vendite, se illustrassi a un medico la nuova possibilità d'uso di uno dei prodotti dei nostri clienti, che però non è ancora stato approvato. Posso farlo?

No. Tale azione può costituire la cosiddetta promozione "off label", o promozione non approvata. Se un medico dovesse chiederti questa informazione, segui le procedure riguardo alla gestione delle richieste di informazioni mediche od off-label. Per ulteriore assistenza, puoi anche contattare l'Ufficio legale oppure la Linea Etica.

Conformità normativa biofarmaceutica

Altre linee guida

[Personale sanitario e funzionari di governo](#)

Politica aziendale

[Ambiente, salute e sicurezza](#)

Politica aziendale

Compenso per sperimentatori principali/beneficiari

IQVIA fornisce un compenso agli sperimentatori a nome degli Sponsor per aver fornito i servizi richiesti dal protocollo durante le sperimentazioni cliniche gestite da IQVIA. Tali compensi devono essere equi, ragionevoli e di un equo valore di mercato. La retribuzione degli sperimentatori deve essere conforme alle politiche e procedure dell'Azienda.

Ambiente, salute e sicurezza

IQVIA opera in modo responsabile al fine di proteggere l'ambiente e la salute, la sicurezza e l'incolumità di dipendenti, clienti, pazienti, appaltatori e del pubblico. IQVIA rispetta i requisiti legali applicabili e gli standard di settore relativi all'ambiente, alla salute e alla sicurezza.

Come dipendente di IQVIA, svolgi un ruolo attivo nell'aiutare a garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro. Devi seguire tutte le regole e le procedure di sicurezza che si applicano nella tua sede, nonché partecipare ai corsi di aggiornamento richiesti.

Devi riferire tempestivamente all'ufficio competente della tua sede dell'eventuale presenza di situazioni pericolose o di altri rischi. Devi inoltre conoscere i piani di emergenza e di evacuazione e i numeri di telefono da contattare in tali casi nella tua sede di lavoro. Indossa sempre dispositivi di sicurezza o i capi di abbigliamento che ti hanno assegnato per il lavoro che svolgi.



Conformità normativa biofarmaceutica

Altre linee guida

[Ufficio legale](#)

[Personale sanitario e funzionari di governo](#)

Politica aziendale

[Doni e intrattenimento](#)

Politica aziendale

[Ispezioni del governo](#)

Politica aziendale

[Contratti pubblici](#)

Politica aziendale

Interazioni e contratti pubblici

Interazioni con i funzionari del governo

I nostri dipendenti in tutto il mondo trattano regolarmente con i funzionari del governo, compresi i funzionari delle agenzie che disciplinano taluni settori della nostra attività. Certe leggi e disposizioni si applicano alle modalità di interazione fra la nostra azienda e i funzionari governativi. Tali leggi possono proibire di offrire intrattenimenti o doni a tali funzionari. La nostra politica prevede che tutti i suddetti requisiti siano soddisfatti. Se interagisci con funzionari di governo per conto di IQVIA, compreso durante le ispezioni governative, devi seguire le nostre politiche e procedure riguardo a tali interazioni.

Contratti pubblici

I servizi resi alle agenzie governative comportano l'assunzione di maggiori responsabilità rispetto a quelle che implica il rapporto con enti privati. Per esempio, per il governo statunitense dobbiamo soddisfare una serie di Normative federali di acquisizione (Federal Acquisition Regulations, FAR) e

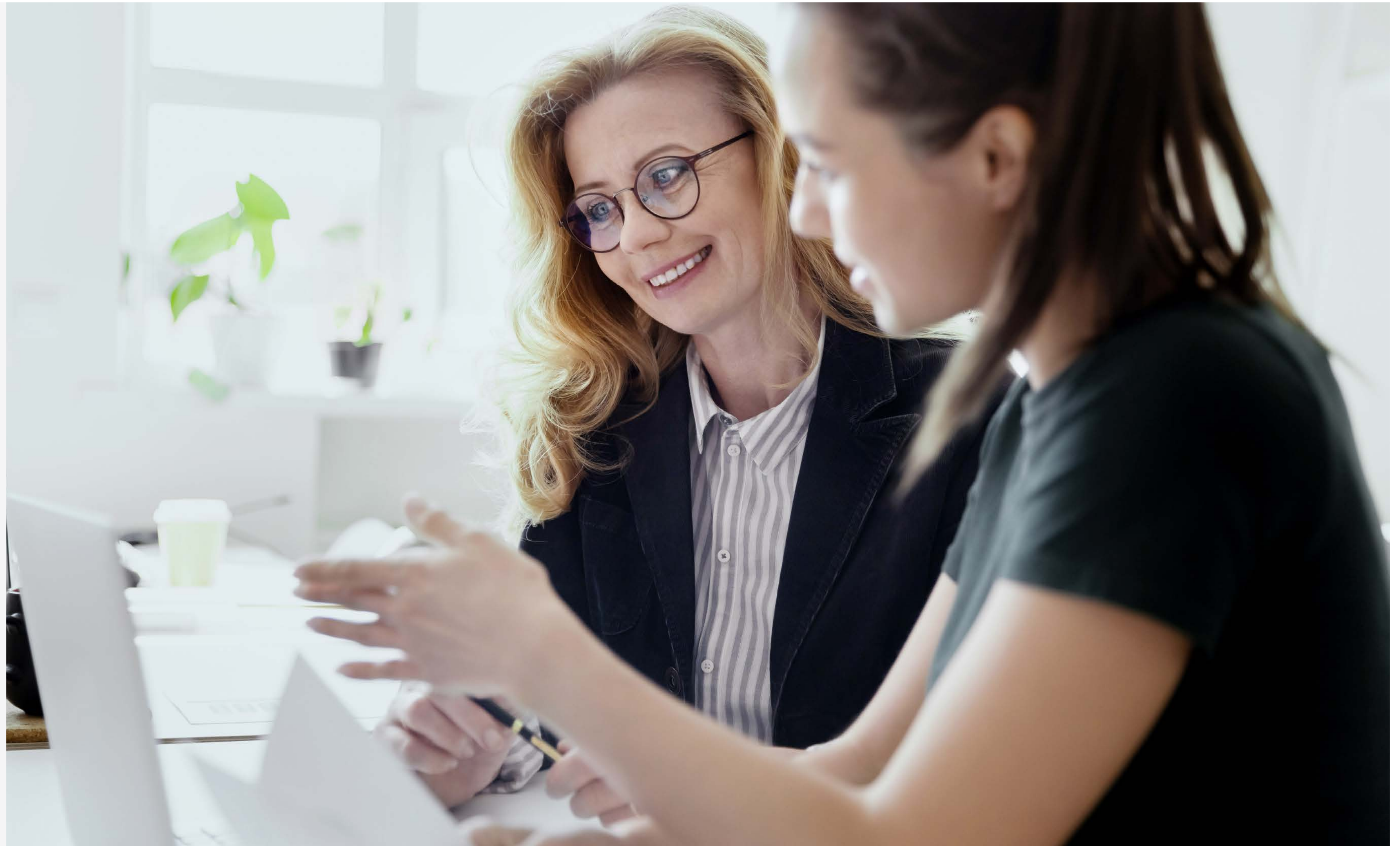
i relativi Supplementi di agenzia (Agency Supplements). Quando lavoriamo con le agenzie governative statunitensi, abbiamo il dovere di divulgare qualsivoglia episodio noto di frode, conflitto di interesse, corruzione o pagamenti in eccesso. Inoltre, se hai il ruolo di sperimentatore principale oppure fai parte del personale principale di un progetto finanziato dal governo statunitense, potresti essere obbligato ad osservare i requisiti riguardo alla divulgazione finanziaria. Devi assicurarti che le certificazioni o le dichiarazioni rese a qualsivoglia agenzia governativa siano accurate. E che siano inoltre state sottoposte alla revisione e all'approvazione dell'Ufficio legale prima che siano sottoscritte da un funzionario autorizzato di IQVIA.

In Europa, i requisiti dei contratti pubblici possono includere la conformità a regolamenti, direttive o allegati emessi dalla Commissione Europea, o alle disposizioni legislative e alle norme sugli appalti degli Stati membri. In altri luoghi, ogni requisito applicabile deve essere identificato prima della stipula di un contratto pubblico.

Comunicazione e protezione dei dati

Le informazioni salvano vite. IQVIA valorizza e protegge le informazioni e i dati quali beni aziendali fondamentali.

La fiducia è vitale per il successo di IQVIA, e ognuno di noi deve conformarsi agli standard di IQVIA per la comunicazione e la protezione delle informazioni personali, riservate e proprietarie. Sia nelle comunicazioni interne sia in quelle esterne, IQVIA parla con voce chiara, onesta e coerente su tutti i mezzi di informazione.



Comunicazione e protezione dei dati

Altre linee guida

[Relazioni con i media](#)
Politica aziendale

[Marketing e branding](#)
Politica aziendale

[Pubblicazioni esterne e presentazioni](#)
Politica aziendale

[Regolamento US sulla "fair disclosure"](#)
Politica aziendale

[Supervisione, controlli e rendicontazione finanziaria](#)
Politica aziendale

Comunicazioni

Una comunicazione accurata con i nostri dipendenti, clienti, investitori e con il pubblico è essenziale per il nostro successo. La nostra reputazione dipende dalla fornitura di informazioni tempestive, accurate e coerenti.

- **Relazioni con i media:** Il rapporto che instauriamo con i media è per noi di fondamentale importanza. IQVIA ha designato determinate persone come contatti autorizzati per tutte le attività di interazione con i media per mantenere risposte coerenti e coordinate e per garantire che tutte le richieste siano gestite in modo appropriato da professionisti esperti nelle relazioni con i media all'interno della nostra organizzazione. Se non sei la persona autorizzata a parlare per conto nostro, invia eventuali richieste raccolte tramite i mezzi di comunicazione al team addetto alle comunicazioni aziendali.
- **Pubblicità e attività promozionale:** È importante descrivere i prodotti e i servizi che offriamo in maniera accurata. Tutte le pubblicità, le dichiarazioni di natura promozionale e i materiali di marketing in qualsiasi formato devono ricevere tutte le approvazioni necessarie. Tutti i dipendenti devono utilizzare i marchi, i marchi commerciali e i marchi di servizio dell'azienda già esistenti secondo i nostri standard del marchio.
- **Presentazioni pubbliche e articoli:** I dipendenti IQVIA hanno spesso l'opportunità di tenere presentazioni pubbliche o pubblicare articoli sulle loro attività o aree di competenza. Le presentazioni e gli articoli non devono mai rivelare informazioni proprietarie dell'Azienda o del cliente. Prima dell'utilizzo o della pubblicazione, tutti questi articoli o presentazioni devono ricevere tutte le dovute approvazioni in conformità alle politiche aziendali prima di essere rilasciate.

- **Comunicazioni finanziarie:** Qualsiasi comunicazione esterna riguardo alle informazioni finanziarie o altro tipo di informazioni riservate di IQVIA deve essere eseguita in conformità alle nostre politiche sulla divulgazione equa, sulla rendicontazione finanziaria e sulla divulgazione.



DOMANDE E RISPOSTE

So che il nostro gruppo di sviluppo prodotti sta sviluppando un nuovo prodotto. Sto cercando di chiudere una vendita rilevante con un nuovo cliente. Ho la certezza di poter effettuare la vendita se prometto al cliente che il nuovo prodotto sarà disponibile entro la fine dell'anno. Non penso che ciò sia ingannevole perché stiamo attualmente lavorando sul prodotto.

Non è possibile rivendicare caratteristiche che un prodotto non possiede. Nonostante l'autorizzazione a comunicare a un cliente che un nuovo prodotto è in fase di sviluppo, in mancanza di informazioni ufficiali rilasciate dall'Azienda su quando il prodotto sarà disponibile, non devi prometterlo per una data specifica.

Comunicazione e protezione dei dati

Altre linee guida

[Social media](#)
Politica aziendale

Social media

I social media, come Twitter, Facebook e LinkedIn, offrono opportunità per far nascere conversazioni e community, ma comportano anche rischi.

Devi adottare una condotta sui siti di social network che sia coerente con le politiche di IQVIA, a prescindere dal tuo impegno in attività legate all'Azienda o in attività personali che possono avere un impatto sull'Azienda o sulla sua reputazione. Per esempio, l'Azienda può essere rappresentata sui social media soltanto dai dipendenti autorizzati. Inoltre, i dipendenti non possono scrivere post sui social media che violano o sono in contrasto con politiche o procedure, incluse la Politica sul rispetto nell'ambiente di lavoro e le politiche sulla riservatezza dell'Azienda, che vietano la divulgazione di informazioni riservate o proprietarie di IQVIA e dei suoi clienti. Non devi commentare le attività, i prodotti o i servizi dell'Azienda senza identificarti come dipendente e senza includere una esclusione di responsabilità secondo cui le opinioni espresse sono personali e non costituiscono opinioni dell'Azienda.



Comunicazione e protezione dei dati

Altre linee guida

Riservatezza

Politica aziendale

Le *"Informazioni confidenziali"* includono le informazioni che non sono di dominio pubblico e le informazioni ricevute da terze parti che potrebbero essere soggette a obblighi di non divulgazione.

Per esempio:

- informazioni sulla politica dei prezzi;
- dati sui fatturati, sui profitti o altri dati finanziari non pubblicati;
- dati relativi alle risorse umane;
- processi, piani e strategie aziendali;
- programmi software, programmazione e codice sorgente;
- elenco dei clienti e dei dipendenti;
- metodi o sistemi di lavoro.

Regolamentazione della divulgazione equa

Politica aziendale

Riservatezza

IQVIA considera le informazioni riservate un prezioso bene aziendale.

Ciascuno di noi è tenuto a firmare un Accordo di riservatezza come parte del nostro lavoro presso IQVIA. Il suddetto accordo e le nostre politiche ti vietano di utilizzare, duplicare, modificare o divulgare le informazioni riservate di IQVIA o di terze parti correlate senza un'adeguata approvazione scritta.

Ciascuno di noi ha l'obbligo di proteggere le informazioni riservate che riceve o crea nel corso del proprio lavoro, nonché altre informazioni sensibili ricevute da clienti, fornitori, partner e altri che potrebbero essere utili ai concorrenti o dannosi per IQVIA o i suoi clienti, se divulgati. È tuo dovere:

- fare attenzione quando parli o gestisci informazioni riservate in luoghi pubblici come aeroporti, ristoranti o attraverso vari canali di comunicazione pubblici, come i social media;
- fare attenzione quando usi dispositivi o sistemi mobili;
- non condividere le informazioni riservate al di fuori di IQVIA salvo laddove la terza parte coinvolta abbia firmato un Accordo di riservatezza approvato dall'Ufficio legale e, qualora vengano condivise informazioni riservate, assicurarti che siano restituite o distrutte al completamento dell'attività;

- condividere informazioni riservate esclusivamente per necessità con terze parti destinatarie e nel momento in cui le condividi internamente con altri che lavorano per o per conto di IQVIA; ed
- effettuare una doppia verifica del contenuto e degli indirizzi inseriti nelle lettere, sulle confezioni, nelle e-mail e i numeri di fax prima di inviare informazioni riservate. Pensa prima di divulgare.

Alcuni eventi necessitano tempistiche di segnalazione specifiche. Segnala immediatamente la scoperta di qualsiasi fax, email, confezione con l'indirizzo sbagliato che contiene informazioni riservate o altro tipo di divulgazione accidentale al tuo responsabile o a un membro dell'Ufficio legale o al team addetto alla privacy. Poi adotta le misure necessarie al recupero delle informazioni e fai in modo che il destinatario le cancelli o le distrugga.

Se lasci IQVIA, devi immediatamente restituire tutti i rapporti, le informazioni e gli altri materiali relativi a IQVIA. Ti sarà proibito di utilizzare qualsiasi informazione o procedura relativa a IQVIA o ai nostri clienti a beneficio tuo o di altri. Tale divieto continuerà anche dopo l'interruzione del tuo rapporto di lavoro con IQVIA.

Comunicazione e protezione dei dati

Altre linee guida

[Tutela di informazioni individualmente identificabili](#)
Politica aziendale

Tutela delle informazioni personali

È nostra politica osservare le leggi e i regolamenti che regolano la raccolta, l'uso, la distribuzione e la sicurezza delle Informazioni personali che creiamo, riceviamo, gestiamo o trasmettiamo.

Per Informazioni personali si intendono tutte le informazioni o l'insieme di informazioni relative a un individuo identificato o identificabile che identificano, o se utilizzate in combinazione con altre informazioni identificano, un individuo. Esempi di Informazioni personali comprendono il nome di una persona, l'indirizzo di residenza, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail personale o le informazioni sulla salute, l'etnia o la fede religiosa di una persona. Le Informazioni personali possono presentarsi in diversi formati o su qualsiasi supporto, tra cui registri elettronici o computerizzati e archivi cartacei.

Ci si aspetta che tu:

- protegga e tratti le Informazioni personali a cui hai accesso secondo le nostre politiche e procedure sulla riservatezza dei dati e la protezione delle informazioni personali;
- soddisfi i nostri rigorosi controlli interni ed esterni per rispettare la privacy dei pazienti evitando l'uso di Informazioni personali identificabili del paziente in prodotti e servizi, ove possibile, o nei casi in cui le informazioni personali identificabili del paziente siano utilizzate da IQVIA, ottenga il previo consenso informato ed esplicito del paziente;

- soddisfi qualsivoglia standard aggiuntivo richiesto per contratto, accordo di delega o di trasferimento dati;
- non divulghi dati personali a terze parti senza debita autorizzazione;
- non ignori le misure di sicurezza tecniche intraprese da IQVIA, tra cui la crittografia multimediale portatile;
- se vieni a conoscenza di un incidente sulla privacy legato a queste informazioni, ne dia informazione immediatamente;
- se i dati personali devono essere trasferiti al di fuori di qualsiasi Paese, controlli per verificare se possono essere necessari degli accordi.

Il nostro Responsabile della privacy globale monitora le leggi e le normative sulla privacy ed elabora le nostre politiche sulla privacy dei dati.

Forza lavoro

IQVIA offre un ambiente di lavoro rispettoso e responsabile che promuove la leadership e il lavoro di squadra.

IQVIA si impegna a creare un ambiente di lavoro produttivo che mostri lavoro di squadra, leadership, attenzione al cliente, integrità e qualità. Rispettiamo tutte le leggi e le normative vigenti in tema di occupazione.



Altre linee guida

Rispetto nell'ambiente di lavoro

Politica aziendale

Lo "Status tutelato" include etnia, colore, genere, credo, religione, stato coniugale, età, origine nazionale o stirpe, invalidità mentale o fisica, condizione di salute, stato di reduce, stato di cittadinanza, identità di genere, orientamento sessuale o qualsiasi altro stato di gruppo tutelato dalla legge.

Rispetto nell'ambiente di lavoro

Il nostro obiettivo è creare un ambiente di lavoro produttivo che supporti il lavoro di squadra e la fiducia reciproca. Ciò significa che trattiamo con rispetto e dignità i colleghi e le colleghe e chiunque interagisca con noi durante il proprio periodo di lavoro per IQVIA.

Lotta alla discriminazione

IQVIA è un datore di lavoro che promuove le pari opportunità.

Nell'ambito delle assunzioni premiamo competenza e merito. Vietiamo la discriminazione illegale o il trattamento diverso nelle condizioni di impiego in base alla condizione di gruppo di una persona, come età, etnia, origine nazionale, genere o altri "status tutelati".

Molestie

Ciascuno di noi è tenuto a garantire un ambiente di lavoro privo di molestie.

Ai dipendenti di IQVIA è severamente vietato adottare una condotta molesta nei confronti di altri dipendenti o di terzi, come clienti o fornitori.

Le "molestie" vietate comprendono atti non graditi verbali, non verbali, fisici o visuali basati sullo "status tutelato" di una persona. Le molestie possono essere:

- fisiche o verbali;
- perpetrate di persona o con altri mezzi, ad esempio via e-mail;

- di natura sessuale o costituite da parole o azioni inopportune; oppure
- di carattere scherzoso.

Fra le condotte vietate dalle nostre politiche figurano:

- calunnie, battute oscene o commenti denigratori su etnia, religione o genere;
- circolazione o esposizione di oggetti che mostrino ostilità verso una persona o un gruppo;
- molestie sessuali;
- contatto fisico offensivo come afferrare, stringere o strusciarsi intenzionalmente contro il corpo di un'altra persona.

Comportamento offensivo

IQVIA vieta il comportamento offensivo nell'ambiente di lavoro. I comportamenti offensivi sono comportamenti dannosi ripetuti che ragionevolmente impauriscono, umiliano o degradano una persona oppure creano un rischio elevato per la salute di un dipendente. Esempi di comportamento offensivo includono linguaggio offensivo, ingiurie, insulti, maltrattamenti, esclusione deliberata da attività lavorative o ingiusta attribuzione di errori.

Forza lavoro



Violenza e minacce

IQVIA vieta atti di violenza o minacce di violenza verso singoli o IQVIA stessa. Non è mai consentita nessuna arma di alcun tipo presso le sedi IQVIA, fatta eccezione per gli incaricati del rispetto della legge durante l'esercizio delle loro mansioni o conformemente alle leggi locali vigenti. Se vieni a conoscenza di una minaccia o atto di violenza, comunicalo tempestivamente alla sicurezza locale, al tuo responsabile o al rappresentante delle Risorse Umane.

Droga e alcol

Essere sotto l'influenza di alcol o sostanze stupefacenti può mettere in pericolo te o le persone che ti circondano. Non è consentito lavorare sotto l'effetto di alcol, droghe illegali o sostanze controllate (compresi i farmaci prescritti che non vengono assunti secondo la prescrizione). È vietato possedere, vendere o distribuire sostanze stupefacenti illegali nelle proprietà dell'Azienda, nelle sedi di lavoro, in occasione di eventi sponsorizzati da IQVIA o durante lo svolgimento di attività aziendali.

Bere bevande alcoliche in occasione di eventi o pranzi sponsorizzati da IQVIA è consentito solo se autorizzato dai responsabili locali e non mette in pericolo te o altri, non compromette la tua capacità di svolgere l'attività lavorativa o non ha conseguenze negative su IQVIA.



Domande e risposte

Nel mio Paese, le molestie sessuali non sono regolamentate esplicitamente. La politica di IQVIA contro le molestie sessuali trova applicazione nel mio ufficio?

Sì. Le politiche di IQVIA sulla discriminazione e sulle molestie si applicano in tutti i nostri uffici dislocati nel mondo. Presso IQVIA siamo tenuti a rispettare tutti i nostri colleghi e le nostre colleghe. Se non hai la certezza che certe condotte soddisfino i nostri principi di dignità e rispetto, rivolgiti al tuo rappresentante delle Risorse umane.

Durante le cene di gruppo una collega beve troppo e perde il controllo. Fa spesso commenti inopportuni ad alta voce, a volte in presenza dei clienti. Il suo comportamento mi mette molto in imbarazzo ma ho paura di farglielo notare. Che cosa devo fare?

Se la tua collega è ubriaca, può mettere in pericolo se stessa e gli altri che le stanno attorno. Ubriacarsi in presenza dei clienti si ripercuote negativamente su di lei e su IQVIA. Appena ne hai l'occasione, parlane con un responsabile o contatta le Risorse umane locali.

Esprimere la propria opinione e divieto di ritorsioni

IQVIA promuove un ambiente di lavoro aperto in cui si possono esprimere in modo rispettoso le proprie opinioni per risolvere eventuali problemi o semplicemente parlare in modo trasparente con i colleghi. Sei incoraggiato a discutere apertamente con il tuo responsabile in modo che le misure appropriate possano essere identificate ed intraprese. I dipendenti devono segnalare i casi sospetti di cattiva condotta o di violazione delle politiche e delle procedure di IQVIA. Come primo passo, parla con il tuo responsabile o rappresentante delle Risorse umane. Nel caso in cui non ti sentissi a tuo agio nel segnalare una preoccupazione in questo modo, puoi fare affidamento su risorse alternative, tra cui la Linea Etica.

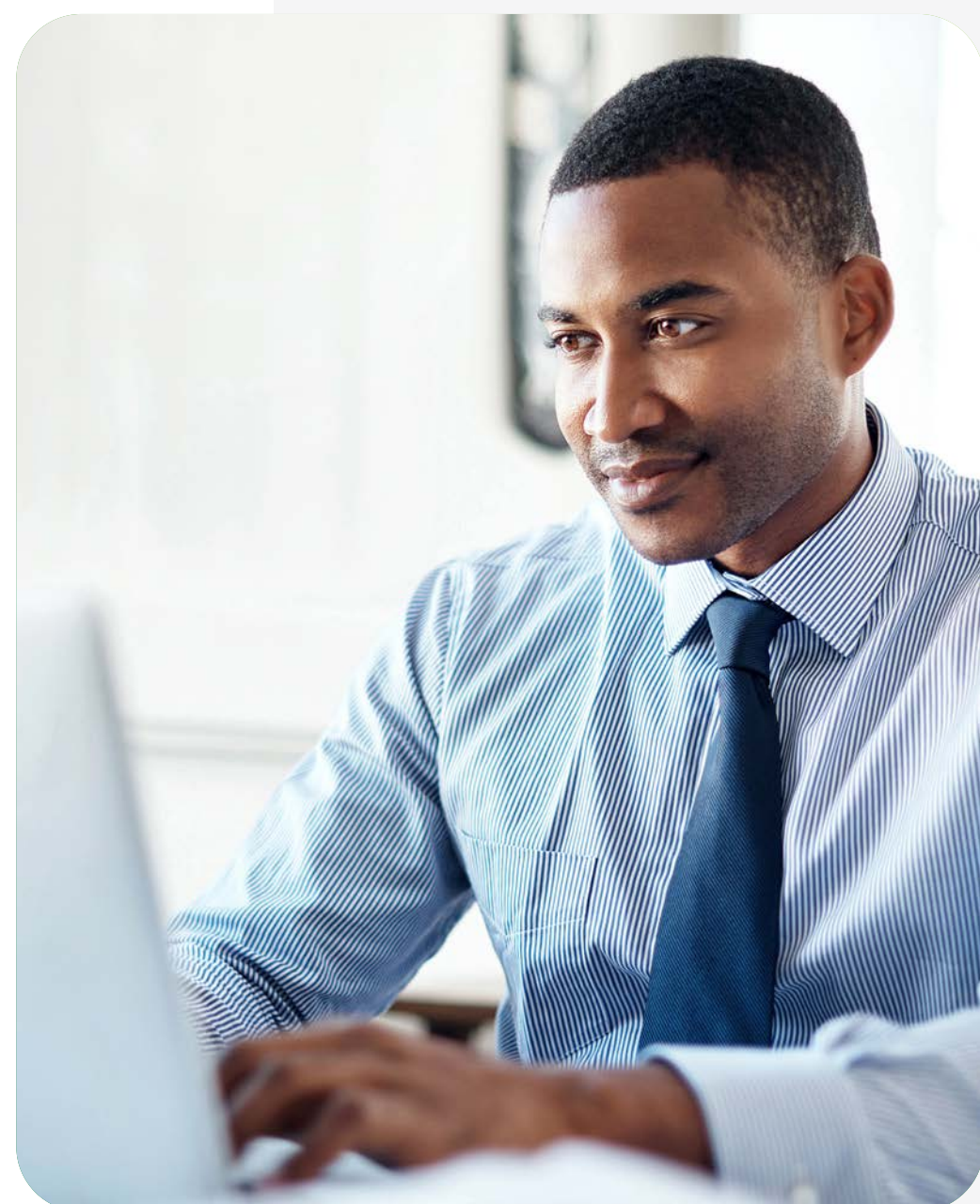
IQVIA proibisce le ritorsioni nei confronti di coloro che segnalano un problema o cooperano a un'indagine. Tuttavia può essere soggetto all'applicazione di un provvedimento disciplinare chiunque faccia intenzionalmente un'accusa falsa o fornisca intenzionalmente informazioni false. Qualora tu creda di subire una ritorsione, rivolgiti al tuo responsabile, a un rappresentante delle Risorse umane o all'Ufficio per l'Etica e la Conformità.



Domande e risposte

La mia collega parla spesso in modo denigratorio dell'invalidità di un altro dipendente. Poi cerca di far finta di niente dicendo che stava solo scherzando. È consentito?

No. Si tratta di un comportamento incoerente con i nostri standard. La tua collega deve capire che i suoi commenti sono inopportuni. Puoi dirglielo direttamente tu, oppure chiedere di risolvere la situazione a un responsabile o al rappresentante delle Risorse umane, oppure segnalare la questione alla Linea Etica.



Altre linee guida

Conflitto di interesse personale

Politica aziendale

Per “*significativo interesse finanziario*” si intende in genere la proprietà tua e/o dei tuoi Familiari di:

- più dell'uno percento (1%) di qualsivoglia classe di azioni di un'azienda
oppure
- superiore al cinque percento (5%) del patrimonio totale tuo e/o dei tuoi Familiari

Conflitto di interessi personali

Rispettiamo il tuo diritto di intraprendere attività personali al di fuori dell'ambito di lavoro a condizione che tali attività non interferiscano con le responsabilità legate al tuo ruolo in azienda. È vietato svolgere attività o instaurare rapporti che possano entrare in conflitto, o che appaiano in conflitto, con gli interessi di IQVIA. Questo tipo di situazioni può avere origine in svariati modi.

Nei seguenti paragrafi sono illustrati alcuni casi che spesso danno luogo a conflitti di interessi personali, anche se l'elenco non può ovviamente essere esaustivo.

Conflitti di interesse di natura finanziaria

Un conflitto di interesse può insorgere se tu, o un familiare diretto (ad es. coniuge, genitore, figlio, partner o altra persona nello stesso nucleo familiare), o un parente stretto (collettivamente “Familiare”) avete un interesse finanziario in, lavorate per, oppure siete membri del Consiglio di amministrazione di un cliente, potenziale o effettivo, un concorrente o un fornitore di IQVIA.

Si può parlare di conflitto di interesse se tu o un tuo Familiare avete direttamente o indirettamente un “significativo interesse finanziario” in qualsivoglia azienda che faccia concorrenza, svolga attività o cerchi di svolgere attività con IQVIA.

Potrebbero tuttavia avere rilevanza anche altri interessi finanziari. Per questo motivo è tuo dovere rivelare qualsivoglia interesse finanziario in tali organizzazioni al tuo responsabile e all'Ufficio legale, Questo non si applica agli investimenti personali in fondi comuni di investimento negoziati pubblicamente che possono includere le azioni di un cliente, fornitore o concorrente di IQVIA.

Secondo lavoro

In alcuni casi è consentito avere un secondo lavoro o svolgere la libera professione contemporaneamente al lavoro svolto per IQVIA. Il secondo lavoro o la libera professione non devono:

- compromettere gli interessi di IQVIA;
- implicare la fornitura di servizi (sia che venga ricevuto compenso o meno) se IQVIA fornisce tali servizi o un servizio correlato sul mercato;
- esercitare un'influenza negativa sulla qualità del lavoro reso presso IQVIA; o
- ridurre la capacità di adempiere ai tuoi doveri presso IQVIA.

Se hai intenzione di intraprendere un secondo lavoro, inclusa la libera professione, devi prima ottenere l'approvazione del rappresentante delle Risorse umane.

Familiari

Può nascere un conflitto di interessi quando un Familiare lavora per un concorrente, cliente o fornitore di IQVIA. Può inoltre verificarsi un conflitto di interessi se un Familiare è in grado di influenzare la vendita di merci o servizi a IQVIA o da parte di IQVIA.

IQVIA può di norma assumere Familiari, a condizione che non riferiscano direttamente o indirettamente a un altro Familiare. Consulta l'ufficio delle Risorse umane prima di assumere, trasferire o promuovere un qualsiasi Familiare che lavora per IQVIA.

Altre linee guida

[Conflitto di interesse personale](#)
[Politica aziendale](#)

Membro di un Consiglio di amministrazione

Prima di entrare a far parte del consiglio di amministrazione di una società for profit, è necessario ottenere l'approvazione dell'Ufficio legale. Diversamente, non occorre il consenso per attività di gestione finanziaria a conduzione familiare o personale.

Opportunità aziendali

Senza il consenso del Consiglio di amministrazione o di una sua specifica commissione, non puoi:

- avvantaggiarti di opportunità scoperte attraverso l'uso di proprietà, informazioni o posizioni aziendali di IQVIA;
- utilizzare beni o informazioni di IQVIA o sfruttare la posizione dell'Azienda per trarre dei vantaggi personali; oppure competere con IQVIA.

I dipendenti hanno anche l'obbligo nei confronti di IQVIA di promuovere i suoi legittimi interessi quando se ne presenti l'opportunità.

Potenziali errori analitici

L'assoluta e indiscutibile integrità delle misurazioni, delle valutazioni e delle analisi di IQVIA è fondamentale. Non è possibile adottare una condotta che potrebbe interferire, o apparentemente interferire, con il risultato o l'integrità di una specifica misurazione, valutazione, rapporto o analisi di IQVIA. Tali processi devono essere privi di influenze indebite o errori.

Divulgazione

Devi segnalare i potenziali conflitti di interesse personali nel momento in cui insorgono al tuo responsabile o al rappresentante delle Risorse umane, o all'Ufficio legale. I responsabili che ricevono tali segnalazioni devono informare tempestivamente le Risorse umane locali o l'Ufficio legale. Devi inoltre adottare tutte le misure ritenute necessarie da IQVIA per affrontare la tua situazione. La maggior parte dei conflitti di interesse può essere risolta in via amichevole.



Domande e risposte

Lavoro nel gruppo di avvio del centro. Mia moglie è cardiologa e vanta un'ampia esperienza nella conduzione di studi clinici. Posso fare il suo nome per la candidatura a sperimentatore principale di uno studio gestito da IQVIA?

Sì. Ma devi rendere noto il tuo rapporto di parentela con lei ed essere completamente estraneo al processo decisionale riguardante la sua candidatura o a qualsivoglia altra trattativa contrattuale. Dovrai adottare tutte le misure necessarie alla risoluzione del conflitto.

Servizi e pratiche aziendali

IQVIA fornisce eccellenti servizi ai clienti e crea soluzioni in grado di promuovere il settore sanitario.

IQVIA si impegna per mantenere rapporti a lungo termine con i clienti e fornire loro un'assistenza eccellente. Validi rapporti con i clienti necessitano di una comprensione profonda delle loro esigenze e problematiche.



Servizi e pratiche aziendali

Altre linee guida

[Standard di coinvolgimento aziendale](#)
Politica aziendale

[Selezione e gestione dei fornitori](#)
Politica aziendale

Standard di coinvolgimento aziendale

In IQVIA sviluppiamo e miglioriamo costantemente le offerte di servizi per soddisfare le esigenze variabili dei nostri clienti e per differenziare i nostri servizi sul mercato. Ognuno di noi si impegna per fornire un servizio di assistenza clienti eccellente promuovendo al contempo gli interessi di IQVIA. Tali responsabilità comprendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- seguire standard e requisiti contrattuali emessi o approvati dall'Ufficio legale,
- ottenere le approvazioni necessarie per le transazioni e i pagamenti,
- aderire ai requisiti dell'Azienda per lo sviluppo di nuove offerte di servizi.

Selezione e gestione dei fornitori

L'alta qualità e la competitività dei nostri fornitori ci aiutano a supportare le nostre necessità operative e le richieste dei clienti. I fornitori vengono scelti in base alla qualità, alla consegna, al servizio, alla reputazione e al prezzo. Sono tutti tenuti a operare a nome o per conto di IQVIA nel rispetto di standard e valori in linea con i nostri. La diversità tra i fornitori è incoraggiata, comprese le piccole aziende e le aziende di proprietà di donne, minoranze e veterani. I venditori devono accettare di seguire i principi richiesti da IQVIA. Nel selezionare i fornitori o effettuare acquisti per conto di IQVIA, i dipendenti devono attenersi alle politiche finanziarie e sugli appalti applicabili.

Servizi e pratiche aziendali

Altre linee guida

[Standard di coinvolgimento aziendale](#)
[Politica aziendale](#)

Controlli sul commercio internazionale

Come azienda globale con uffici dislocati in tutto il mondo, siamo chiamati a svolgere la nostra attività nel rispetto delle norme commerciali, inclusi i controlli sulle importazioni ed esportazioni, che sono complessi e variano in misura considerevole. È necessario rivolgere eventuali domande all'Ufficio legale o all'Ufficio per l'Etica e la Conformità.

Fra le disposizioni in materia di controlli commerciali da osservare figurano:

Leggi di controllo sulle esportazioni e importazioni

Le leggi e i regolamenti di controllo sulle esportazioni e importazioni si applicano a numerose merci e ai dati tecnici (inclusi i software e i farmaci sperimentali). Possono interessare la merce trasportata manualmente e richiedere autorizzazione, licenza e reporting. Il trasferimento di dati tecnici a cittadini stranieri che vivono negli Stati Uniti (inclusi i dipendenti di IQVIA) può essere una "presunta esportazione (deemed export)". Tutte le merci importate devono essere accuratamente classificate al fine di stabilire tutti i dazi dovuti.

Sanzioni

Una serie di Paesi è soggetta all'applicazione di sanzioni e restrizioni commerciali, che possono limitare la nostra capacità operativa.

Parti soggette a restrizioni commerciali

Sono in vigore restrizioni nell'offerta dei servizi ad alcune persone, gruppi e organizzazioni. Fra questi figurano soggetti definiti terroristi o chi sostiene il terrorismo o trafficanti di sostanze stupefacenti.

Attività vietate

IQVIA proibisce di intraprendere qualsiasi attività con persone che possano essere coinvolte in attività quali lo sviluppo di armi chimiche o biologiche.

Restrizioni anti-boicottaggio

Per legge IQVIA non può partecipare a determinati boicottaggi internazionali di Paesi filo-statunitensi. Un esempio attuale è il boicottaggio di Israele da parte di taluni Paesi arabi. Tali leggi vietano di stipulare contratti che producano l'effetto di supportare tali boicottaggi. Non consentono inoltre di fornire informazioni per scopi correlati ai boicottaggi.

Servizi e pratiche aziendali

Altre linee guida

[Personale sanitario e funzionari di governo](#)

Politica aziendale

Se hai domande riguardo alla qualifica di una data persona come un funzionario di governo o un operatore sanitario contatta l'Ufficio legale.

[Doni e intrattenimento](#)

Politica aziendale

[Ufficio legale](#)

Personale sanitario e funzionari di governo

Molti dei servizi che offriamo richiedono il contatto con il personale sanitario e i funzionari di governo. Spesso esistono leggi e disposizioni specifiche in merito a tali relazioni. Se il ruolo che ricopri all'interno dell'azienda coinvolge l'interazione con tali persone, dovrai garantire che tali interazioni:

- siano conformi alle nostre politiche e procedure;
- siano in essere per fini lavorativi quali la formazione o ricerca; e
- non interferiscano o sembrino interferire con il giudizio medico indipendente del personale sanitario oppure con l'esecuzione dei doveri di un funzionario di governo.

Quando il personale sanitario partecipa a ricerche di mercato, devono essere rispettati gli standard e i processi di pagamento, approvazione e registrazione applicabili alle ricerche di mercato. Quando IQVIA acquisisce dati da ospedali, farmacie e organizzazioni analoghe, devono essere rispettati gli standard di pagamento, approvazione e registrazione applicabili all'acquisizione dei dati.

Doni, pasti e altri tipi di benefit non devono essere mai offerti allo scopo di, o di tale valore da influenzare in modo improprio il giudizio medico, professionale o le decisioni del personale sanitario. Doni, pasti o intrattenimenti non possono essere offerti ai funzionari di governo senza previa autorizzazione scritta dell'Ufficio legale.

Oltre a rispettare i nostri standard generali di integrità e condotta etica, i dipendenti di IQVIA devono agire con integrità nelle loro interazioni con funzionari di governo e operatori sanitari.

Leggi anti-tangenti

IQVIA rispetta le leggi anti-tangenti vigenti nei Paesi in cui opera. I pagamenti o i compensi al personale sanitario, o per suo conto, non devono mai avere lo scopo di influenzare il personale sanitario affinché acquisti, prescriva, consigli o promuova un servizio, un farmaco o un dispositivo, oppure essere una ricompensa per acquisti effettuati in passato, prescrizioni o consigli di operatori sanitari impartiti riguardo a un farmaco o a un dispositivo.

Contatta l'Ufficio legale o la Linea Etica se ritieni che ti sia stata fatta una richiesta di fornire qualcosa che possa essere intesa come bustarella o tangente. Inoltre, puoi contattare tali risorse qualora tu venga a conoscenza di una simile condotta da parte di qualcuno che lavora con IQVIA o dei nostri sponsor, fornitori o sperimentatori.



Domande e risposte

Un cliente intende condurre uno studio per un prodotto sul mercato senza utilizzare i dati per qualsivoglia scopo scientifico. Devo preoccuparmi?

Sì. Si tratta di uno dei fattori che aiutano a determinare se uno studio può essere finalizzato all'unico scopo di indurre il personale sanitario a prescrivere il prodotto. Contatta l'Ufficio legale o la Linea Etica se si verifica questa situazione.

Servizi e pratiche aziendali

Altre linee guida

[Ufficio legale](#)

Rendicontazione delle spese aggregate

Tutti i pagamenti, o altro tipo di trasferimenti di valori, a o per conto del personale sanitario devono costituire un compenso al valore equo di mercato per i servizi forniti, documentati e registrati in maniera accurata nei libri e nei registri contabili di IQVIA. Tali pagamenti e trasferimenti di valori devono anche essere tracciati in modo da rispettare la conformità alle leggi applicabili sulla trasparenza e ai requisiti del "Sunshine Act".



Beni

IQVIA protegge le informazioni dell'Azienda e dei partner aziendali e tutela le interruzioni delle attività operative aziendali.

IQVIA si impegna a tutelare i beni aziendali e dei clienti nonché le interruzioni delle operazioni aziendali. Offriamo strutture fisicamente sicure che soddisfano gli standard sulla sicurezza nazionali o globali. Ognuno di noi si impegna per aiutare a mantenere e tutelare i beni di IQVIA da furti e uso improprio.



Altre linee guida

[Quadro per la sicurezza delle informazioni integrata](#)

Politica aziendale

[Classificazione dei dati](#)

Politica aziendale

Quadro per la sicurezza delle informazioni integrata

La struttura e la governance del Quadro per la sicurezza delle informazioni integrata di IQVIA (il “Quadro”) contribuisce a proteggere la riservatezza, l’integrità e la disponibilità dei dati in possesso di IQVIA. Il team di Sicurezza delle informazioni globale è responsabile dello sviluppo, implementazione e monitoraggio continuo del Quadro e delle Politiche e Procedure associate. Tutte queste politiche e procedure devono essere rispettate.

Classificazione dei dati

La nostra politica di classificazione dei dati definisce i livelli di classificazione dei dati adatti alle esigenze aziendali di IQVIA. Questa politica contribuisce a garantire che le risorse informative possano essere classificate al fine di implementare i controlli appropriati per la salvaguardia e la protezione di tali risorse. A tutti i dati aziendali deve essere assegnato un livello di riservatezza in base alle linee guida fornite nella politica.



Altre linee guida

[Uso accettabile dei beni IT](#)

Politica aziendale

[Servizi di telefonia](#)

Politica aziendale

Uso dei beni IT

IQVIA fornisce un'ampia gamma di beni, compresi dispositivi mobili, accesso a Internet, computer e sistemi e attrezzature d'ufficio come stampanti e fotocopiatrici per aiutare i propri dipendenti a lavorare in modo efficiente. Tali beni e sistemi devono essere utilizzati in modo appropriato. Devi intraprendere ogni misura ragionevole per tutelare i beni di IQVIA da furti e uso improprio. I beni e i sistemi di IQVIA sono concessi per l'uso come strumenti aziendali e devono essere utilizzati in modo produttivo e per gli scopi aziendali. IQVIA fornisce beni e sistemi che devono essere utilizzati in conformità alle politiche e alle procedure applicabili e non possono essere utilizzati per:

- violare una politica o procedura di IQVIA;
- attuare una condotta illegale, fraudolenta o disonesta;
- visualizzare, inviare, ricevere o memorizzare materiali offensivi, osceni o diffamatori;
- molestare altri individui; oppure
- controllare o intercettare i file o le comunicazioni elettroniche di altri dipendenti o organizzazioni senza previa autorizzazione.

L'uso personale occasionale dei beni dell'azienda è consentito e deve essere mantenuto al minimo, a meno che tale uso:

- interferisca con le tue responsabilità di lavoro;
- comporti un uso o costo di valore più che simbolico;

- violi una politica o procedura di IQVIA,
- eluda i controlli di sicurezza.

Non presupporre che qualsiasi informazione inviata tramite i sistemi dell'Azienda sia privata. Le informazioni possono essere visualizzate o ascoltate da una persona diversa dal destinatario del messaggio. IQVIA si riserva il diritto di esaminare qualsiasi file, messaggio o comunicazione inviata, ricevuta o memorizzata sui sistemi o i dispositivi forniti da IQVIA. IQVIA si riserva inoltre il diritto, in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili, di riprendere possesso in qualsiasi momento delle risorse da essa stessa fornite. Non puoi installare o scaricare qualsiasi software su un computer di proprietà di IQVIA oppure ottenere l'accesso alla rete dell'Azienda attraverso un provider commerciale salvo dietro specifica autorizzazione dall'assistenza IT.

Guida di veicoli e utilizzo dei dispositivi mobili

Spesso l'utilizzo dei dispositivi mobili mentre si è alla guida di un veicolo è proibito per legge. Per garantire la sicurezza dei propri dipendenti e la conformità alle leggi, IQVIA scoraggia l'utilizzo di dispositivi mobili portatili mentre si è alla guida svolgendo attività per l'Azienda o si utilizzano veicoli forniti dall'Azienda.

Altre linee guida

[Gestione dei documenti aziendali](#)

Politica aziendale

[Ufficio legale](#)

[Tutela della proprietà fisica e intellettuale \(non IT\)](#)

Politica aziendale

Gestione dei documenti aziendali

Una gestione efficace dei documenti aziendali è essenziale per soddisfare le esigenze aziendali e i requisiti di legge applicabili. Di conseguenza, la politica di IQVIA prevede che i documenti aziendali:

- siano conservati per il tempo richiesto dalla legge, secondo la politica applicabile di conservazione dei documenti o il contratto vigente;
- possano essere individuati rapidamente e in modo efficiente;
- siano distrutti conformemente alla politica applicabile di conservazione dei documenti;
- siano protetti dalla distruzione quando è stato emesso un “avviso di conservazione a fini giudiziari”.

In caso di contenzioso, indagine, controllo o esame avviati da IQVIA o da qualsiasi agenzia governativa, tutti i documenti pertinenti alla questione in esame devono essere conservati. Qualsiasi dipendente che distrugga, alteri o nasconda un record o documento, o tenti di farlo, con l'intento di comprometterne l'uso o la disponibilità per l'uso in un procedimento ufficiale, potrebbe essere sottoposto a misure disciplinari, azioni legali o a entrambi.

Tutela dei nostri beni

I dipendenti devono partecipare in modo attivo per garantire la tutela dei nostri beni tangibili. I beni tangibili sono quei beni che hanno una forma fisica, come l'attrezzatura d'ufficio e di laboratorio. È tuo dovere:

- mantenere sempre sotto il tuo controllo i beni tangibili. I dipendenti che rimuovono o trasportano i beni tangibili al di fuori delle strutture aziendali devono restituirli a strutture aziendali sicure non appena possibile.
- In caso di furto o danni dei beni tangibili, tali incidenti devono essere immediatamente segnalati al reparto competente per le operazioni di sicurezza della struttura e al tuo responsabile.



Domande e risposte

Mi hanno rubato il portatile. Cosa devo fare?

Segnala immediatamente il furto all'IT Global Service Desk, alle autorità di polizia locali e all'Ufficio legale o al Team incaricato della privacy (in modo tale che possano valutare se i dati personali o riservati del cliente erano nel portatile oppure se erano criptati). IQVIA tiene traccia di questo tipo di incidenti come parte della politica aziendale, e in molte località è previsto dalla legge.



Tutela dei nostri beni

In qualità di leader del settore dei servizi biofarmaceutici e leader globale dei servizi IT per le biotecnologie, IQVIA tutela i propri beni non tangibili, tra cui il proprio marchio, la reputazione e la proprietà intellettuale (“PI”) per evitare la svalutazione, il furto o l'uso improprio di conoscenze e diritti fondamentali. I diritti di proprietà intellettuale sono creazioni intangibili dell'intelletto umano inclusi brevetti, marchi di fabbrica, copyright, marchi di servizio, segreti commerciali, know-how, diritti sui database, diritti morali e tecnologia proprietaria.

È nostra politica identificare, tutelare e proteggere la nostra PI e rispettare i diritti di proprietà intellettuale degli altri.

Per garantire la protezione della PI devi:

- identificare tutte le principali innovazioni, avanzamenti e miglioramenti che offrono un vantaggio competitivo o commerciale o creano una differenziazione di mercato e garantire che la PI sia protetta come necessario, anche identificandola presso l'Ufficio legale;
- non devi utilizzare, copiare, distribuire o modificare i materiali protetti da copyright o di terzi senza l'autorizzazione del proprietario del copyright o del rispettivo agente autorizzato, come il Copyright Clearance Center;

- utilizzare solo software dotato di appropriata licenza e software open source autorizzato dall'Azienda in relazione alla nostra attività e rispettare i termini della licenza che sono richiesti per tale uso;
- riconoscere e usare in modo appropriato i marchi commerciali di IQVIA e rispettare i requisiti delle nostre risorse di marchio;
- mantenere la segretezza e garantire prontamente la protezione di innovazioni competitive e di valore per le quali IQVIA cercherà o sta cercando protezione come brevetti o segreti commerciali;
- firmare un accordo sui prodotti dell'attività o altri accordi simili in cui si stabilisce, in parte, che qualsivoglia proprietà intellettuale creata da te nel corso dello svolgimento del lavoro per IQVIA appartiene a IQVIA; e
- rispettare le norme sull'immagine coordinata o le linee guida sul marchio, che contengono i requisiti per l'utilizzo dei marchi, marchi commerciali e marchi di servizio aziendali esistenti.

Governance aziendale

IQVIA amministra l'azienda in modo responsabile.

IQVIA si impegna a favore di un sistema di governance che contribuisca a garantire l'integrità aziendale. Il nostro impegno verso una solida governance aziendale è in linea con gli impegni dell'Azienda e gli interessi di pazienti, partecipanti alle sperimentazioni, dipendenti, clienti, investitori e autorità normative a sostegno della nostra visione e dei nostri valori.



Governance aziendale

Altre linee guida

[Politiche aziendali: Sviluppo, manutenzione e conformità](#)
[Politica aziendale](#)

Politiche aziendali

IQVIA elabora ed implementa politiche e procedure aziendali che ci consentono di rispettare i requisiti legali e di sostenere gli standard etici. Devi rispettare il presente Codice e le politiche e procedure di IQVIA. Ci si aspetta che tu legga e conosca il presente Codice e le Politiche aziendali. Ci si aspetta anche che tu legga e accetti il presente Codice e le Politiche aziendali, come assegnati. La violazione del Codice o di una politica o procedura aziendale può comportare misure disciplinari. Tali misure possono comprendere il licenziamento, a seconda dell'entità della violazione e secondo le normative vigenti locali in tema di occupazione.



Altre linee guida

[Operazioni su titoli](#)

Politica aziendale

[Regolamento US sulla "fair disclosure"](#)

Politica aziendale

Operazioni su titoli

Le operazioni illecite di insider trading si verificano quando un soggetto acquista, vende o in altro modo negozia i titoli di una società (ad esempio, azioni IQVIA) mentre è in possesso o a conoscenza di informazioni rilevanti non pubbliche di tale società o fornisce tali informazioni ad altri soggetti che possono effettuare operazioni su titoli mentre sono in possesso o a conoscenza di tali informazioni. Tali azioni costituiscono violazioni della politica di IQVIA. Le restrizioni sulle operazioni derivanti dalle informazioni rilevanti non pubbliche si applicano a prescindere dal modo in cui tali informazioni sono state apprese. Tali restrizioni continuano a essere vigenti anche una volta terminato il tuo rapporto di lavoro con IQVIA.

Se sei responsabile di una tale divulgazione di informazioni rilevanti, non pubbliche, puoi essere punito anche se non ne trai alcun guadagno finanziario.

Informazioni rilevanti

Le informazioni sono considerate "rilevanti" se un investitore ragionevole considererebbe tali informazioni importanti nel prendere la decisione di acquistare, conservare o vendere titoli. Deve essere considerata "rilevante" qualsiasi informazione che può ragionevolmente influenzare il prezzo delle azioni di una società. Per esempio:

- modifiche delle stime sugli utili;
- contenziosi significativi;
- azioni del governo;
- variazioni importanti del personale;
- piani strategici;

- espansioni rilevanti e cessazione delle operazioni;
- potenziali acquisizioni o disinvestimenti; e
- aggiudicazione o perdita di un contratto significativo.

Altri tipi di informazioni possono altresì costituire informazioni "rilevanti". Dipende dalle circostanze.

Le informazioni che non sono state divulgate al pubblico generalmente sono considerate informazioni "non pubbliche".

Non è possibile acquistare o vendere titoli IQVIA o titoli quotati in borsa di controllate, collegate, o partecipate di IQVIA essendo a conoscenza di informazioni rilevanti e non pubbliche su tale società. Inoltre, non puoi intraprendere altre azioni per sfruttare o trasmettere ad altri informazioni rilevanti non pubbliche. Questi requisiti si applicano anche all'acquisto o alla vendita di titoli di qualsiasi altra società mentre si hanno informazioni rilevanti non pubbliche su di esse acquisite nel corso del proprio lavoro, comprese società quotate con le quali stiamo operando o contemplando una transazione di rilievo.

Le stesse restrizioni si applicano ai familiari e ad altre persone che vivono nella tua famiglia. Sei responsabile della loro conformità in relazione alle informazioni che ricevono da te. Questi requisiti si applicano a tutti i dipendenti IQVIA, ovunque si trovino, anche se l'attività non viola la legge del Paese in cui vivono.



DOMANDE E RISPOSTE

Ho sentito qualcuno parlare degli scarsi risultati ottenuti nello studio clinico condotto da un cliente. Mio fratello ha un pacchetto di azioni di quel cliente. Penso non ci siano problemi a dirgli quello che ho sentito perché io non ne trarrò alcun beneficio diretto. Giusto?

No. Si tratta di un'informazione rilevante, che non può essere divulgata prima che venga resa pubblica.

Un'assistente di direzione ha stilato un accordo che consentirà a un'azienda di entrare in una nuova linea di attività molto redditizia. Lo ha detto a sua cognata che ha comprato mille azioni della società. Il giorno dopo la pubblicazione della notizia, il prezzo delle azioni sale di due dollari per azione. Questo viola la legge?

Sì. L'assistente di direzione ha violato le leggi sull'insider trading, anche se non ha realizzato un profitto.

La nostra azienda annuncerà il ritiro dal mercato di un nuovo servizio che è stato recentemente introdotto con molta pubblicità, dal momento che non ha attratto i clienti come previsto a scapito del servizio offerto dal nostro concorrente. Ciò potrebbe comportare l'aumento del prezzo delle azioni del concorrente. Posso lecitamente acquistare le azioni della concorrenza prima che il ritiro sia annunciato pubblicamente?

No, perché la tua decisione di acquisto era basata su informazioni non pubbliche. Ricorda, se le informazioni non pubbliche sono rilevanti, spesso vengono giudicate a posteriori, a seconda che il prezzo delle azioni si sia effettivamente alzato o abbassato.

È vero che l'azienda non impone standard statunitensi ai dipendenti di altri Paesi?

L'insider trading viola i concetti fondamentali di equità che sono una parte fondamentale dei nostri valori. I dipendenti che lavorano al di fuori degli Stati Uniti possono essere imputati in base alle leggi statunitensi per insider trading su titoli statunitensi. Inoltre, le leggi sull'insider trading sono diventate comuni in molti Paesi in cui operiamo. Alcune di queste leggi sono persino più punitive di quelle negli Stati Uniti.



Altre linee guida

[Supervisione, controlli e rendicontazione finanziaria](#)
Politica aziendale

Reporting finanziario aziendale

IQVIA si impegna a favore di una responsabilità aziendale e di un controllo fiscale appropriato compresa una rendicontazione finanziaria tempestiva e accurata. Realizziamo tali obiettivi attraverso politiche di governance a livello manageriale e politiche valide per le nostre linee di attività.

Molte persone si affidano all'integrità dei nostri documenti aziendali, che sono utilizzati per creare rapporti affidabili e accurati. IQVIA fornisce tali rapporti alla dirigenza, ai clienti, agli investitori, alle agenzie governative e ad altri enti. IQVIA utilizza un sistema di controllo della contabilità interno che aiuta a tutelare i beni dell'Azienda e a garantire la precisione dei documenti e dei report finanziari. Devi attenerti a tutte le politiche e procedure in materia di contabilità, compreso il rendiconto delle spese.

Devi comunicare apertamente e collaborare con i revisori interni ed esterni di IQVIA. È illegale intraprendere qualsiasi azione per influenzare, costringere, manipolare o ingannare in modo fraudolento qualsiasi revisore interno o esterno impegnato nell'esecuzione di una verifica sul bilancio di IQVIA.

Le transazioni finanziarie devono essere registrate in maniera accurata, completa e corretta entro le scadenze stabilite e in modo comprensibile. I dati che forniamo per la creazione delle dichiarazioni finanziarie, dei report normativi e dei documenti archiviati pubblicamente devono soddisfare tutti i principi di contabilità applicabili comunemente accettati nonché le procedure di controllo interne alla nostra Azienda.

È tua responsabilità segnalare qualsiasi fondo o attivo non registrato o voci false o artificiali di cui tu venga a conoscenza nei libri e registri aziendali. Se hai notizia o sospetti di una frode contabile, devi segnalarlo immediatamente al Responsabile dell'area legale.



DOMANDE E RISPOSTE

Il mio responsabile mi ha chiesto di registrare le mie vendite di giovedì anziché venerdì, il giorno effettivo. Venerdì è coinciso con l'inizio del nuovo trimestre, e suppongo che il mio responsabile intenda approfittarne per far risultare che abbiamo soddisfatto gli obiettivi di vendita dell'ultimo trimestre. Come devo procedere?

Dobbiamo tenere conto di tutti i servizi nel periodo in cui sono stati resi. Il tuo responsabile ti sta chiedendo di creare un documento impreciso. Non devi eseguire il suo ordine. Dovrai riferire la situazione a un responsabile di livello superiore, a un revisore interno o alla Linea Etica.

Sono un segretario e mi è stato chiesto di compilare una nota spese per il mio supervisore. So che sua moglie lo ha accompagnato durante il viaggio per motivi puramente personali e che ha incluso le spese della moglie nel rapporto senza l'approvazione della direzione, anche se ciò non si evince dalle fatture. Cosa devo fare?

Chiedigli se ha inavvertitamente incluso le spese della moglie. Se sai che una nota spese come presentata è fraudolenta, è necessario segnalarlo al tuo superiore, all'Ufficio legale o alla Linea Etica.

Governance aziendale

Altre linee guida

[Spese legali](#)

Politica aziendale

I "Privilegi legali" includono il segreto professionale tra avvocato e cliente, la riservatezza di materiali e comunicazioni dell'avvocato e del cliente e altri privilegi e tutele di questo tipo.

[Sostenibilità e cittadinanza](#)

Politica aziendale

Spese legali

L'Ufficio legale ha la responsabilità di fornire o richiedere servizi legali di qualità per tutte le controversie legali che riguardano IQVIA a livello globale. Inoltre, tale ufficio sovrintende alle procedure per assicurare la conformità di IQVIA a tutte le leggi e a tutti i regolamenti, e contribuisce a proteggere i privilegi legali, come applicabile.

L'Ufficio legale deve approvare, per iscritto, l'assunzione di un'assistenza legale esterna per tutti gli argomenti e per tutte le unità aziendali. Nessun dipendente è autorizzato ad assumere un'assistenza legale esterna senza tale approvazione scritta. L'unica eccezione alla presente regola è costituita dai casi limitati in cui l'Ufficio per l'Etica e la Conformità può incaricare un'assistenza legale esterna per questioni legate alla conformità.

Come qualsiasi grande azienda, può accadere che IQVIA incorra in controversie legali. Nel caso tu riceva un documento o altro tipo di comunicazione legale riguardo a IQVIA, come un mandato di comparizione, citazione in giudizio, lettera di richiesta da parte di un cliente oppure una comunicazione da parte di un avvocato, devi immediatamente contattare l'Ufficio legale. Non minacciare e non dare avvio a un'azione legale per conto di IQVIA senza il previo consenso dell'Ufficio legale.

Sostenibilità e cittadinanza

IQVIA si impegna a sostenere pratiche commerciali sostenibili e ad agire come un buon cittadino d'impresa, gestendo la sua attività in un modo socialmente responsabile che aiuta a creare valore a lungo termine. IQVIA dimostra tale impegno adottando politiche e prassi in settori specifici legati allo sviluppo sostenibile, tra cui l'ambiente, la salute e la sicurezza, donazioni aziendali, supporto in materia di diritti umani dei lavoratori e pratiche di etica aziendale. IQVIA si oppone a pratiche non etiche, come il lavoro minorile e la tratta di esseri umani.

Il programma di IQVIA per la sostenibilità e la cittadinanza ruota attorno a tre aree principali:

- **Pianeta:** influire in modo positivo sugli ambienti in cui lavoriamo.
- **Persone:** creare un ambiente di lavoro con un alto livello di coinvolgimento, sicurezza e salute dei dipendenti.
- **Pubblico:** coinvolgere in modo coerente e trasparente, per ispirare la partecipazione e dimostrare leadership nella sostenibilità.

Sono molti i modi in cui possiamo sostenere tale impegno.

Alcuni suggerimenti includono la riduzione dei rifiuti solidi utilizzando contenitori per la raccolta differenziata e adottando la stampa fronte-retro, la riduzione del consumo energetico ricorrendo al car pooling o spegnendo il computer ogni giorno.

Affrontare situazioni particolari

Altre linee guida

Se vieni a conoscenza di attività non in linea con gli standard stabiliti in **Fare la cosa giusta:**

Cerca di risolvere il tuo dubbio con il tuo responsabile, un altro responsabile o il rappresentante delle Risorse umane. Se la risoluzione attraverso tali canali non è adeguata o se hai già chiesto aiuto a queste risorse ma ritieni che il problema non sia stato risolto, contatta la Linea Etica.

Campanelli di allarme

L'uso o l'ascolto delle seguenti frasi, o di frasi simili, può essere il campanello di allarme di un'attività sospetta che ha avuto luogo o che potrebbe avere luogo in futuro.

"Lo fanno tutti."

"Nessuno lo verrà mai a sapere."

"Non lo farò mai più."

"Se ci affida l'incarico, faremo tutto quello che vuole."

"Questa conversazione non c'è mai stata."

"Faccia in modo che nessuno veda più questo documento."

"Il fine giustifica i mezzi."

Considera le alternative

Quando devi prendere una decisione che potrebbe coinvolgere te o altri in attività dubbie, rifletti bene prima di agire. Se non hai la certezza della legalità di una determinata situazione, poniti le seguenti domande:

"Sto agendo nei limiti della legalità?"

"Che cosa penserò di me?"

"Che cosa penseranno la mia famiglia o i miei amici di quello che ho fatto?"

"Che cosa scriveranno sui giornali o che cosa mostreranno in TV?"

"Esistono alternative?"

Se sai che è sbagliato, non farlo.

Se hai ancora qualche dubbio, chiedi consiglio.

Segnalazione di casi sospetti

Per maggiori informazioni sugli argomenti trattati in *Fare la cosa giusta* o per affrontare un argomento di interesse particolare, contatta una delle risorse elencate nel presente Codice o in questa sezione.

Ognuno di noi ha il dovere di agire in modo etico e contribuire a proteggere l'integrità e la reputazione di IQVIA. Devi riferire di possibili casi di violazione dei nostri standard laddove la posta in gioco siano l'interesse di IQVIA o l'integrità fisica delle persone o dei nostri beni.

Anzitutto, chiedi consiglio alla direzione o alle risorse locali in modo tale da affrontare insieme il problema. In alternativa, contatta la Linea Etica o una qualsiasi delle risorse elencate nel presente Codice.

In IQVIA vige una cosiddetta politica sul divieto di ritorsioni, che consente di proteggere chi denuncia una situazione sospetta. Tuttavia può essere soggetto all'applicazione di un provvedimento disciplinare chiunque faccia intenzionalmente un'accusa falsa o fornisca intenzionalmente informazioni false.

Trattiamo tutte le comunicazioni in maniera seria, cortese e discreta. I problemi saranno esaminati in maniera adeguata e si provvederà a prendere le misure correttive necessarie.

Assistenza e informazioni

Risorse locali

- Il tuo responsabile o un altro responsabile
- Il tuo rappresentante delle Risorse umane
- Un membro del team dirigenziale locale
- Un membro locale dell'Ufficio legale, dell'Ufficio per l'Etica e la Conformità o della revisione contabile interna

Risorse globali

Linea Etica IQVIA

La Linea Etica è operativa 24 ore su 24, 7 giorni su 7. È gestita da un fornitore di servizi indipendente. Puoi comporre il numero verde della Linea Etica o inviare una relazione on-line. Su richiesta, è disponibile il servizio di traduzione se ti senti più a tuo agio a parlare in una lingua diversa dall'inglese.

Usa la Linea Etica o il relativo sito web per:

- richiedere consulenza sugli standard relativi alla condotta etica aziendale;
- riferire di un problema correlato a tali standard; oppure
- ottenere un consiglio sull'approccio da adottare rispetto a un problema di natura etica.

Ove consentito, è possibile mantenere l'anonimato, benché sia meglio rivelare la propria identità. La Linea Etica e il sito web sono gestiti da un fornitore di servizi esterno.

Numeri di telefono della Linea Etica

All'interno degli Stati Uniti chiamare: 1 866-738-4427

Al di fuori degli Stati Uniti – Verificare presso l'Ufficio per l'Etica e la Conformità o il sito web della Linea Etica il numero verde del proprio Paese. Componi il numero e segui le istruzioni di composizione.

Per accedere al sito web della Linea Etica: [IQVIAethics.com](https://www.IQVIAethics.com)

Ufficio per l'Etica e la Conformità

L'Ufficio per l'Etica e la Conformità è una risorsa aziendale che risponde alle domande, fornisce assistenza o aiuta ad affrontare problematiche relative agli standard stabiliti in *Fare la cosa giusta*.

I contatti possono essere rivolti al seguente indirizzo e-mail dedicato:

business.ethics@IQVIA.com

Le e-mail inviate a questo account vanno direttamente allo staff dell'Ufficio per l'Etica e la Conformità. Questo metodo di comunicazione non prevede l'opzione dell'anonimato.

L'Ufficio legale

L'Ufficio legale può essere raggiunto tramite email all'indirizzo:

officeofgeneralcounsel@IQVIA.com



Assistenza e informazioni

Nota

Limiti sui contatti dall'Europa

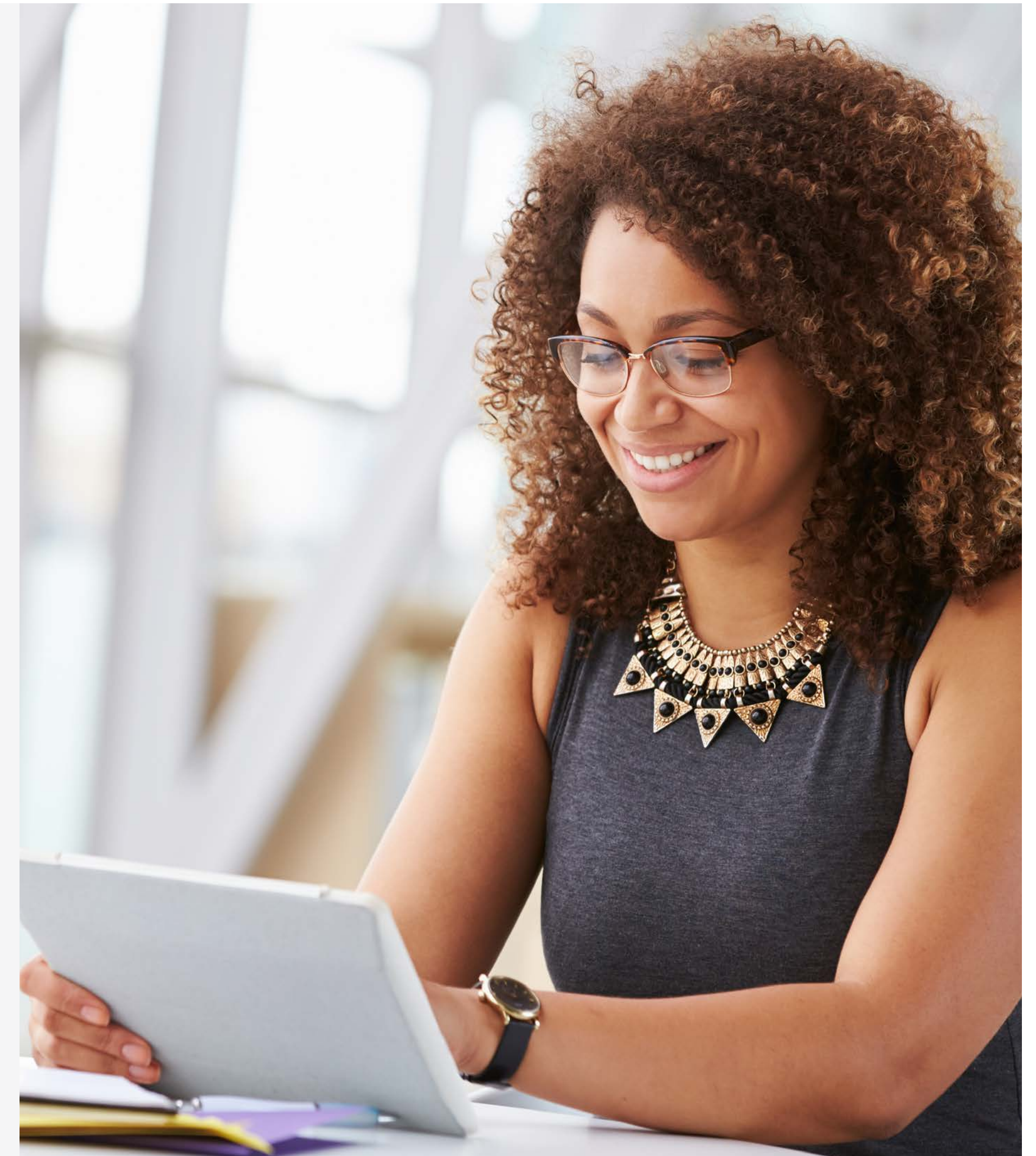
Per le norme vigenti in materia di tutela dei dati, le aree di competenza dell'Ufficio per l'Etica e la Conformità o della Linea Etica possono essere limitate ad alcune questioni.

Nelle situazioni in cui l'uso della Linea Etica è limitato, i dipendenti europei devono rivolgersi alle proprie risorse locali, come i rappresentanti del personale o le Risorse umane.

Gestione delle chiamate

L'Ufficio per l'Etica e la Conformità riceve tutti i rapporti stilati attraverso la Linea Etica, sia per telefono che attraverso l'intranet. L'Ufficio per l'Etica e la Conformità conserva e utilizza le informazioni personali in conformità alle politiche sulla riservatezza dei dati di IQVIA e alle leggi in materia di riservatezza dei dati.

Ove permesso dalla legge, non è obbligatorio rivelare la propria identità, tuttavia decidere di non farlo può compromettere la nostra capacità di indagine e la conseguente risoluzione del problema.





Conclusione

Ciascuno di noi ha il dovere di agire nel rispetto della buona etica aziendale. Il presente Codice non può tenere conto di tutte le norme e le disposizioni che si applicano a ogni possibile situazione, tuttavia i valori e i requisiti citati possono aiutarti ad adottare la decisione giusta. Ciascuno di noi deve comportarsi nel rispetto di principi eticamente responsabili anche in assenza di una politica aziendale specifica. La nostra reputazione e il continuo successo dipendono dalle decisioni che tu adotti ogni giorno.

Ciascuno di noi è responsabile delle proprie azioni. Nessun atto illecito o contrario ai principi dell'etica morale può essere giustificato da un presunto ordine proveniente da un superiore o da un cliente. In qualsiasi situazione l'Azienda mette a disposizione risorse competenti alle quali chiedere consiglio, come quelle elencate nel presente Codice e nel paragrafo "Assistenza e informazioni".

La violazione degli standard o delle politiche può comportare l'adozione di provvedimenti disciplinari, che nei casi più gravi possono comprendere il licenziamento e/o azioni legali.

Fai la tua parte. Fai la cosa giusta.

CONTATTI

iqvia.com/contactus

Il presente documento può essere soggetto a modifiche occasionali. Ogni eventuale deroga da questo Codice da parte di un responsabile esecutivo può essere concessa solo dal Consiglio di amministrazione. Per consultare la versione più recente, visita la pagina www.IQVIA.com o invia una e-mail all'Ufficio per l'Etica e la Conformità per ricevere una copia all'indirizzo business.ethics@iqvia.com

Se non puoi accedere a qualsiasi informazione contenuta nel presente Codice fornita tramite "link", invia una e-mail all'Ufficio per l'Etica e la Conformità per ricevere assistenza, all'indirizzo business.ethics@iqvia.com

Il presente Codice di condotta non è un contratto di assunzione fra IQVIA e i relativi dipendenti. La violazione degli standard o delle politiche può comportare l'adozione di provvedimenti disciplinari, che nei casi più gravi possono comprendere il licenziamento e/o azioni legali.

Altri materiali di IQVIA, tra cui le politiche, il manuale del dipendente o i contratti e gli accordi di assunzione, consentono di approfondire nel dettaglio alcune delle responsabilità trattate nel presente Codice. Gli uffici locali possono adottare standard più restrittivi. In caso di conflitto fra gli standard, prevale quello più restrittivo.

Copyright © 2010, 2012, 2013, 2014, 2016, 2018 IQVIA. ver. 2023

