

The background image shows a woman in a dark blazer and white polka-dot shirt talking to two men in light blue medical attire. One man is a doctor with a stethoscope, and the other is a nurse. They are in a bright, modern hospital setting. On the left side of the image, there are several horizontal blue bars of varying lengths, some with rounded ends, creating a decorative graphic element.

การทำในสิ่งที่ถูกต้อง

จรรยาบรรณของ IQVIA

จรรยาบรรณของเราที่ว่าด้วย *การทำในสิ่งที่ถูกต้อง* คือ แนวทางความรับผิดชอบที่เรา มีร่วมกันในการดำเนินธุรกิจ อย่างมีจริยธรรม หลักปฏิบัติ นี้จะช่วยให้คุณทราบและ สามารถนำข้อกำหนดของ เราไปใช้สำหรับพฤติกรรม ที่เหมาะสม แม้ว่าเราจะไม่สามารถให้แนวทางปฏิบัติ สำหรับทุกสถานการณ์ได้ แต่ เราสามารถชี้ให้เห็นถึงปัญหา ที่อาจเกิดขึ้นและให้แนวทาง ทั่วไปเพื่อช่วยในการตัดสินใจของคุณ นอกจากนี้ จรรยา บรรณของเรายังเป็นแหล่ง ข้อมูลให้แก่คุณสำหรับการ ตั้งคำถามหรือรายงานข้อผิดพลาดด้วย

สารบัญ

คำนำ 3 สารจากประธานกรรมการและ CEO ของเรา 3 วิสัยทัศน์และค่านิยมของ IQVIA 4 พันธกิจของ IQVIA 5 ความรับผิดชอบทั่วไป 6 องค์กรแห่ง <i>การทำในสิ่งที่ถูกต้อง</i> 8	การสื่อสารและการคุ้มครองข้อมูล 25 การสื่อสาร 26 สื่อสังคม 27 การเก็บรักษาความลับ 28 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 29	การกำกับดูแลกิจการ 46 นโยบายบริษัท 47 การซื้อขายหลักทรัพย์ 48 การรายงานทางการเงินของบริษัท 50 เหตุการณ์ด้านกฎหมาย 51 ความยั่งยืนและความเป็นพลเมือง 51
จริยธรรมทางธุรกิจ 9 การต่อต้านการติดสินบนและการต่อต้านการทุจริต 10 การต่อต้านการผูกขาดและการค้าอย่างเป็นธรรม 12 กิจกรรมรณรงค์ทางการเมือง 14 ของกำนัลและสิ่งบันเทิง 15 การบริจาคเพื่อการกุศล 17	แรงงาน 30 สถานที่ทำงานที่ให้ความเคารพต่อกัน 31 การกล่าวพูดและการไม่ตอบโต้ 33 ความขัดแย้งในผลประโยชน์ส่วนบุคคล 34	การจัดการกับสถานการณ์/ความท้าทายเฉพาะ 52 สัญญาณเตือนภัย 52 พิจารณาทางเลือก 52 การแจ้งข้อวิตกกังวล 52
ความปลอดภัยของผู้ป่วยและจริยธรรมทางการแพทย์ 18 การคุ้มครองผู้เข้าร่วมในการวิจัยและผู้ป่วย 19 มาตรฐานจริยธรรมทางการแพทย์ 19	บริการและการปฏิบัติทางธุรกิจ 36 มาตรฐานการมีส่วนร่วมทางธุรกิจ 37 การคัดเลือกและการจัดการผู้ขาย 37 การควบคุมการค้าระหว่างประเทศ 38 บุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ของรัฐ 39	ความช่วยเหลือและข้อมูล 53 แหล่งข้อมูลสำหรับท้องถิ่น 53 แหล่งข้อมูลสำหรับทั่วโลก 53 การควบคุมดูแลการสนทนาทางโทรศัพท์ 54 ข้อจำกัดในการติดต่อจากยุโรป 54 บทสรุป 55
การปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านชีวเภสัชภัณฑ์ 20 ระเบียบปฏิบัติในการวิจัยทางคลินิก 21 กิจกรรมส่งเสริมการขาย 22 ค่าตอบแทนผู้วิจัยหลัก/ผู้รับเงิน 23 สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย 23 การปฏิสัมพันธ์และการทำสัญญากับภาครัฐ 24	สินทรัพย์ 41 กรอบการรักษาความปลอดภัยของสารสนเทศบูรณาการ 42 การจำแนกประเภทข้อมูล 42 การใช้สินทรัพย์เทคโนโลยีสารสนเทศ 43 การจัดการบันทึกทางธุรกิจ 44 การปกป้องสินทรัพย์ของเรา 45	

บทนำ สารจากประธานกรรมการและ CEO ของเรา



เรียน ผู้ร่วมงานทุกท่าน

ไม่ว่า IQVIA จะประกอบกิจการที่ใดในโลก ค่านิยมพื้นฐานในเรื่องความจริงใจ ความซื่อสัตย์สุจริต และการประพฤติอย่างมีจริยธรรมเป็นหัวใจสำคัญของทุกสิ่งที่เราทำ ชื่อเสียงของเราถูกกำหนดโดยการตัดสินใจส่วนตัวของพนักงานทุกคน

เราทุกคนต้องมุ่งมั่นในการปฏิบัติตนอย่างเหมาะสม เทียบตรง และทำในสิ่งที่ถูกต้องเกี่ยวกับงาน แม้ว่าจะอยู่ในสถานการณ์ที่ยากลำบากที่สุดก็ตาม

จรรยาบรรณของเราที่ว่าด้วย*การทำในสิ่งที่ถูกต้อง* แสดงให้เห็นภาพที่ชัดเจนเกี่ยวกับสิ่งที่เรายึดมั่นในฐานะองค์กร สิ่งที่เราคาดหวังจากตัวเราเอง และสิ่งที่เราต้องทำเพื่อรักษาชื่อเสียงของเรา ซึ่งความคัมภีร์ที่เราดำเนินงานของเราและชี้แจงสิ่งที่เราแต่ละคนต้องทำ มีขั้นตอนง่ายๆ และปฏิบัติได้จริงที่ทุกคนสามารถทำได้เพื่อแปลงค่านิยมของเราเป็นพฤติกรรมได้แก่:

- การอ่านและอ้างอิงถึงคู่มือฉบับนี้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่าคุณเข้าใจมาตรฐานของเราสำหรับพฤติกรรมทางจริยธรรมและกฎหมายที่ควบคุมการทำงานของเร
- การใช้แหล่งข้อมูลที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณนี้ เช่น สายจริยธรรมของเรา เพื่อสอบถามเกี่ยวกับมาตรฐานเหล่านี้หรือแจ้งข้อวิตกกังวลเกี่ยวกับการฝ่าฝืนที่อาจเกิดขึ้น แม้ว่า คุณจะยังไม่แน่ใจก็ตาม การตัดสินใจที่ไม่ดี รวมถึงความล้มเหลวในการรายงานการฝ่าฝืนที่เกิดขึ้นจริงหรือต้องสงสัย อาจก่อให้เกิดอันตรายอย่างร้ายแรงและเป็นระยะเวลานานต่อบริษัทของเรา

- การตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเข้าใจและปฏิบัติตามมาตรฐานทั้งหมดที่มีอยู่ในจรรยาบรรณ ซึ่งนำไปใช้ได้กับงานของคุณ
- การทำความเข้าใจว่าคุณมีอิสระในการพูดและขอคำแนะนำ โดยปราศจากความหวาดกลัวต่อการถูกตอบโต้ ผู้จัดการทุกคนต้องสร้างสภาพแวดล้อมที่พนักงานรู้สึกสะดวกใจในการรายงานถึงการฝ่าฝืนหรือข้อวิตกกังวลที่รับทราบมาหรือต้องสงสัย

การปฏิบัติตามจรรยาบรรณของเราเป็นสิ่งสำคัญสูงสุดสำหรับธุรกิจและการเป็นผู้นำของเรา หลักปฏิบัติเหล่านี้เป็นสิ่งสำคัญอย่างแท้จริงสำหรับการทำงานที่ IQVIA และเราทุกคนต้องรักษาความมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามไว้อย่างเต็มร้อยอยู่ตลอดเวลา ขอขอบคุณสำหรับความมุ่งมั่นของคุณในการรักษามาตรฐานทางจริยธรรมระดับสูงซึ่งเราได้กำหนดไว้อย่างไม่ลดละ

ขอแสดงความนับถือ

Ari Bousbib

ประธานกรรมการและ CEO

IQVIA

วิสัยทัศน์และค่านิยมของ IQVIA

วิสัยทัศน์ของเรา

เราจะนำเสนอแนวทางแก้ปัญหาด้านสารสนเทศบูรณาการและเทคโนโลยีเพื่อขับเคลื่อนการดูแลสุขภาพให้ก้าวไปข้างหน้า

อุตสาหกรรมของเรากำลังดำเนินการเพื่อปรับปรุงผลลัพธ์ต่อผู้ป่วยในโลกแห่งความเป็นจริงให้ดียิ่งขึ้น ผ่านทางนวัตกรรมการรักษา การดูแล และการเข้าถึงการดูแลสุขภาพ ลูกค้าไว้วางใจเราสำหรับแนวทางแก้ปัญหาด้านสารสนเทศ เทคโนโลยี และบริการซึ่งพวกเขาต้องการเพื่อผลักดันให้เกิดความเข้าใจเชิงลึกและวิธีการใหม่ ๆ ทีมงานของเราเชื่อมโยงอย่างชาญฉลาดต่อความเข้าใจเชิงลึก ข้อมูลเชิงลึกทางพาณิชย์และวิทยาศาสตร์ รวมถึงความชำนาญในการปฏิบัติการ เพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถบรรลุเป้าหมายที่สำคัญที่สุดของพวกเขา อันได้แก่ การปรับปรุงผลลัพธ์ทางคลินิก วิทยาศาสตร์ และพาณิชย์ให้ดีขึ้น การตระหนักถึงศักยภาพด้านนวัตกรรมอย่างเต็มรูปแบบ และท้ายที่สุดคือการสร้างโลกที่น่าอยู่ขึ้น

ค่านิยมของเรา

มุ่งเน้นลูกค้าเป็นหลัก: เรามีความกระตือรือร้นต่อความสำเร็จของลูกค้า

เราให้ลูกค้าของเราเป็นศูนย์กลางของทุกสิ่งที่เราทำ เราพัฒนาความเข้าใจอย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับความท้าทายที่พวกเขาเผชิญเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ประสบความสำเร็จและยั่งยืนกับลูกค้า เราปรับตัวเข้ากับสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปโดยร่วมมือกับลูกค้าของเรา เพื่อพัฒนาแนวทางแก้ปัญหาทางนวัตกรรมที่มีความยืดหยุ่นเพื่อให้พวกเขาประสบความสำเร็จ

ขับเคลื่อนด้วยผลลัพธ์: เราก่อให้เกิดผลลัพธ์

เราตั้งเป้าหมายไว้สูง แต่สามารถบรรลุผลสำเร็จได้สำหรับตัวเราเอง เรายึดมั่นแม้จะมีอุปสรรค และแสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบต่องานของเรา ไม่ว่าผลลัพธ์จะเป็นอย่างไรก็ตาม เราพยายามเพื่อให้ได้มาซึ่งความสำเร็จ แต่ไม่ใช่ด้วยวิธีใดก็ตาม วิธีการที่ทำให้ไปถึงจุดหมายมีความสำคัญพอ ๆ กับสิ่งที่เราบรรลุผลสำเร็จ

การทำงานเป็นทีม: เราทำงานได้ดีที่สุดเมื่อเราร่วมมือกัน

เราทำงานร่วมกันข้ามพรมแดน ไว้วางใจซึ่งกันและกันในการแบ่งปันความรู้อย่างเปิดเผย จัดการกับปัญหาในเชิงรุก และร่วมมือกันทำงานเพื่อนำเสนอผลงานที่ดีที่สุด เราชนะเป็นทีมและแพ้เป็นทีม

การดำเนินงานที่ปราศจากข้อบกพร่อง: เรานำเสนอผลงานที่ยอดเยี่ยม

เรามีความกระตือรือร้นในการทำงานของเราและต้องการให้มีชื่อเสียงด้านความเป็นเลิศ เราปฏิบัติตามในเชิงรุกและนำเสนอแนวทางแก้ปัญหาที่มีคุณภาพสูง เรารับทราบถึงข้อผิดพลาดของเราและใช้สิ่งเหล่านี้เป็นโอกาสในการเรียนรู้และปรับปรุงผลงานของเราให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ความซื่อสัตย์: เราทำในสิ่งที่ถูกต้องอยู่เสมอ

เรารู้ถึงความแตกต่างระหว่างสิ่งที่ถูกต้องและสิ่งที่ผิด และเลือกที่จะทำในสิ่งที่ถูกต้องเสมอ เพื่อพนักงาน ลูกค้า และผู้ป่วยของเรา เราแสวงหามุมมองที่หลากหลาย สื่อสารอย่างเปิดเผยและจริงใจ และปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเคารพ



พันธกิจของ IQVIA

[คำแนะนำเพิ่มเติม](#)

[สำนักงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ](#)

[แผนกกฎหมาย](#)

[สำนักงานผู้บริหารด้านการแพทย์และวิทยาศาสตร์](#)

[ฝ่ายทรัพยากรบุคคล](#)

[ฝ่ายตรวจสอบภายใน](#)

IQVIA มีการปฏิบัติหน้าที่องค์กรที่แข็งแกร่งซึ่งช่วยสนับสนุนพฤติกรรมทางจริยธรรม การปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท และการบรรลุผลสัมฤทธิ์ด้วยความซื่อสัตย์

โปรแกรมจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ IQVIA ช่วยปลูกฝังวัฒนธรรมของการปฏิบัติตามกฎระเบียบและจริยธรรมตลอดทั่วทั้งบริษัท โปรแกรมดำเนินการดังกล่าวผ่านการพัฒนาและการนำโปรแกรมสำหรับทั่วโลกมาใช้ ซึ่งประเมินความเสี่ยงในการปฏิบัติตามกฎระเบียบ กำหนดมาตรฐานและนโยบาย และเฝ้าสังเกต ตรวจสอบ และสืบสวนปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

การปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ที่สนับสนุนพันธกิจของเราในด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ได้แก่ แผนกกฎหมาย ฝ่ายทรัพยากรบุคคล (HR) ฝ่ายตรวจสอบภายใน และสำนักงานผู้บริหารด้านการแพทย์และวิทยาศาสตร์



ความรับผิดชอบทั่วไป

การไม่ตอบโต้

IQVIA ห้ามโดยเด็ดขาดในการตอบโต้ต่อพนักงานที่กระทำสิ่งต่อไปนี้ด้วยเจตนาดี:

- รายงานหรือตั้งคำถามเกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้น
- ทำการร้องเรียน
- ช่วยเหลือในเรื่องการร้องเรียน หรือ
- ให้ความร่วมมือในการสืบสวน

บุคคลใดที่มีส่วนร่วมในการตอบโต้ดังกล่าวจะต้องถูกลงโทษ

หากมีผู้ตอบโต้กับคุณ โปรดติดต่อผู้จัดการของคุณ ตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคลในท้องถิ่นของคุณ แผนกกฎหมาย หรือสายจริยธรรม

ความซื่อสัตย์คือค่านิยมหลักของ IQVIA

เราทุกคนมีความรับผิดชอบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม

ความรับผิดชอบของคุณรวมถึง:

- การอ่านและปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้
- การอ่านและปฏิบัติตามนโยบายบริษัทของ IQVIA รวมถึงนโยบายและข้อปฏิบัติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภาระหน้าที่ของคุณ
- การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์และมีความเป็นมืออาชีพ
- การไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ผิดกฎหมายหรือผิดจริยธรรมใด ๆ และ
- การสืบหาแนวทางจากแหล่งข้อมูลที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้ เมื่อจำเป็น

หากคุณทราบหรือสงสัยว่ามีการประพฤติผิดหรือฝ่าฝืนนโยบายหรือข้อปฏิบัติของเรา คุณมีหน้าที่ต่อตนเอง เพื่อนร่วมงานของคุณ และ IQVIA ในการรายงานข้อผิดพลาดของคุณ คุณสามารถรายงานการฝ่าฝืนหรือการฝ่าฝืนที่ต้องสงสัยต่อผู้จัดการของคุณ ผู้จัดการคนอื่น ๆ ตัวแทนฝ่าย HR ในท้องถิ่นของคุณ แผนกกฎหมาย สำนักงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือผ่านทางสายจริยธรรม

การปฏิบัติทางธุรกิจด้วยความรับผิดชอบซึ่งระบุไว้ในจรรยาบรรณนี้ นำมาใช้กับทุกประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้ยังนำไปใช้กับพนักงาน กรรมการ เจ้าหน้าที่ของ IQVIA ทั้งหมด (เรียกรวมกันตามจุดประสงค์ของจรรยาบรรณนี้เรียกว่า "พนักงาน") รวมถึงผู้ที่ไม่ใช่พนักงาน เช่น ผู้รับจ้าง เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นอย่างเฉพาะเจาะจง และไม่มีการให้สถานะการจ้างงานแก่พวกเขา ผู้รับเหมาจะถูกอ้างถึงในจรรยาบรรณนี้ด้วยเช่นกัน เพื่อให้สอดคล้องกับการอ่านเท่านั้น โดยเรียกว่า "พนักงาน")

การป้องกันจากการตอบโต้

นโยบายการไม่ตอบโต้ของ IQVIA ช่วยปกป้องผู้ที่แจ้งข้อผิดพลาดหรือขอคำแนะนำ ซึ่งหมายความว่า คุณสามารถแจ้งหรือรายงานปัญหาด้วยเจตนาที่ดี หรือเข้าร่วมในการสืบสวนได้ และผู้อื่นไม่อาจกระทำการในเชิงลบต่อคุณได้

ความรับผิดชอบเพิ่มเติมของผู้จัดการ

IQVIA คาดหวังให้ผู้นำของบริษัทเป็นผู้นำกำหนดทิศทางสำหรับการประพฤติอย่างมีจริยธรรมโดย:

- การนำโดยเป็นแบบอย่างและแสดงให้เห็นถึงค่านิยมของ IQVIA
- การสื่อสารถึงความสำคัญของ *การทำในสิ่งที่ถูกต้อง*
- การสร้างสภาพแวดล้อมที่ผู้คนรู้สึกสบายใจในการขอความช่วยเหลือหรือแจ้งข้อผิดพลาด
- การรายงานการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบที่อาจเกิดขึ้น และ
- การไม่ดำเนินการหรืออนุญาตให้มีการตอบโต้กับผู้ที่ยรายงานข้อผิดพลาดหรือมีส่วนร่วมในการสืบสวนของบริษัท

ความรับผิดชอบทั่วไป



คำถามและคำตอบ

การรายงานด้วย "เจตนาดี" หมายความว่าอย่างไร

"เจตนาดี" หมายถึง การแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ที่คุณเชื่อว่าฝ่าฝืนจรรยาบรรณนี้ นโยบายของ IQVIA หรือกฎหมาย แม้ว่า คุณจะแค่สงสัยว่ามีการประพฤติผิดเกิดขึ้นก็ตาม คุณควรที่จะแจ้ง หากสุดท้ายปรากฏว่าคุณเข้าใจผิดก็ไม่ใช่ไร トラบไต่ที่การรายงานนั้น กระทำด้วยความสุจริตใจ ตัวอย่างของการรายงานที่มี "เจตนาไม่ดี" คือเมื่อคุณแจ้งข้อมูลที่ ไม่เป็นความจริงเพื่อ "เอาคืน" คนที่คุณไม่ชอบ

บุคคลใดก็ตามที่เจตนาสร้างข้อกล่าวหาเท็จหรือเจตนาให้ข้อมูลที่เป็นเท็จ อาจต้องได้รับการลงโทษทางวินัย

การตอบโต้คืออะไร

"การตอบโต้" หมายถึง การกระทำที่เป็นผลร้ายกับใครบางคนเพื่อเป็นการแก้แค้นหรือ "เอาคืน" สำหรับบางสิ่งที่คุณเคยกระทำ การตอบโต้ อาจเกิดขึ้นได้หลายรูปแบบ ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม ตัวอย่างของการตอบโต้ทางตรง ได้แก่ การไล่ออก การลดตำแหน่ง การลดเงินเดือน หรือการประเมินผลการปฏิบัติงานเชิงลบ โดยปราศจากเหตุผลในการกระทำ ตัวอย่างของการตอบโต้ทางอ้อม ได้แก่ การกีดกันไม่ให้เข้าร่วมประชุมทีมหรืองานกิจกรรมทางสังคมที่บริษัทให้การสนับสนุน

ฉันรับทราบถึงการฝ่าฝืนนโยบายทางการเงินของเรา แต่ฉันกลัวที่จะรายงานเรื่องนี้ ถ้าฉันรายงาน IQVIA จะปกป้องฉันจากการถูกตอบโต้ได้อย่างไร

เราใช้มาตรการกับแต่ละการรายงานเพื่อช่วยปกป้องบุคคลที่รายงาน มาตรการดังกล่าวอาจแตกต่างกันออกไป แต่อาจรวมถึง:

- การแจ้งเตือนผู้ที่เกี่ยวข้องให้ทราบถึงนโยบายการไม่ตอบโต้
- การเฝ้าติดตามปัญหาอย่างต่อเนื่อง หรือ
- การดำเนินการเพื่อแก้ไขสำหรับการตอบโต้ (หากมีเหตุการณ์เกิดขึ้น)

คุณควรรายงานการตอบโต้ใด ๆ ที่เกิดขึ้นจริงหรือรับทราบว่ามีเกิดขึ้น เพื่อให้สามารถดำเนินการแก้ไขใด ๆ ที่จำเป็นได้

เราห้ามมิให้มีการตอบโต้ต่อบุคคลใดก็ตามที่รายงานด้วยเจตนาดี เกี่ยวกับการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นหรือทำการร้องเรียน

องค์กรแห่งการทำในสิ่งที่ถูกต้อง

คำแนะนำเพิ่มเติม

ดูนโยบายบริษัทได้จากลิงก์ต่อไปนี้:
[นโยบายบริษัทของ IQVIA](#)

การทำในสิ่งที่ถูกต้องคือเอกสารแนวทางสำคัญของหลักปรัชญาบริษัทของเราในเรื่องจริยธรรม ความซื่อสัตย์ และการตัดสินใจ จรรยาบรรณได้รับการจัดระเบียบตามขอบเขตสาระสำคัญ และสะท้อนให้เห็นถึงกรอบนโยบายบริษัทของเรา ซึ่งรวมถึงนโยบายบริษัทที่ช่วยเสริมสร้างและสะท้อนถึงวัฒนธรรมและค่านิยมหลักของเรา

ในจรรยาบรรณ คุณจะได้รับความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายบริษัทของเรา ซึ่งระบุถึงข้อกำหนดหรือข้อจำกัดสำหรับพฤติกรรมและการตัดสินใจ นโยบายบริษัททั้งหมดสามารถเข้าถึงได้ผ่านทางไชด์อินทราเน็ตของ IQVIA แม้ว่าจรรยาบรรณจะไม่ได้กล่าวถึงนโยบายบริษัททุกฉบับ แต่คุณจะได้รับคำแนะนำแหล่งข้อมูลซึ่งสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายเฉพาะด้านได้ พนักงานทุกคนต้องอ่านและรับทราบถึงจรรยาบรรณและนโยบายที่เกี่ยวข้องเป็นระยะตามที่ได้รับมอบหมาย



จริยธรรมทางธุรกิจ

IQVIA มีความมุ่งมั่นที่แน่ว แน่ต่อมาตรฐานทางจริยธรรม สูงสุด

กิจกรรมทางธุรกิจของ IQVIA เกี่ยวข้องกับบุคคลอื่น ๆ เป็นจำนวนมาก รวมถึงผู้ป่วย ผู้เข้าร่วมการวิจัย บุคลากร ลูกค้า และนักลงทุน การสร้างความเชื่อมั่นและความสำเร็จทางธุรกิจที่ยั่งยืนขึ้นอยู่กับพฤติกรรมที่ซื่อสัตย์ และมีจริยธรรม การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเลือกสิ่งที่ถูกต่องซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของ IQVIA การปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมยังหมายถึงการดำเนินธุรกิจของ IQVIA ให้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ และหนังสือกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง



จริยธรรมทางธุรกิจ

คำแนะนำเพิ่มเติม

การต่อต้านการติดสินบนและการต่อต้านการ
ทุจริต
นโยบายบริษัท

บุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ของรัฐ
นโยบายบริษัท

"เจ้าหน้าที่ของรัฐ" รวมถึง:

- แพทย์ เภสัชกร และผู้ให้บริการด้านสุขภาพอื่น ๆ ในสังกัดหน่วยงานของรัฐ เช่น โรงพยาบาลของรัฐหรือมหาวิทยาลัย
- เจ้าหน้าที่สาธารณสุข
- เจ้าหน้าที่ศุลกากรและการนำเข้า
- ผู้กำกับควบคุมกฎระเบียบด้านการดูแลสุขภาพ เช่น ผู้ตรวจสอบ
- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการอนุมัติและการขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์
- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการกำหนดราคาผลิตภัณฑ์
- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการชำระเงินคืนสำหรับผลิตภัณฑ์ และ
- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการกำหนดผลิตภัณฑ์สำหรับสูตรยาของโรงพยาบาล

การต่อต้านการติดสินบนและการต่อต้านการทุจริต

IQVIA ไม่ยอมให้มีการติดสินบนหรือการทุจริตในรูปแบบใด ๆ ก็ตามเกิดขึ้น ในแทบทุกประเทศที่ IQVIA ดำเนินธุรกิจ การจ่ายเงินให้เจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อจุดประสงค์ในการได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจ หรือความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจเป็นสิ่งที่ผิดกฎหมาย ในหลายประเทศ การติดสินบนเชิงพาณิชย์ต่อภาคเอกชนก็เป็นเรื่องต้องห้ามเช่นกัน ผลกระทบของการติดสินบนและการทุจริตแผ่กระจายเป็นวงกว้าง ซึ่งเป็นอันตรายต่อทั้งธุรกิจและตัวบุคคล IQVIA อยู่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการกระทำอันเป็นการทุจริตข้ามชาติของประเทศสหรัฐฯ (U.S. Foreign Corrupt Practices Act) และกฎหมายว่าด้วยการติดสินบนของสหราชอาณาจักร (U.K. Bribery Act) โดยไม่คำนึงถึงว่ากิจกรรมที่เกี่ยวข้องจะเกิดขึ้นในประเทศใด และไม่คำนึงถึงว่าพนักงานที่เกี่ยวข้องจะถือสัญชาติใดก็ตาม IQVIA ยังอยู่ภายใต้กฎหมายต่อต้านการทุจริตในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจด้วยเช่นกัน การทุจริตส่งผลที่เกิดตามมาต่อทั้งบริษัทและพนักงานเป็นรายบุคคล

คุณต้องไม่ให้หรือรับสินบน หรือมีส่วนร่วมในการปฏิบัติทุจริตอื่น ๆ ข้อยกเว้นนี้ใช้บังคับแม้ในประเทศที่การติดสินบนเป็นเรื่องธรรมดา และมาตรฐานทางกฎหมายและ/หรือวัฒนธรรมของท้องถิ่นอนุญาตให้กระทำได้ IQVIA ห้าม



จริยธรรมทางธุรกิจ



มิให้มีการเสนอ มอบอำนาจ ให้คำมั่น หรือมอบสิ่งใดก็ตามที่มีมูลค่าให้กับหรือต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือให้กับหรือต่อผู้ประกอบการ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม (เช่น โดยการบริจาคเพื่อการกุศล) ในความพยายามที่จะ:

- เบี่ยงเบนการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่
- ประสบความสำเร็จทางธุรกิจ หรือ
- ได้รับผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม

นอกจากนี้ IQVIA ยังห้ามการจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวก ซึ่งเป็นการจ่ายเงินให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อเร่งการปฏิบัติงานตามหน้าที่ราชการปกติ (เช่น การขอใบอนุญาต หนังสืออนุญาต หรือเอกสารทางราชการอื่น ๆ ที่จำเป็น) การจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวกไม่รวมถึงการชำระค่าธรรมเนียมที่ถูกต้องตามกฎหมายเพื่อการให้บริการที่รวดเร็วโดยรัฐบาล ตัวอย่างเช่น จำนวนเงินที่ประกาศให้ทราบในการขอริชชาหรือหนังสือเดินทางฉบับใหม่จากสถานกงสุลได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น การชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวจะได้รับอนุญาต หากมีความจำเป็นทางธุรกิจ การชำระเงินนั้นมีความโปร่งใสและเปิดเผย มีใบเสร็จรับเงิน และการบันทึกค่าใช้จ่ายอย่างเหมาะสมในบันทึกทางการเงินของ IQVIA หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดติดต่อแผนกกฎหมายหรือสายจริยธรรม

IQVIA มีระบบของขั้นตอนทางการเงินและทางบัญชีที่ต้องปฏิบัติตาม รวมถึงการควบคุมภายในเพื่อจัดทำบัญชีและบันทึกที่ถูกต้องและโปร่งใส

IQVIA และบุคลากรแต่ละบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องนี้ อาจต้องรับผิดชอบต่อนโยบายที่บุคคลภายนอกมอบหรือเสนอให้ในนามของ IQVIA บุคลากรต้องใช้ความระมัดระวังอย่างสมเหตุสมผลเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าบุคคลภายนอกทุกรายที่มีส่วนร่วมนั้น มีคุณสมบัติซึ่งไว้ใจได้ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามปกติ ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่ปรากฏเด่น

ชัด และเต็มใจที่จะลงนามในสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษร โดยรวมถึงมีข้อความที่ระบุไว้ว่าพวกเขาจะไม่ชำระเงินที่ต้องห้ามตามกฎหมาย บุคคลภายนอก ได้แก่ ผู้จัดหา ตัวแทน นายหน้า ที่ปรึกษา และกิจการร่วมค้าและพันธมิตรคู่ค้า บุคลากรควรใช้ความระมัดระวังในการเลือกคู่ค้าทางธุรกิจดังกล่าว เพื่อให้แน่ใจว่าคุณมีความน่าเชื่อถือ ซื่อสัตย์ และมีคุณสมบัติที่เหมาะสมสำหรับบทบาทของพวกเขา และทำการเฝ้าสังเกตกิจกรรมของพวกเขาเมื่อได้รับเลือกแล้ว

IQVIA ได้นำขั้นตอนการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะภาคบังคับมาใช้สำหรับตัวกลางของบุคคลภายนอกบางราย

คุณต้องรายงานการละเมิดนโยบายต่อต้านการติดสินบนและการต่อต้านการทุจริตที่เกิดขึ้นจริงหรือที่น่าสงสัยของบริษัท พนักงาน ลูกค้า หรือบุคคลภายนอกใด ๆ ไปยังแผนกกฎหมาย สำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือสายจริยธรรม



คำถามและคำตอบ

IQVIA ได้ว่าจ้างตัวแทนเพื่อช่วยในโครงการ และเขาเรียกร้องให้จ่ายเงินสดเพิ่มเติมเป็นจำนวนมาก เพื่อให้ได้รับการอนุมัติจากทางรัฐบาลซึ่งเราต้องการอย่างรวดเร็ว หากเราไม่ได้รับการอนุมัติ เราจะไม่ทันกำหนดเวลาของโครงการ ฉันควรทำอย่างไร

นี่เป็นการเรียกร้องที่ผิดปกติ อย่าจ่ายเงินโดยที่ไม่รู้ว่าตัวแทนนั้นจะใช้เงินอย่างไร คุณต้องแน่ใจว่าตัวแทนนั้นไม่ได้ใช้เงินเพื่อจุดประสงค์ที่ไม่เหมาะสม เช่น การติดสินบน ติดต่อแผนกกฎหมาย สำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือสายจริยธรรมเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

คำแนะนำเพิ่มเติม

[การต่อต้านการผูกขาดและการค้าอย่างเป็นธรรม](#)
[นโยบายบริษัท](#)
[แผนกกฎหมาย](#)

การต่อต้านการผูกขาดและการค้าอย่างเป็นธรรม

IQVIA แข่งขันอย่างจริงจังและเป็นธรรมสำหรับธุรกิจ โดยยึดคุณค่าของผลิตภัณฑ์และบริการของเราเป็นหลัก IQVIA ปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันที่บังคับใช้ ซึ่งแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ และช่วยในการส่งเสริมการตลาดเสรี กฎหมายเหล่านี้กำหนดให้บริษัทแข่งขันกันแต่ละราย มากกว่าที่จะร่วมมือกันเพื่อผูกขาดการค้าอย่างไม่เป็นธรรม กฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันที่เป็นธรรมถูกบังคับใช้อย่างเคร่งครัด การฝ่าฝืนอาจส่งผลให้ IQVIA และพนักงานของบริษัทได้รับการลงโทษขั้นรุนแรง

‘สูง

IQVIA ห้ามมิให้ดำเนินการที่อาจเป็นการฝ่าฝืนต่อกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขัน กฎหมายดังกล่าวห้ามผู้ขายที่แข่งขันกันเข้าร่วมในกิจกรรมบางอย่าง เช่น การกำหนดราคา การแบ่งสรรตลาด และการคว่ำบาตรกลุ่ม

เราต้องไม่แม้แต่จะแสดงตัวว่าเห็นด้วยกับคู่แข่งในเรื่องการจำกัดการแข่งขันของเรา ยกเว้นในระหว่างการอภิปรายที่ได้รับการอนุมัติ (เช่น กรณีที่อยู่ภายใต้กฎหมายของสมาคมการค้า) อย่าสื่อสารกับคู่แข่งในหัวข้อที่ต้องเก็บเป็นความลับ เช่น:

- ราคาในอดีต ปัจจุบัน หรือในอนาคต
- นโยบายการกำหนดราคา
- ส่วนลด
- กลยุทธ์ทางการตลาด หรือ
- แผนการขยายธุรกิจ

ลูกค้า

ข้อจำกัดของกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขัน ยังอาจนำมาใช้กับข้อตกลงบางประการระหว่างผู้ซื้อที่แข่งขันกัน และในบางกรณีระหว่างผู้ขายและผู้ซื้อ การปฏิบัติของ IQVIA ต้องไม่แสดงออกให้เห็นถึงความพยายามที่จะมีส่วนร่วมในการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม ปรีกษาหรือกับแผนกกฎหมายก่อนที่จะเข้าทำข้อตกลงเพื่อ:

- จำกัดบุคคลหรือบริษัทที่เราจะซื้อสินค้าหรือบริการ
- จำกัดสิทธิของลูกค้าในการซื้อสินค้าและบริการจากผู้อื่น
- แบ่งแยกในประเด็นของราคา ส่วนลด หรือเบี่ยงเบน ระหว่างกลุ่มลูกค้าที่เหมือนกันหรือแข่งขันกัน
- ไม่ทำงานร่วมกับผลิตภัณฑ์คู่แข่ง

กิจกรรมของสมาคมการค้า

การประชุมสมาคมการค้าและการรวมตัวของอุตสาหกรรมอื่น ๆ เพื่อส่งเสริมจุดประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย นอกจากนี้ ยังอาจก่อให้เกิดความเสี่ยง เนื่องจากคู่แข่งมักเข้าร่วมและอภิปรายเกี่ยวกับประเด็นที่กังวลร่วมกัน โดยปกติแล้ว สมาคมการค้าจะมีระเบียบวิธีในการแบ่งปันข้อมูล โปรดแน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามระเบียบวิธีดังกล่าวเมื่อเข้าร่วมสมาคมการค้าหรือกิจกรรมทางสังคมที่เกี่ยวข้อง อย่าพูดคุยกับคู่แข่งในหัวข้อที่ต้องเก็บเป็นความลับ เช่น ราคา

จริยธรรมทางธุรกิจ



ข้อมูลในการแข่งขัน

ข้อมูลเกี่ยวกับคู่แข่งเป็นเครื่องมือทางธุรกิจที่มีค่า แต่ต้องได้มาจากแหล่งข้อมูลสาธารณะ แหล่งข้อมูลเหล่านี้รวมถึงเว็บไซต์ การนำเสนอข้อมูลในที่สาธารณะ บทความวารสาร หรือโฆษณา อย่าแสวงหาข้อมูลในการแข่งขันอย่างผิดกฎหมายหรือด้วยวิธีที่ไม่เหมาะสมใด ๆ อีกทั้ง อย่าแสดงตนให้เข้าใจผิดว่าคุณเป็นใครหรือทำงานให้กับใคร เก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้า ผู้ขาย และคู่แข่งของเราอยู่เสมอตามนโยบายการรักษาความลับของ IQVIA อย่าใช้พนักงานของลูกค้าหรือคู่แข่งเป็นแหล่งข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ อย่าพูดถึงข้อมูลที่เป็นความลับของอดีตนายจ้าง ไม่ควรมีใครที่ IQVIA ขอให้คุณให้ข้อมูลดังกล่าว

การพูดและการเขียน

โปรดระมัดระวังในสิ่งที่พูดและเขียน การฝ่าฝืนกฎหมายการแข่งขันมักเกี่ยวข้องกับคำถามของเจตนาและแรงจูงใจ เอกสารและการสื่อสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือการพูดซึ่งใช้คำพูดที่ไม่ดี อาจทำให้เข้าใจผิดได้ ตัวอย่างข้อความที่ควรหลีกเลี่ยง ได้แก่ "เราจะทำลายคู่แข่งให้ไม่เหลือชิ้นดี" หรือ "ฉันรอไม่ไหวแล้วที่จะทำให้พวกเขาออกจากธุรกิจไปเสีย"

การดำเนินงานเป็นธรรม

เราแสวงหาความได้เปรียบในการแข่งขันผ่านทางผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ ไม่ใช่ผ่านทาง การดำเนินธุรกิจที่ไม่เป็นธรรมหรือผิดกฎหมาย เราต้องทำการค้ากับลูกค้า ผู้ขาย คู่แข่ง และพนักงานของเราอย่างเป็นธรรม คุณไม่ควรหาผลประโยชน์อย่างไม่เป็นธรรมจากบุคคลใดก็ตาม ผ่านการชักจูง ปกปิด การใช้ข้อมูลเอกสิทธิ์โดยมิชอบ การบิดเบือนข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ หรือวิธีปฏิบัติในการค้าที่ไม่เป็นธรรมอื่นใด

ตัวอย่างเช่น คุณต้องให้ข้อมูลที่เป็นจริงเกี่ยวกับบริการของเรา และไม่ให้ข้อมูลเท็จเกี่ยวกับคู่แข่ง



คำถามและคำตอบ

ในงานแสดงสินค้า ฉันอยู่ในกลุ่มคนที่เริ่มพูดคุยกันถึงการกำหนดราคาส่วนลดและกลยุทธ์ทางการตลาด ฉันเริ่มกังวลและขอให้พวกเขาหยุดพูดคุยถึงเรื่องนี้ ฉันทำถูกใช่หรือไม่

ใช่ หากคู่แข่งหรือบุคคลอื่น ๆ พยายามพูดคุยเกี่ยวกับหัวข้อดังกล่าว ให้หยุดการสนทนาโดยทันที และหากจำเป็น ให้ออกจากบริเวณดังกล่าว

ฉันพยายามเพื่อให้ได้มาซึ่งการทำสัญญามูลค่าสูงสำหรับ IQVIA ฉันสามารถสร้างว่าเป็นลูกค้าเพื่อขอรับข้อมูลเกี่ยวกับราคาเสนอของคู่แข่งได้หรือไม่

ไม่ได้ การได้รับข้อมูลจากคู่แข่งโดยการแสดงตัวตนที่เป็นเท็จของคุณเป็นสิ่งที่ไม่เหมาะสม คุณต้องขอสัตย์เมื่อทำการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคู่แข่งของเรา

ลูกพี่ลูกน้องของฉันทำงานให้คู่แข่งและต้องการแลกเปลี่ยนข้อมูลราคา เขาต้องการข้อมูลเพื่อจุดประสงค์ในการเปรียบเทียบเท่านั้น ฉันสามารถให้ข้อมูลได้หรือไม่

ไม่ได้ IQVIA ห้ามมิให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลราคากับคู่แข่ง ข้อมูลนี้ถือเป็นข้อมูลที่เป็นความลับระดับสูง และหากให้ไป อาจก่อให้เกิดลักษณะของข้อดกลงในการกำหนดราคาได้

จริยธรรมทางธุรกิจ

คำแนะนำเพิ่มเติม

กิจกรรมรณรงค์ทางการเมืองและกิจกรรมของ
รัฐบาล
นโยบายบริษัท

กิจกรรมรณรงค์ทางการเมือง

เราส่งเสริมให้คุณเข้าร่วมในกิจกรรมที่เกี่ยวกับพลเมือง เช่น การให้บริการในหน่วยงานของรัฐ การทำงานร่วมกับองค์กรผู้สนับสนุน หรือการเข้าร่วมร่วมในกิจกรรมรณรงค์ทางการเมือง กิจกรรมดังกล่าวถือเป็นกิจกรรมส่วนบุคคลที่เกิดจากความสมัครใจ และควรอยู่ในเวลาส่วนตัวของคุณ และสอดคล้องกับนโยบายของบริษัท ห้ามมิให้พนักงานของ IQVIA หรือใครก็ตามที่ดำเนินการในนามของ IQVIA ทำการบริจาคหรือค่าใช้จ่ายทางการเมืองโดยตรงหรือโดยอ้อมในนามของ IQVIA เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากฝ่ายกฎหมาย

นอกจากนี้:

- ผู้จัดการบริษัทไม่อาจเรียกร้องเงินบริจาคทางการเมืองจากพนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร ภายใต้สายการปฏิบัติงานของตนโดยตรงได้
- พนักงานไม่อาจใช้บัญชีอีเมลของที่ทำงาน เพื่อส่งอีเมลซึ่งเกี่ยวข้องกับกิจกรรมรณรงค์ไปยังพนักงานหรือบุคคลภายนอกได้ และ
- สิ่งอำนวยความสะดวกของ IQVIA ไม่อาจใช้สำหรับจัดกิจกรรมรณรงค์ทางการเมืองได้ เช่น การระดมทุนสำหรับผู้สมัคร โดยไม่ได้รับอนุมัติจากแผนกกฎหมาย



จริยธรรมทางธุรกิจ

คำแนะนำเพิ่มเติม

ของกำนัลและสิ่งบันเทิง นโยบายบริษัท

“ของกำนัลและสิ่งบันเทิง” หมายถึง สิ่งใดก็ตามที่มีมูลค่าที่คุณไม่จำเป็นต้องจ่ายค่าใช้จ่ายในการค้าปลีก หรือตามปกติ และตามธรรมเนียม รวมถึงมีอาหาร เครื่องดื่มและของว่าง บัตรเข้าชมสิ่งบันเทิงหรืองานกีฬา การเดินทางท่องเที่ยว หรือที่พัก

ของกำนัลและสิ่งบันเทิง

ของกำนัลและสิ่งบันเทิงที่ให้ จาก หรือสำหรับลูกค้า ผู้ขาย หรือบุคคลภายนอกอื่น ๆ ต้อง:

- ถูกกฎหมาย ไม่เกิดขึ้นซ้ำ ๆ และเหมาะสมกับระดับของผู้ให้และผู้รับ
- มีมูลค่าพอสมควร และ
- บันทึกรายการอย่างถูกต้องตามข้อกำหนดด้านการรายงานค่าใช้จ่ายและการทำบัญชีภายในของบริษัท

ตัวอย่างของกำนัลที่สามารถยอมรับได้ เช่น สิ่งของที่มีแบรนด์ IQVIA กระเช้าผลไม้ขนาดเล็ก หรือขนมเล็ก ๆ น้อย ๆ ตัวอย่างสิ่งบันเทิงที่สามารถยอมรับได้ เช่น มีอาหารหรือการเข้าชมกิจกรรมบันเทิงหรือกีฬาบางโอกาส ตัวแทนของบริษัทที่เป็นเจ้าภาพจัดงานต้องปรากฏตัวในงานด้วย หากไม่ปรากฏเจ้าภาพ งานกิจกรรมบันเทิงต้องถือว่าเป็นของกำนัลและอยู่ภายใต้ข้อจำกัดสำหรับของกำนัลตามด้านล่าง

ของกำนัลและสิ่งบันเทิงที่เกี่ยวข้องกับบุคคลภายนอกต้องไม่:

- เสนอให้หรือยอมรับไว้ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนในการรับหรือการให้บางสิ่งบางอย่างเป็นการตอบแทน
- เสนอให้หรือยอมรับไว้ เพื่อรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม
- ใช้ความสามารถของคุณในการปฏิบัติเพื่อประโยชน์สูงสุดของ IQVIA เพื่อจูงใจ หรือดูเหมือนเป็นการจูงใจ เช่น ของกำนัลที่มอบให้หรือรับมาระหว่างการคัดเลือกผู้ขาย
- เป็นการร้องขอโดยพนักงาน IQVIA
- เป็นเงินสดหรือสิ่งเทียบเท่าเงินสด เช่น บัตรของกำนัลหรือบัตรสมนาคุณที่เป็นบัตรจริงหรือเสมือนจริง

- เสนอให้หรือยอมรับไว้โดยสมาชิกในครอบครัว หรือ
- มากเกินควร

อาจใช้มาตรฐานของกำนัลและความบันเทิงที่เข้มงวดมากขึ้นในสำนักงานหรือหน่วยธุรกิจ ในท้องถิ่น หากมีข้อขัดแย้งระหว่างมาตรฐาน ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานที่เข้มงวดมากกว่า หากคุณไม่แน่ใจเกี่ยวกับการให้หรือการรับของกำนัลหรือสิ่งบันเทิง โปรดสอบถามผู้จัดการของคุณ สายจริยธรรม หรือแผนกกฎหมาย หากคุณไม่สามารถขอคำแนะนำได้ โปรดอย่ามอบของกำนัลให้ หรือปฏิเสธของกำนัลด้วยความสุภาพ การให้และการรับสิ่งที่มีมูลค่านอกเหนือจากข้อจำกัดนโยบายนี้ จำเป็นต้องได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากแผนกกฎหมาย

นอกจากนี้ พนักงานยังต้องปฏิบัติตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในนโยบายบริษัทเกี่ยวกับบุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ของรัฐ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับมาตรฐานที่กำกับดูแลของกำนัลและสิ่งบันเทิงที่เกี่ยวข้องเฉพาะกับพนักงานของ IQVIA กรุณาดูนโยบายการเดินทางและค่าใช้จ่ายทั่วโลก

จริยธรรมทางธุรกิจ

คำแนะนำเพิ่มเติม

[นโยบายการเดินทางและค่าใช้จ่ายทั่วโลก](#)

[บุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ของรัฐ](#)

[นโยบายบริษัท](#)



คำถามและคำตอบ

ฉันสามารถซื้อของกำนัลให้แก่แพทย์ที่ดูแลการศึกษาวิจัยให้ IQVIA ได้หรือไม่ มีสถานการณ์น้อยมากที่สามารถยอมรับได้ในการให้ของกำนัลกับผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพ กฎหมายและข้อบังคับจำนวนมากนำมาใช้กับการมอบของกำนัล รวมถึงมืออาหารให้แก่แพทย์ IQVIA มีนโยบายในการปฏิบัติตามข้อจำกัดดังกล่าวทั้งหมด นโยบายอื่น ๆ ของบริษัท เช่น นโยบายเกี่ยวกับการมีปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ของรัฐ และการต่อต้านเงินสินบน ล้วนกำหนดข้อจำกัดในการมอบของกำนัลให้แก่แพทย์

ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับบริการของบริษัท คุณต้องปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติของอุตสาหกรรม เช่น แนวทางปฏิบัติ PhRMA ของสหรัฐฯเกี่ยวกับ *หลักการดำเนินการศึกษาวิจัยทางคลินิกของ PhRMA* ซึ่งใช้กับการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์การตรวจสอบ ประมวลผลหลัก PhRMA และ *ประมวลผลปฏิบัติ ABPI* ของสหราชอาณาจักรและแนวทางปฏิบัติอื่น ๆ ที่คล้ายกัน นำมาใช้กับผลิตภัณฑ์ทางการแพทย์ที่ได้รับการอนุมัติ สุดท้ายนี้ ลูกค้าของเราและผู้ที่ว่าจ้างแพทย์มักมีนโยบายของตนเองในเรื่องของกำนัลสำหรับแพทย์ ซึ่งเราอาจต้องทำสัญญาตกลงยินยอมที่จะปฏิบัติตาม หากมีข้อขัดแย้งใด ๆ ในมาตรฐานเหล่านี้ คุณต้องปฏิบัติตามมาตรฐานที่เข้มงวดที่สุด

นโยบายบริษัทของเราที่ว่าด้วยของกำนัลและสิ่งบันเทิง มีการจำกัดราคาของสิ่งบันเทิงที่ฉันสามารถรับจากผู้ขายได้ ฉันจะทราบได้อย่างไรว่างานกิจกรรมหรืออาหารค่ำที่ทานกับผู้ขายสอดคล้องกับมาตรฐานของเราหรือไม่

มีความรอบคอบก่อนรับค่าเชิญจากผู้ขาย ก่อนตอบรับค่าเชิญไปรับประทานอาหารค่ำหรือเข้าร่วมงานกิจกรรมอื่น ๆ บอกให้ผู้ขายทราบถึงนโยบายของเรา จากนั้นขอข้อมูลพื้นฐานบางส่วนเกี่ยวกับงานกิจกรรม ผู้ขายควรเคารพในนโยบายของเรา เช่นเดียวกับที่เราควรเคารพในนโยบายของพวกเขา

จริยธรรมทางธุรกิจ

คำแนะนำเพิ่มเติม

[การบริจาคเพื่อการกุศล](#)
[นโยบายบริษัท](#)

การบริจาคเพื่อการกุศล

IQVIA มุ่งมั่นที่จะสนับสนุนชุมชนที่เราทำงานและอาศัยอยู่ พนักงานของ IQVIA ได้อาสาใช้เวลาและทรัพยากรของพวกเขาเพื่อช่วยสร้างความแตกต่างในเชิงบวก IQVIA ได้เลือกที่จะให้ความสำคัญกับชุมชนที่หลากหลายและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนด้านการกุศล พนักงานต้องปฏิบัติตามนโยบายการบริจาคเพื่อการกุศลเมื่อทำการบริจาคเพื่อการกุศลในนามของบริษัท แก่องค์กรหรือสถาบันการศึกษาที่ไม่แสวงหาผลกำไรใด ๆ



ความปลอดภัยของผู้ป่วยและจริยธรรมทางการแพทย์

**IQVIA ปฏิบัติด้วยความ
ซื่อสัตย์สุจริตและสอดคล้อง
กับมาตรฐานจริยธรรมอย่าง
เต็มที่**

ข้อมูลช่วยรักษาชีวิต งานของ IQVIA จำนวนมากส่งผล
ต่อผู้ป่วย รวมทั้งผู้ป่วยที่เข้าร่วมในการวิจัยทางคลินิก
และผู้ป่วยที่ได้รับการดูแลก็จะได้รับผลจากความรู้ที่เรา
ช่วยพัฒนา เรามุ่งมั่นที่จะปรับแนวทางนี้ให้สอดคล้อง
กับมาตรฐานจริยธรรมทางการแพทย์ซึ่งเป็นที่ยอมรับกัน
อย่างกว้างขวาง



ความปลอดภัยของผู้ป่วยและจริยธรรมทางการแพทย์

คำแนะนำเพิ่มเติม

นโยบายบริษัทว่าด้วยจริยธรรมการวิจัยทาง
ชีวการแพทย์และการคุ้มครองผู้เข้าร่วมในการ
วิจัย

สำนักงานผู้บริหารด้านการแพทย์และ
วิทยาศาสตร์

การคุ้มครองผู้เข้าร่วมในการวิจัยและผู้ป่วย

เรามุ่งมั่นที่จะช่วยตรวจสอบให้แน่ใจว่า ผู้เข้าร่วมการวิจัยทางคลินิกได้เข้าร่วมในการวิจัยที่มีเหตุผลสนับสนุนได้ทางวิทยาศาสตร์ และมีข้อมูลโดยรวมของประโยชน์-ความเสี่ยงที่เหมาะสม มีความยินยอมที่ได้แจ้งให้ทราบอย่างเพียงพอ และมีการกำกับดูแลที่เพียงพอ หลักการซึ่งเป็นที่ยอมรับทั่วโลก แจ้งให้ทราบถึงการวิจัยทางคลินิกที่ดำเนินการโดย IQVIA หลักการเหล่านี้รวมถึงกฎนูเรมเบิร์ก (Nuremberg Code) รายงานเบลมอนต์ (Belmont Report) ปฏิญญาเฮลซิงกิ (Declaration of Helsinki) และฉันทามติของชุมชนด้านจริยธรรมทางการแพทย์ทั่วโลก การคุ้มครองความปลอดภัยของผู้เข้าร่วมในการวิจัยทางคลินิกเป็นสิ่งสำคัญที่สุด ซึ่งเริ่มต้นด้วยความระมัดระวังตั้งแต่ก่อนการคัดเลือกผู้เข้าร่วมและจะดำเนินต่อไปเรื่อย ๆ ตลอดระยะเวลาของและหลังการวิจัยทางคลินิก

มาตรฐานจริยธรรมทางการแพทย์

ตำแหน่งของเราในฐานะผู้นำด้านการดูแลสุขภาพระดับโลก กำหนดให้เราปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมทางการแพทย์ซึ่งเป็นที่ยอมรับกันอย่างกว้างขวางทั่วโลกเสมอมา เรามองว่ามาตรฐานเหล่านี้เป็นเหมือนความร่วมมือ และไม่ขัดต่อหลักวิทยาศาสตร์และการดำเนินธุรกิจที่ดี เราพยายามที่จะระบุ ประเมิน และตอบสนองในเชิงรุกต่อปัญหาจริยธรรมทางการแพทย์เมื่อประเมินปัญหาดังกล่าว IQVIA ใช้วิธีการที่เป็นรูปธรรม มีหลักฐาน อ้างอิง โปร่งใส และร่วมมือกัน เพื่อช่วยคุ้มครองความปลอดภัยของผู้เข้าร่วมการศึกษาวิจัยและผู้ป่วยของเรา สำนักงานผู้บริหารด้านการแพทย์และวิทยาศาสตร์สนับสนุนความพยายามของเราเกี่ยวกับการดำเนินการวิจัยอย่างมีจริยธรรม



การปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านชีวเภสัชภัณฑ์

IQVIA เป็นพันธมิตรที่มีความ
รับผิดชอบและเราดำเนินการ
ให้บริการที่สอดคล้องกับ
กฎหมายอย่างเต็มที่

IQVIA เป็นบริษัทและคู่ค้าที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและมีความรับผิดชอบต่อให้บริการด้านชีวเภสัชภัณฑ์และอุทิศตนต่อการปฏิบัติตามกฎหมายด้วยความจริงใจและความซื่อสัตย์สุจริต เราปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่ใช้บังคับ ตามที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดของกิจกรรมด้านชีวเภสัชภัณฑ์ที่กำหนดไว้



การปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านชีวเภสัชภัณฑ์

คำแนะนำเพิ่มเติม

[การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับสำหรับนโยบายบริษัทการศึกษาวิจัยทางคลินิกและกิจกรรมส่งเสริมการขาย](#)

ระเบียบปฏิบัติในการศึกษาวิจัยทางคลินิก

IQVIA มุ่งมั่นที่จะช่วยพัฒนาผลิตภัณฑ์ชีวเภสัชภัณฑ์ที่ปลอดภัยและมีประสิทธิผล และคุ้มครองสิทธิ ความเป็นส่วนตัว และสวัสดิภาพของมนุษย์ผู้เข้าร่วมในการวิจัยทางคลินิก การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและมาตรฐานทางจริยธรรมที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นตัวกำกับควบคุมในการดำเนินการศึกษาวิจัยทางคลินิก เป็นข้อกำหนดพื้นฐานสำหรับการคุ้มครองผู้เข้าร่วมการวิจัยในมนุษย์ และเพื่อให้แน่ใจในความสมบูรณ์ของข้อมูลการศึกษาวิจัย กฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการวิจัยทางคลินิกเฉพาะประเทศ มาตรฐานการวิจัยระหว่างประเทศ ตลอดจนเอกสารคำแนะนำจากหน่วยงานกำกับดูแล รวมกันเป็นแนวทางปฏิบัติทางคลินิกที่ดี (Good Clinical Practices หรือ GCP) เราดำเนินการศึกษาวิจัยทางคลินิกตามหัวข้อต่างๆ ที่เกี่ยวข้องของ GCP ในทุกประเทศที่เราดำเนินงาน เราดำเนินการศึกษาวิจัยเชิงสังเกตการณ์และหลังจากที่ผลิตภัณฑ์ออกสู่ท้องตลาดตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมาตรฐานการวิจัยระหว่างประเทศ



การปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านชีวเภสัชภัณฑ์

คำแนะนำเพิ่มเติม

[แผนกกฎหมาย](#)

กิจกรรมส่งเสริมการขาย

รัฐบาลเป็นผู้กำกับควบคุมการส่งเสริมการขายผลิตภัณฑ์ของลูกค้านของเรา การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่ใช้บังคับเพื่อควบคุมกิจกรรมส่งเสริมการขายของเรา ช่วยให้แน่ใจได้ว่าผลิตภัณฑ์ชีวเภสัชภัณฑ์ที่ได้รับการควบคุม มีการส่งเสริมการขายเฉพาะเพื่อจุดประสงค์ที่ได้รับอนุญาตและมีฉลากกำกับเท่านั้น IQVIA ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่ใช้บังคับและจรรยาบรรณของอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชีวเภสัชกรรม เนื้อหาและการนำเสนอเพื่อส่งเสริมการขายต้องได้รับการอนุมัติก่อนการใช้งานและเนื้อหาดังกล่าวต้องสอดคล้องกับจุดประสงค์ที่มีฉลากกำกับและได้รับอนุญาตสำหรับผลิตภัณฑ์ เมื่อมีการควบคุมเนื้อหาดังกล่าว ของก้านัลและสิ่งบันเทิงต้องไม่มอบให้เพื่อเป็นสิ่งจูงใจในการส่งจ่ายผลิตภัณฑ์ หรือเพื่อเป็นสิ่งจูงใจที่ไม่เหมาะสมให้ซื้อผลิตภัณฑ์ที่มีการควบคุม การมอบของก้านัลและสิ่งบันเทิงต้องเป็นไปตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติของเรา แนวทางปฏิบัติในการส่งตัวอย่างผลิตภัณฑ์ต้องเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่ใช้บังคับ เกี่ยวกับการแจกจ่ายและเอกสารประกอบ

รายงานข้อผิดพลาดใด ๆ ที่คุณมีเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการส่งเสริมการขายให้แผนกกฎหมายหรือสายจริยธรรมทราบ



คำถามและคำตอบ

ลูกค้ารายหนึ่งวางแผนที่จะทำการศัลยกรรมทางคลินิกในประเทศ แต่ไม่มีแผนในการขออนุมัติเพื่อจำหน่ายหรือนำเสนอผลิตภัณฑ์ในประเทศ
แผนนี้ เป็นที่ยอมรับได้หรือไม่

มาตรฐานระหว่างประเทศเกี่ยวกับการศึกษาวิจัยทางคลินิกไม่ส่งเสริมให้มีการศึกษาวิจัยทางคลินิกในตลาดที่ไม่มีความตั้งใจจะเสนอผลิตภัณฑ์ คุณควรรายงานเรื่องนี้ต่อผู้บริหารด้านการแพทย์และวิทยาศาสตร์ หรือสายจริยธรรม นอกจากนี้ คุณยังอาจต้องการเตือนให้ลูกค้าทราบว่าปฏิบัติตามแนวทางเหล่านี้เป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของพวกเขา

ผู้จัดการของฉันกล่าวว่าฉันสามารถเพิ่มยอดขายได้ หากฉันบอกแพทย์เกี่ยวกับการใช้งานที่เพิ่งค้นพบใหม่สำหรับหนึ่งในผลิตภัณฑ์ของลูกค้านของเรา แต่การใช้งานนี้ยังไม่ได้รับการอนุมัติ ฉันสามารถทำได้หรือไม่

ไม่ได้ การกระทำดังกล่าวอาจก่อให้เกิดการส่งเสริมการขายที่ไม่ได้รับอนุมัติหรือ “นอกขอบข่ายที่ได้รับอนุญาต” หากแพทย์ร้องขอข้อมูลนี้จากคุณ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในการจัดการคำขอข้อมูลทางการแพทย์หรือนอกขอบข่ายที่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ คุณยังสามารถติดต่อแผนกกฎหมายหรือสายจริยธรรมเพื่อขอคำแนะนำเพิ่มเติมได้

การปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านชีวเภสัชภัณฑ์

คำแนะนำเพิ่มเติม

บุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ของรัฐ
นโยบายบริษัท

สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย
นโยบายบริษัท

ค่าตอบแทนผู้วิจัยหลัก/ผู้รับเงิน

IQVIA จ่ายค่าตอบแทนให้ผู้วิจัยในนามของผู้ให้การสนับสนุนบริการที่จำเป็นต้องใช้โครงสร้างการวิจัยในการศึกษาวิจัยทางคลินิกซึ่งจัดการโดย IQVIA ค่าตอบแทนดังกล่าวต้องมีความเป็นธรรม สมเหตุสมผล และเป็นไปตามมูลค่าตลาดที่ยุติธรรม ค่าตอบแทนที่จ่ายให้กับผู้วิจัยต้องเป็นไปตามนโยบายและขั้นตอนของบริษัท

สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย

IQVIA ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อการปกป้องสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย รวมถึงความปลอดภัยของบุคลากร ลูกค้า ผู้ป่วย ผู้รับจ้าง และสาธารณชน IQVIA ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่ใช้บังคับและมาตรฐานอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย

คุณมีบทบาทสำคัญในการช่วยเหลือ เพื่อให้แน่ใจในความปลอดภัย อาชีวอนามัย และการรักษาความปลอดภัยของสภาพแวดล้อมการทำงาน คุณต้องปฏิบัติตามกฎและระเบียบปฏิบัติด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยทั้งหมดที่นำมาใช้กับสถานที่ของคุณ และเข้าร่วมการฝึกอบรมที่จำเป็น

คุณควรรายงานสถานการณ์อันตรายหรือความเสี่ยงอื่น ๆ ต่อแผนกที่ถูกต้องสำหรับสถานที่ของคุณโดยทันที นอกจากนี้ คุณควรทราบถึงเหตุฉุกเฉินและการอพยพ และหมายเลขโทรศัพท์สำหรับสถานที่ทำงานของคุณ สวมใส่อุปกรณ์หรือเสื้อผ้าป้องกันที่กำหนดสำหรับงานของคุณอยู่เสมอ



การปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านชีวเภสัชภัณฑ์

คำแนะนำเพิ่มเติม

[แผนกกฎหมาย](#)

[บุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ของรัฐ
นโยบายบริษัท](#)

[ของกำนัลและสิ่งบันเทิง
นโยบายบริษัท](#)

[การตรวจสอบตามกฎข้อบังคับ
นโยบายบริษัท](#)

[การทำสัญญากับภาครัฐ
นโยบายบริษัท](#)

การปฏิสัมพันธ์และการทำสัญญากับภาครัฐ

การปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

พนักงานของเราทั่วโลกมีการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของรัฐอยู่เป็นประจำ รวมทั้งเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานที่กำกับดูแลบางพื้นที่ของธุรกิจของเรา กฎหมายและระเบียบข้อบังคับบางอย่างนำมาใช้กับวิธีการที่เราอาจมีปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ของรัฐ กฎหมายเหล่านี้อาจห้ามการมอบสิ่งบันเทิงหรือของกำนัลให้แก่เจ้าหน้าที่ดังกล่าว นโยบายของเราคือการปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวทั้งหมด หากคุณมีปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ของรัฐในนามของ IQVIA รวมถึงการรับรองการตรวจสอบของรัฐบาล คุณต้องปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติของเราเกี่ยวกับการมีปฏิสัมพันธ์ดังกล่าว

การทำสัญญากับภาครัฐ

เมื่อเราให้บริการกับหน่วยงานของรัฐ เรามีสิ่งที่ต้องรับผิดชอบมากกว่าการติดต่อธุรกิจกับภาคเอกชน ยกตัวอย่างเช่น สำหรับสัญญาที่ทำกับรัฐบาลสหรัฐฯ เราต้องปฏิบัติตามระเบียบการจัดหาของรัฐบาลกลาง (Federal Acquisition Regulations หรือ FAR) และภาคผนวกของ FAR สำหรับหน่วยงาน ในการทำงานกับหน่วยงานราชการของสหรัฐฯ เราต้องเปิดเผยเหตุการณ์ฉ้อโกง ผลประโยชน์ขัดกัน การติดสินบน หรือการจ่ายมากกว่าที่ควร

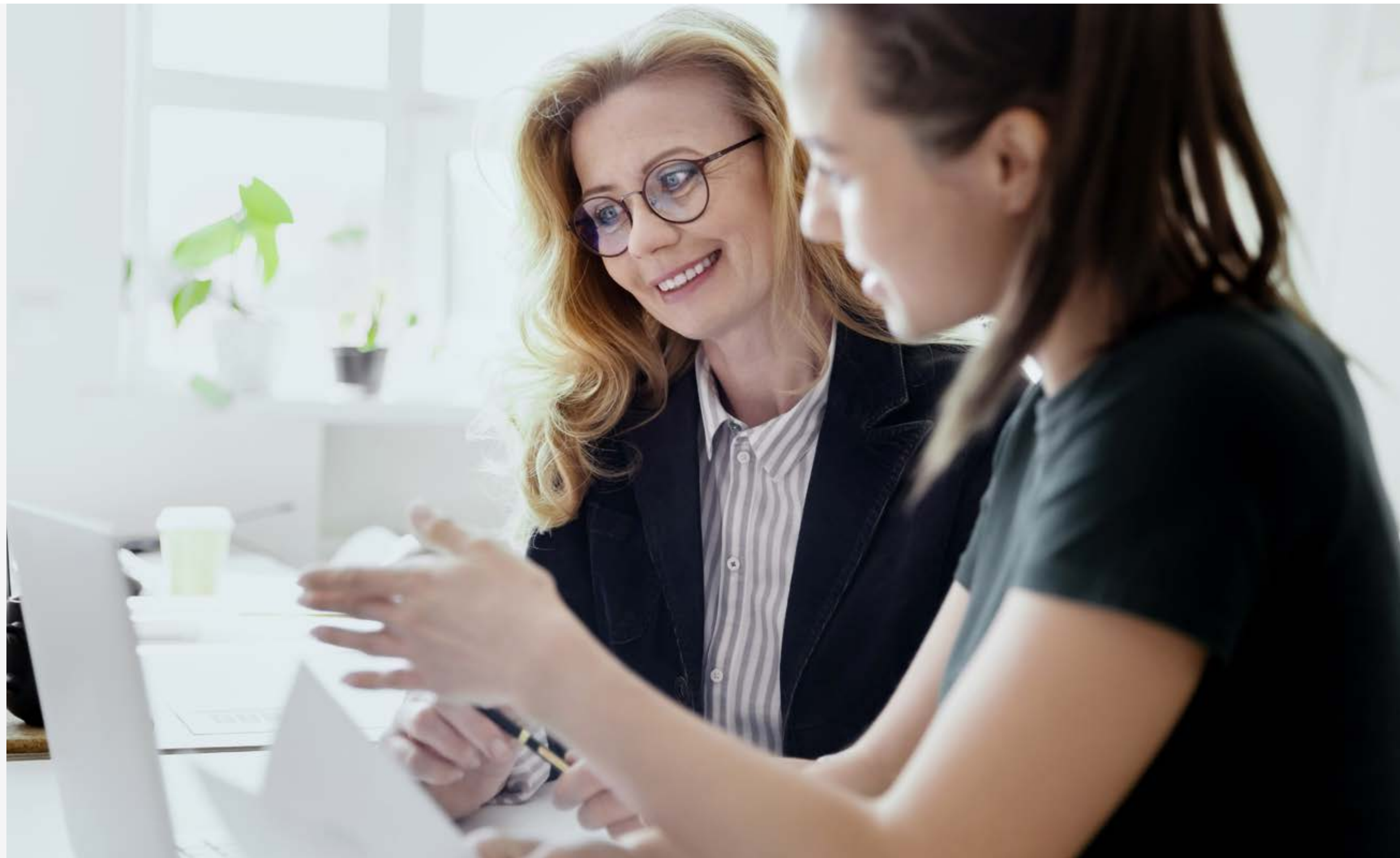
ได้ใด ๆ ที่เราทราบ นอกจากนี้ หากคุณเป็นผู้วิจัยหลักหรือเป็นบุคลากรสำคัญในโครงการที่ได้รับเงินสนับสนุนจากรัฐบาลสหรัฐฯ คุณอาจต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน คุณต้องแน่ใจว่าเอกสารรับรองหรือการรับรองเหล่านี้ที่แสดงต่อหน่วยงานราชการใด ๆ มีความถูกต้อง นอกจากนี้ สิ่งเหล่านี้ยังต้องได้รับการตรวจสอบและอนุมัติจากแผนกกฎหมายก่อนที่จะลงนามโดยเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจของ IQVIA

ในยุโรป ข้อกำหนดของสัญญาของรัฐบาลอาจรวมถึงการปฏิบัติตามข้อบังคับ คำสั่ง หรือภาคผนวกที่ออกโดยคณะกรรมการยุโรป หรือบทบัญญัติทางกฎหมายและกฎการจัดซื้อจัดจ้างของประเทศสมาชิก ในสถานที่อื่น ๆ จะต้องระบุข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องใด ๆ ก่อนที่จะทำสัญญากับรัฐบาล

การสื่อสารและการคุ้มครองข้อมูล

ข้อมูลช่วยรักษาชีวิต IQVIA
ให้ความสำคัญและคุ้มครอง
สารสนเทศและข้อมูลเสมือน
เป็นสินทรัพย์ทางธุรกิจหลัก

ด้วยความไว้วางใจที่สำคัญต่อความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของ IQVIA เราทุกคนต้องปฏิบัติตามมาตรฐานของ IQVIA สำหรับการสื่อสารและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลที่เป็นความลับ และข้อมูลซึ่งมีกรรมสิทธิ์ ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารภายในหรือภายนอก IQVIA สนทนาด้วยความคิดเห็นที่ชัดเจน จริงใจ และสอดคล้องกันในทุกสื่อ



การสื่อสารและการคุ้มครองข้อมูล

คำแนะนำเพิ่มเติม

[สื่อมวลชนสัมพันธ์](#)
นโยบายบริษัท

[การตลาดและการสร้างแบรนด์](#)
นโยบายบริษัท

[สิ่งพิมพ์ภายนอกและการนำเสนอ](#)
นโยบายบริษัท

[ระเบียบข้อบังคับสำหรับ FD \(การเปิดเผย](#)
[อย่างเป็นธรรม\)](#)

นโยบายบริษัท

[การกำกับดูแล การควบคุม และการรายงาน](#)
[ทางการเงิน](#)

นโยบายบริษัท

การสื่อสาร

การสื่อสารอย่างถูกต้องกับพนักงาน ลูกค้า นักลงทุน และสาธารณชน มีความสำคัญต่อความสำเร็จของเรา ชื่อเสียงของเราขึ้นอยู่กับ การให้ข้อมูลที่ทันต่อเวลา ถูกต้อง และสอดคล้องกัน

- **สื่อมวลชนสัมพันธ์:** เราให้ความสำคัญต่อความสัมพันธ์ของเรากับสื่อ IQVIA ได้ กำหนดบุคคลให้เป็นผู้ติดต่อที่ได้รับอนุญาตสำหรับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสื่อทั้งหมด เพื่อรักษาคำตอบที่สอดคล้องและประสานกัน และเพื่อให้แน่ใจว่าคำถามทั้งหมดได้รับการจัดการอย่างเหมาะสม โดยผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อมวลชนสัมพันธ์ที่มีประสบการณ์ภายในองค์กรของเรา เว้นแต่คุณจะได้รับอนุญาตให้พูดในนามของเรา ให้ส่งการสอบถามข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับสื่อไปยังกลุ่มการสื่อสารองค์กรโดยทันที
- **การโฆษณาและการส่งเสริมการขาย:** เราต้องอธิบายผลิตภัณฑ์และบริการของเราอย่างถูกต้อง คำกล่าวอ้างเพื่อการโฆษณาและการส่งเสริมการขาย รวมไปถึงสื่อทางการตลาดทั้งหมดไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตาม ต้องได้รับการอนุมัติที่จำเป็นทั้งหมด พนักงานทุกคนต้องใช้แบรนด์ เครื่องหมายการค้า และเครื่องหมายบริการที่มีอยู่ของบริษัทตามมาตรฐานแบรนด์ของเรา
- **การนำเสนอข้อมูลและบทความต่อสาธารณะ:** บุคลากรของ IQVIA มักมีโอกาสนำเสนอข้อมูลต่อสาธารณะหรือตีพิมพ์บทความเกี่ยวกับงานหรือสาขาวิชาที่เชี่ยวชาญของพวกเขา การนำเสนอข้อมูลและบทความของคุณไม่ควรเปิดเผยถึงข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทหรือลูกค้าโดยเด็ดขาด ก่อนการใช้หรือการเผยแพร่ บทความหรือการนำเสนอข้อมูลดังกล่าวทั้งหมดต้องได้รับการอนุมัติที่เหมาะสมสอดคล้องกับนโยบายของบริษัทก่อนปล่อยข้อมูลออกไป

- **การเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน:** การสื่อสารต่อภายนอกใด ๆ เกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลลับอื่น ๆ ของ IQVIA ต้องเป็นไปตามนโยบายการเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นธรรม รวมถึงการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินของเรา



คำถามและคำตอบ

ฉันรู้ว่ากลุ่มพัฒนาผลิตภัณฑ์ของเรากำลังอยู่ในระหว่างการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ฉันกำลังพยายามปิดการขายครั้งใหญ่กับลูกค้ารายใหม่ ฉันแน่ใจว่าฉันสามารถทำการขายได้ ถ้าฉันสัญญาว่าลูกค้าว่าผลิตภัณฑ์ใหม่จะพร้อมใช้งานภายในสิ้นปี ฉันไม่คิดว่านี่เป็นการหลอกลวง เพราะเรากำลังทำงานกับผลิตภัณฑ์นี้อยู่จริงในขณะนี้

คุณไม่สามารถอ้างถึงคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีอยู่ได้ แม้ว่าคุณจะได้รับอนุญาตให้บอกลูกค้าว่าผลิตภัณฑ์ใหม่อยู่ระหว่างการพัฒนา หากคุณยังไม่ได้รับการแจ้งอย่างเป็นทางการจากบริษัทว่าเมื่อไรที่ผลิตภัณฑ์จะพร้อมใช้งาน คุณต้องไม่ให้คำมั่นสัญญาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ด้วยวันที่เฉพาะเจาะจง

การสื่อสารและการคุ้มครองข้อมูล

คำแนะนำเพิ่มเติม

สื่อสังคม
นโยบายบริษัท

สื่อสังคม

สื่อสังคม เช่น Twitter, Facebook และ LinkedIn นำมาซึ่งโอกาสในการสร้าง การสนทนาและชุมชน แต่ก็นำมาซึ่งความเสี่ยงด้วยเช่นกัน

คุณต้องมีส่วนร่วมในการดำเนินการเครือข่ายสังคมในลักษณะที่สอดคล้องกับ นโยบายของ IQVIA ไม่ว่าจะมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับบริษัทหรือ กิจกรรมส่วนตัวที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทหรือชื่อเสียงของบริษัท ตัวอย่าง เช่น พนักงานที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่สามารถเป็นตัวแทนของบริษัทในสื่อ สังคมได้ นอกจากนี้ พนักงานต้องไม่มีส่วนร่วมในการโพสต์สื่อสังคมที่ไม่ สอดคล้องหรือละเมิดนโยบายหรือขั้นตอนของบริษัท รวมถึงนโยบายเกี่ยวกับ สถานที่ทำงานด้วยความเคารพและนโยบายการรักษาความลับที่ห้ามการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ IQVIA หรือลูกค้า ของ IQVIA คุณต้องไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ หรือ บริการของบริษัท หากคุณไม่ได้แสดงตัวว่าเป็นพนักงาน และรวมถึงการแสดงความ ปฏิเสธว่ามุมมองต่าง ๆ เป็นความคิดเห็นส่วนบุคคล ไม่ใช่มุมมอง ของบริษัท



การสื่อสารและการคุ้มครองข้อมูล

คำแนะนำเพิ่มเติม

การเก็บรักษาความลับ

นโยบายบริษัท

"ข้อมูลที่เป็นความลับ" ประกอบด้วย ข้อมูลที่ยังไม่เป็นที่ทราบของสาธารณะ และข้อมูลที่ได้รับจากบุคคลภายนอกซึ่งอาจอยู่ภายใต้พันธะผูกพันของการไม่เปิดเผยข้อมูล

ตัวอย่างทั่วไป ได้แก่:

- ข้อมูลราคา
- รายได้ ผลกำไร หรือข้อมูลทางการเงินอื่น ๆ ที่ยังไม่ได้เผยแพร่ต่อสาธารณะ
- ข้อมูลทรัพยากรบุคคล
- กระบวนการ แผนงาน และกลยุทธ์ทางธุรกิจ
- ซอฟต์แวร์โปรแกรมคอมพิวเตอร์ การเขียนโปรแกรม และรหัสต้นฉบับ
- รายชื่อลูกค้าและพนักงาน
- วิธีการหรือระบบทางธุรกิจ

ระเบียบข้อบังคับสำหรับ FD (การเปิดเผยอย่างเป็นธรรม)

นโยบายบริษัท

การเก็บรักษาความลับ

IQVIA พิจารณาว่าข้อมูลที่เป็นความลับเป็นสินทรัพย์ทางธุรกิจที่มีค่า เราทุกคนต้องลงนามในข้อตกลงการเก็บรักษาความลับซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของงานของเรากับ IQVIA ข้อตกลงนี้และนโยบายของเรา ห้ามมิให้คุณใช้ ทำซ้ำ ปรับเปลี่ยน หรือเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของ IQVIA หรือบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง โดยไม่ได้รับการยินยอมอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร

เราทุกคนมีหน้าที่ในการปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับซึ่งเราได้รับหรือสร้างขึ้นในระหว่างการทำงานของเรา รวมทั้งข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อนอื่น ๆ ที่เราได้รับจากลูกค้า ผู้จัดหา คู่ค้า และอื่น ๆ ที่อาจถูกคู่แข่งนำไปใช้ได้หรือเป็นอันตรายต่อ IQVIA หรือลูกค้าของบริษัท หากมีการเปิดเผย คุณต้อง:

- ระมัดระวังเมื่อพูดหรือจัดการข้อมูลที่เป็นความลับในที่สาธารณะ เช่น สนามบิน ร้านอาหาร หรือผ่านช่องทางการสื่อสารสาธารณะที่หลากหลาย เช่น สื่อสังคม
- ระมัดระวังเมื่อใช้โทรศัพท์มือถือหรือระบบ
- ไม่แบ่งปันข้อมูลที่เป็นความลับนอก IQVIA เว้นแต่บุคคลภายนอกได้ลงนามในข้อตกลงการเก็บรักษาความลับหรือข้อตกลงในการไม่เปิดเผยข้อมูล ซึ่งได้รับการอนุมัติโดยสำนักงานที่ปรึกษาทั่วไปแล้วเท่านั้น และหากมีการแบ่งปันข้อมูลที่เป็นความลับ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการส่งคืนหรือทำลายข้อมูลเมื่อเสร็จสิ้นภารกิจแล้ว

- แบ่งปันข้อมูลที่เป็นความลับเฉพาะเรื่อง "จำเป็นต้องทราบ" แก่ผู้รับที่เป็นบุคคลภายนอก และเมื่อแบ่งปันภายในกับผู้อื่นที่ทำงานให้กับหรือในนามของ IQVIA และ
- ตรวจสอบเนื้อหาและที่อยู่บนจดหมาย หีบห่อ อีเมล และหมายเลขโทรสารซ้ำอีกครั้ง ก่อนการส่งข้อมูลที่เป็นความลับ คิดก่อนที่จะเปิดเผย

เหตุการณ์บางอย่างจำเป็นต้องมีเส้นเวลาที่เฉพาะเจาะจงสำหรับการรายงานตามระเบียบข้อบังคับ เมื่อค้นพบ ทำการรายงานเกี่ยวกับโทรสาร อีเมล หีบห่อที่มีข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลอื่นที่ไม่ได้ตั้งใจ ซึ่งทำการส่งผิดใด ๆ ให้ผู้จัดการของคุณ และสมาชิกของแผนกกฎหมาย หรือทีมดูแลความเป็นส่วนตัวโดยทันที จากนั้น ดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อเรียกคืนข้อมูลหรือขอให้ผู้รับลบหรือทำลายข้อมูล

หากคุณออกจาก IQVIA คุณต้องส่งคืนรายงาน ข้อมูล และเนื้อหาอื่น ๆ ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับ IQVIA ทันที คุณจะถูกห้ามมิให้ใช้ข้อมูลหรือขั้นตอนใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ IQVIA หรือลูกค้าของเราเพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น ข้อห้ามนี้จะดำเนินต่อไปหลังจากที่คุณออกจากการทำงานของ IQVIA แล้ว

การสื่อสารและการคุ้มครองข้อมูล

คำแนะนำเพิ่มเติม

[การคุ้มครองข้อมูล](#)
[ที่สามารถระบุตัวบุคคลได้](#)
นโยบายบริษัท

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

นโยบายของเราคือการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่กำกับดูแลเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ การแจกจ่าย และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เราสร้างขึ้น ได้รับ ดูแลรักษา หรือส่งต่อ

ข้อมูลส่วนบุคคลคือข้อมูลหรือชุดข้อมูลใด ๆ เกี่ยวกับบุคคลที่ระบุหรือสามารถระบุตัวตนได้ ซึ่งระบุตัวตนหรือเมื่อใช้ร่วมกับข้อมูลอื่น ๆ ที่ระบุตัวบุคคล ตัวอย่าง ได้แก่ ชื่อของบุคคล ที่อยู่ที่บ้าน หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมลส่วนบุคคล หรือข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพ เชื้อชาติ หรือความเชื่อทางศาสนาของแต่ละบุคคล ข้อมูลส่วนบุคคลสามารถอยู่ในสื่อหรือรูปแบบใด ๆ รวมถึงการบันทึกด้วยระบบคอมพิวเตอร์หรืออิเล็กทรอนิกส์ และเอกสารที่เป็นกระดาษ

เราคาดหวังให้คุณ:

- ปกป้องและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณมีสิทธิในการเข้าถึงตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติด้านการเก็บรักษาความลับของข้อมูลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเรา
- ปฏิบัติตามการควบคุมภายในและภายนอกที่เข้มงวดของเรา เพื่อเคารพความเป็นส่วนตัวของผู้ป่วย โดยหลีกเลี่ยงการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลภายนอกการระบุตัวตนผู้ป่วยได้ในผลิตภัณฑ์และบริการที่ใดก็ตามที่เป็นไปได้ หรือในกรณีที่ IQVIA ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลภายนอกการระบุตัวตนของผู้ป่วยได้ ต้องแจ้งให้ผู้ป่วยทราบล่วงหน้าและได้รับความยินยอมก่อน

- ปฏิบัติตามข้อกำหนดเพิ่มเติมใด ๆ ที่จำเป็นตามสัญญา ข้อตกลงในการมอบหมายงาน หรือข้อตกลงในการถ่ายโอนข้อมูล
- ไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลภายนอก โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเหมาะสม
- ไม่ลบและแทนที่มาตรการรักษาความปลอดภัยด้านเทคนิคของ IQVIA ที่มีอยู่ เช่น การเข้ารหัสบนแล็ปท็อปและสื่อแบบพกพา
- รายงานโดยทันทีหากคุณรับทราบถึงเหตุการณ์ด้านความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลนี้ และ
- หากจะมีการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลออกนอกประเทศใด ๆ ตรวจสอบเพื่อกำหนดว่าจำเป็นจะต้องมีข้อตกลงบางอย่างหรือไม่

ประธานเจ้าหน้าที่ด้านข้อมูลส่วนบุคคลทั่วโลกของเรา ติดตามตรวจสอบกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลและพัฒนานโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของเรา

แรงงาน

IQVIA มีสถานที่ทำงานที่ให้ความเคารพต่อกันและมีความรับผิดชอบซึ่งส่งเสริมความเป็นผู้นำและการทำงานเป็นทีม

IQVIA ในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ก่อให้เกิดประสิทธิผล ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการทำงานเป็นทีม การเป็นผู้นำ การมุ่งเน้นลูกค้า ความสมบูรณ์ และคุณภาพ เราปฏิบัติตามกฎหมายการจ้างงานและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด



คำแนะนำเพิ่มเติม

สถานที่ทำงานที่ให้ความเคารพต่อกัน
นโยบายบริษัท

“สถานะที่ได้รับความคุ้มครอง” ได้แก่ เชื้อชาติ สีผิว เพศ ลัทธิความเชื่อ ศาสนา สถานภาพการสมรส อายุ ชาติกำเนิดหรือวงศ์ตระกูล ความทุพพลภาพทางร่างกายหรือจิตใจ โรคประจำตัว สถานภาพการเกณฑ์ทหาร สถานภาพการเป็นพลเมือง อັดลักษณะทางเพศ รสนิยมทางเพศ หรือสถานะของกลุ่มอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครอง

สถานที่ทำงานที่ให้ความเคารพต่อกัน

เรามุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีประสิทธิผล ซึ่งสนับสนุนการทำงานเป็นทีมและความไว้วางใจ เราปฏิบัติต่อกันและกันและต่อบุคคลใด ๆ ที่เรามีปฏิสัมพันธ์ด้วยขณะทำงานให้กับ IQVIA ด้วยความเคารพและการให้เกียรติ

การต่อต้านการเลือกปฏิบัติ

IQVIA เป็นบริษัทผู้ว่าจ้างที่ให้โอกาสอย่างเท่าเทียม เราทำการตัดสินใจจ้างงานโดยยึดคุณสมบัติและคุณความดีเป็นหลัก เราห้ามการเลือกปฏิบัติที่ผิดกฎหมายหรือการปฏิบัติที่แตกต่างกันในเงื่อนไขการจ้างงานตามสถานะของกลุ่มบุคคล เช่น อายุ เชื้อชาติ ชาติกำเนิด เพศ หรือ “สถานะที่ได้รับความคุ้มครอง” อื่นๆ

การคุกคาม

เราทุกคนมีความรับผิดชอบในการรักษาสถานที่ทำงานให้ปลอดภัยจากการคุกคาม พนักงานของบริษัทถูกห้ามอย่างเด็ดขาดมิให้เข้าไปมีส่วนในการกระทำที่เป็นการคุกคามต่อพนักงานคนอื่น ๆ หรือต่อบุคคลภายนอก เช่น ลูกค้าหรือผู้ขาย “การคุกคาม” ได้แก่ การกระทำด้วยวาจา มิใช่วาจา ทางกาย หรือทางสายตาที่ไม่พึงประสงค์ใด ๆ ต่อ “สถานะที่ได้รับความคุ้มครอง” ของบุคคล

- เป็นทางร่างกายหรือทางวาจา
- เกิดขึ้นต่อบุคคลหรือด้วยวิธีการอื่น ๆ เช่น อีเมล
- มีลักษณะเกี่ยวข้องกับเรื่องเพศ หรืออีกนัยหนึ่งคือเป็นคำพูดหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสม หรือ

- รวมถึงเรื่องตลกขบขัน การล้อเล่น หรือการเย้าแหย่

ประเภทของพฤติกรรมที่นโยบายของเรามีการห้าม ได้แก่:

- การพูดใส่ร้ายป้ายสี การพูดตลกร้าย หรือการแสดงความคิดเห็นดูถูกเกี่ยวกับตัวบุคคล เช่น เรื่องเชื้อชาติ ศาสนา หรือเพศ
- การเผยแพร่หรือโพสต์รายการที่แสดงความมุ่งร้ายต่อบุคคลหรือกลุ่ม
- การคุกคามทางเพศ หรือ
- การสัมผัสทางร่างกายที่เป็นการคุกคาม เช่น การจับ การหยิก หรือการจงใจบิดโดนร่างกายของผู้อื่น

พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม

IQVIA ห้ามมิให้มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมในสถานที่ทำงาน พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหมายถึง พฤติกรรมมุ่งร้ายที่เกิดขึ้นซ้ำ ๆ และให้กั้ว ช่มชู้ ทำให้ตัวบุคคลอับอายขายหน้า หรือทำให้เสื่อมเสีย หรือก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อสุขภาพของตัวบุคคล ตัวอย่างของพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ได้แก่ การใช้คำพูดที่ก้าวร้าว การใช้คำหยาบคาย การดูถูก การทำทารุณ การจงใจกีดกันออกจากกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับงาน หรือการตำหนิสำหรับข้อผิดพลาดโดยมิชอบ



ความรุนแรงและภัยคุกคาม

IQVIA ห้ามมิให้มีการกระทำที่เป็นความรุนแรงหรือภัยคุกคามของความรุนแรงต่อตัวบุคคลหรือ IQVIA เราห้ามมิให้มีอาวุธชนิดใด ๆ อยู่ในหรือต่อทรัพย์สินของ IQVIA ไม่ว่าเมื่อไรก็ตาม ยกเว้นเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติตามหน้าที่โดยการบังคับใช้ของกฎหมาย หรือตามกฎหมาย ในท้องถิ่นที่บังคับใช้ หากคุณทราบถึงภัยคุกคามหรือการกระทำที่เป็นความรุนแรง โปรดรายงานต่อฝ่ายรักษาความปลอดภัยในท้องถิ่น ผู้จัดการของคุณ หรือตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคลโดยทันที

ยาเสพติดและสารแอลกอฮอล์

การอยู่ภายใต้อิทธิพลของสารแอลกอฮอล์หรือยาเสพติดที่ผิดกฎหมาย อาจนำไปสู่สถานการณ์ที่เป็นอันตรายต่อตัวคุณเองหรือคนที่ทำงานรอบตัวคุณได้ คุณต้องไม่ทำงานขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์ของแอลกอฮอล์ ยาผิดกฎหมาย หรือสารควบคุม (รวมถึงยาที่ต้องสั่งโดยแพทย์ที่ไม่ได้รับประทานตามใบสั่งแพทย์) คุณไม่ควรครอบครอง จำหน่าย หรือแจกจ่ายยาเสพติดที่ผิดกฎหมายขณะที่อยู่ในบริเวณสถานที่ของบริษัท สถานที่ทำงาน ในงานกิจกรรมที่ได้รับการสนับสนุนจาก IQVIA หรือในขณะที่ทำงานให้กับบริษัท

การดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในงานกิจกรรมหรือมื้ออาหารที่ได้รับการสนับสนุนจาก IQVIA อาจเกิดขึ้นได้ หากได้รับการอนุมัติจากฝ่ายบริหารในท้องถิ่น และเฉพาะในกรณีที่ไม่มีเป็นอันตรายต่อตัวคุณเองหรือคนอื่น ๆ ทำให้สมรรถภาพในการทำงานของคุณลดลง หรือส่งผลร้ายต่อ IQVIA



คำถามและคำตอบ

ในประเทศของฉัน การคุกคามทางเพศไม่ได้มีการวางระเบียบไว้ชัดเจน นโยบายของ IQVIA ในการต่อต้านการคุกคามทางเพศนำมาใช้กับสำนักงานของฉันได้หรือไม่

ใช่ นโยบายของ IQVIA เกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติและการคุกคามนำมาใช้กับสำนักงานของเราทุกแห่งทั่วโลก เราต้องแสดงความเคารพต่อเพื่อนร่วมงานทั้งหมดของเราที่ IQVIA ปรีชากับตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคลของคุณ หาก你不แน่ใจว่าการกระทำบางอย่างเป็นไปตามหลักการให้เกียรติและความเคารพของเราหรือไม่

เพื่อนร่วมงานคนหนึ่งดื่มสุราจนควบคุมตัวเองไม่ได้ในระหว่างการรับประทานอาหารค่ำของทีม เธอมีเสียงดัง แสดงความคิดเห็นที่ไม่เหมาะสม และบางครั้งก็มีลูกคำอื้อฉาว พฤติกรรมนี้ทำให้ฉันรู้สึกอึดอัดมาก แต่ฉันกลัวที่จะเผชิญหน้ากับเธอ คุณคิดว่าฉันควรทำอย่างไร

หากเพื่อนร่วมงานของคุณเมา อาจเป็นอันตรายต่อสวัสดิภาพของตัวเองหรือคนอื่น ๆ รอบข้าง การเมาในขณะที่มีลูกคำอยู่ด้วยไม่เป็นผลดีต่อทั้งตัวเธอและ IQVIA โปรดพูดคุยกับผู้จัดการหรือติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลในท้องถิ่นโดยเร็วที่สุด

การกล่าวพูดและการไม่ตอบโต้

IQVIA ส่งเสริมให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานแบบเปิดซึ่งคุณมีอิสระที่จะแสดงความคิดเห็นด้วยความเคารพ เพื่อพยายามแก้ไขปัญหา หรือพูดอย่างตรงไปตรงมากับเพื่อนร่วมงานได้ คุณได้รับการส่งเสริมให้หารือเกี่ยวกับปัญหาใด ๆ กับผู้จัดการของคุณอย่างเปิดเผย เพื่อให้สามารถระบุและดำเนินการที่เหมาะสมได้ พนักงานควรรายงานการประพฤติผิดหรือการฝ่าฝืนนโยบายและระเบียบปฏิบัติของ IQVIA ที่ต้องสงสัย ในขั้นแรก ให้แจ้งผู้จัดการของคุณหรือตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคล หาก你不สะดวกใจในการรายงานปัญหาในลักษณะนี้ ให้ใช้ช่องทางเลือกอื่น ๆ เช่น สายจริยธรรม

IQVIA ห้ามมิให้มีการตอบโต้ต่อบุคคลใดก็ตามที่แจ้งข้อวิตกกังวลหรือให้ความร่วมมือในการสืบสวน อย่างไรก็ตาม บุคคลใดก็ตามที่เจตนาสร้างข้อกล่าวหาเท็จหรือเจตนาให้ข้อมูลที่ เป็นเท็จ อาจต้องได้รับการลงโทษทางวินัย หาก你不เชื่อว่าถูกกล่าวหาได้ โปรดติดต่อผู้จัดการของคุณ ตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือสำนักงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ



คำถามและคำตอบ

เพื่อนร่วมงานของฉันมักพูดจาถูกเกี่ยวกับความพิการของเพื่อนร่วมงานคนหนึ่ง จากนั้นเธอก็กลบเกลื่อนด้วยการพูดว่า "ฉันแค่ล้อเล่นเท่านั้น" แบบนั้นไม่เป็นไรใช่ไหม

ไม่ใช่ การกระทำเหล่านี้ไม่สอดคล้องกับมาตรฐานของเรา เพื่อนร่วมงานของคุณจำเป็นต้องเข้าใจว่าความคิดเห็นของเธอไม่เหมาะสม คุณสามารถทำสิ่งนี้ได้ด้วยตัวคุณเอง หรือขอให้ผู้จัดการหรือตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคลเพื่อจัดการกับสถานการณ์ หรือรายงานไปยังสายจริยธรรม



คำแนะนำเพิ่มเติม

ผลประโยชน์ส่วนตัวขัดกัน นโยบายบริษัท

“ผลประโยชน์ทางการเงินที่มีนัยสำคัญ” โดยทั่วไปหมายถึง การที่คุณและ/หรือสมาชิกในครอบครัวของคุณเป็นเจ้าของ:

- หลักทรัพย์ประเภทใด ๆ ของบริษัทมากกว่าร้อยละหนึ่ง (1%)
หรือ
- ในจำนวนที่มากกว่าร้อยละห้า (5%) ของสินทรัพย์รวมของคุณหรือสมาชิกในครอบครัว

ผลประโยชน์ขัดกันส่วนบุคคล

เราเคารพในสิทธิของคุณในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่วนบุคคลซึ่งอยู่นอกขอบเขตงานของคุณ トラบใดที่ไม่เข้าไปก้าวก่ายความรับผิดชอบในการทำงานของคุณ คุณต้องหลีกเลี่ยงกิจกรรมหรือความสัมพันธ์ใด ๆ ที่อาจขัดแย้งหรือดูเหมือนเป็นการขัดแย้งกับผลประโยชน์ของ IQVIA สถานการณ์ดังกล่าวอาจเกิดขึ้นได้หลายรูปแบบ

เนื้อหาในส่วนต่อไปนี้เป็นคำอธิบายสถานการณ์ที่มักมีผลประโยชน์ขัดกันส่วนบุคคลเกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม รายการนี้ไม่ได้ครอบคลุมทุกสถานการณ์ที่อาจเกิดความขัดแย้งดังกล่าวขึ้นได้

ผลประโยชน์ขัดกันทางการเงิน

ผลประโยชน์ขัดกันอาจเกิดขึ้นได้ หากคุณหรือสมาชิกครอบครัวที่ใกล้ชิด (เช่น คู่สมรส ผู้ปกครอง บุตร คู่สมรส หรือใครก็ตามที่อาศัยอยู่ในครัวเรือนเดียวกัน) หรือผู้ที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดส่วนตัวที่คล้ายกัน (รวมเรียกว่า "สมาชิกในครอบครัว") มีผลประโยชน์ทางการเงินในการทำงาน พร้อมด้วยหรือเป็นสมาชิกของคณะกรรมการบริหารของลูกค้า คู่แข่ง หรือผู้ขายของ IQVIA ซึ่งมีอยู่ในเวลานี้หรือที่อาจเกิดขึ้นได้

ผลประโยชน์ขัดกันอาจเกิดขึ้นได้ หากคุณหรือสมาชิกในครอบครัวมี "ผลประโยชน์ทางการเงินที่มีนัยสำคัญ" ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมในบริษัทใด ๆ ที่แข่งขัน ทำธุรกิจ หรือพยายามที่จะทำธุรกิจกับ IQVIA

ผลประโยชน์ทางการเงินอื่น ๆ อาจมีนัยสำคัญ นั้นเป็นเหตุผลว่าทำไมคุณต้องเปิดเผยผลประโยชน์ทางการเงินใด ๆ ที่แท้จริงในองค์กรดังกล่าวต่อแผนกกฎหมาย ทั้งนี้ ไม่นำมาใช้กับการลงทุนส่วนบุคคลในกองทุนรวมที่มีการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งอาจรวมถึงหุ้นของลูกค้า ผู้ขาย หรือคู่แข่งของ IQVIA

การจ้างงานจากภายนอก

บางครั้งคุณอาจได้รับอนุญาตให้ทำงานที่สองหรือทำธุรกิจส่วนตัวได้ในขณะที่ทำงานให้กับ IQVIA งานที่สองหรือการทำธุรกิจส่วนตัวดังกล่าวใด ๆ ต้องไม่:

- เป็นภัยต่อผลประโยชน์ของ IQVIA
 - เกี่ยวข้องกับการให้บริการ (ไม่ว่าจะได้รับค่าตอบแทนหรือไม่) หาก IQVIA เป็นผู้ให้บริการนั้นหรือบริการที่เกี่ยวข้องในตลาด
 - ส่งผลในทางลบต่อผลการปฏิบัติงานของคุณที่ IQVIA หรือ
 - จำกัดความสามารถของคุณในการปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบของคุณที่มีต่อ IQVIA
- หากคุณกำลังวางแผนที่จะทำงานที่สอง รวมถึงการประกอบอาชีพอิสระ ก่อนอื่นคุณต้องได้รับการอนุมัติจากตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคลและผู้จัดการที่เหมาะสม

สมาชิกในครอบครัว

อาจมีผลประโยชน์ขัดกัน หากสมาชิกในครอบครัวทำงานให้กับคู่แข่ง ลูกค้า หรือผู้ขายของ IQVIA นอกจากนี้ อาจมีผลประโยชน์ขัดกันได้ หากสมาชิกในครอบครัวสามารถใช้อำนาจในการขายสินค้าหรือบริการไปให้หรือจาก IQVIA ได้

โดยปกติแล้ว IQVIA อนุญาตให้สามารถว่าจ้างสมาชิกในครอบครัวได้ トラบใดที่พวกเขาไม่มีความสัมพันธ์ในการรายงานโดยตรงหรือโดยอ้อมกับสมาชิกในครอบครัวคนอื่น ติดต่อกับฝ่ายทรัพยากรบุคคลก่อนการจ้างงาน การโยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งบุคคลใดก็ตามที่มีสมาชิกในครอบครัวทำงานอยู่ที่ IQVIA

คำแนะนำเพิ่มเติม

ผลประโยชน์ส่วนตัวขัดกัน
นโยบายบริษัท

การเป็นสมาชิกของคณะกรรมการบริหาร

คุณต้องได้รับการอนุมัติจากแผนกกฎหมายก่อนที่จะเข้าเป็นสมาชิกคณะกรรมการบริหารของกิจการที่แสวงหาผลกำไร คุณไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมสำหรับธุรกิจของครอบครัวหรือกิจการบริหารการเงินส่วนบุคคล

โอกาสของบริษัท

คุณไม่อาจ (โดยไม่ได้ได้รับความยินยอมจากคณะกรรมการบริหารหรือคณะกรรมการที่เหมาะสม):

- ใช้โอกาสที่ค้นพบผ่านการใช้ทรัพย์สิน ข้อมูล หรือตำแหน่งของ IQVIA เพื่อตัวคุณเอง
- ใช้ทรัพย์สิน ข้อมูล หรือตำแหน่งของ IQVIA เพื่อผลประโยชน์ส่วนบุคคล หรือแข่งขันกับ IQVIA

นอกจากนี้ คุณยังมีหน้าที่ต่อ IQVIA ในการเพิ่มพูนผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของบริษัท เมื่อมีโอกาสเกิดขึ้น

อคติในการวิเคราะห์ที่อาจเกิดขึ้น

ความซื่อสัตย์สุจริตอย่างแท้จริงและไม่มีข้อสงสัยในการวัดผล การประเมิน และการวิเคราะห์ของ IQVIA เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง คุณต้องไม่มีส่วนร่วมในการกระทำการใด ๆ ที่อาจแทรกแซงหรือดูเหมือนเป็นการแทรกแซงกับผลลัพธ์หรือความซื่อสัตย์สุจริตของการวัดผล การประเมิน การรายงาน หรือการวิเคราะห์ที่เฉพาะเจาะจงใด ๆ ของ IQVIA กระบวนการเหล่านี้ต้องปราศจากอิทธิพลหรืออคติที่ไม่เหมาะสมใด ๆ

การเปิดเผยข้อมูล

คุณต้องเปิดเผยผลประโยชน์ขัดกันส่วนบุคคลที่เป็นไปได้เมื่อเกิดขึ้นต่อผู้จัดการของคุณหรือตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือแผนกกฎหมาย ผู้จัดการที่ได้รับการแจ้งดังกล่าวต้องแจ้งฝ่ายทรัพยากรบุคคลในพื้นที่หรือฝ่ายกฎหมายโดยทันที นอกจากนี้ คุณยังต้องดำเนินการใด ๆ ที่ IQVIA ถือว่าจำเป็น เพื่อจัดการกับสถานการณ์ของคุณ ผลประโยชน์ขัดกันส่วนบุคคลใหญ่สามารถแก้ไขได้ด้วยวิธีการซึ่งเป็นที่ยอมรับร่วมกัน



คำถามและคำตอบ

ฉันทำงานในไซต์กลุ่มธุรกิจเปิดใหม่ ภรรยาของฉันเป็นแพทย์โรคหัวใจที่มีประสบการณ์ในการทำการศึกษาวิจัยทางคลินิก ฉันสามารถส่งชื่อของเธอเพื่อให้ได้รับการพิจารณาเป็นผู้วิจัยหลักสำหรับการศึกษาวิจัยที่บริหารจัดการโดย IQVIA ได้หรือไม่

ใช่ อย่างไรก็ตาม คุณต้องเปิดเผยความสัมพันธ์ของคุณ และคุณไม่ควรมีบทบาทใด ๆ ในการตัดสินใจว่าจะใช้บริการของเธอ หรือการเจรจาต่อรองสัญญาใด ๆ คุณต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อจัดการกับข้อขัดแย้ง

บริการและการปฏิบัติทางธุรกิจ

IQVIA มอบบริการที่ยอดเยียมให้แก่ลูกค้า และสร้างแนวทางแก้ปัญหาเพื่อขับเคลื่อนการดูแลสุขภาพให้ก้าวไปข้างหน้า

IQVIA พยายามในการรักษาความสัมพันธ์อันยาวนานกับลูกค้าและมอบบริการที่ยอดเยียมให้แก่ลูกค้า ความสัมพันธ์กับลูกค้าที่ประสบความสำเร็จจำเป็นต้องมีความเข้าใจอย่างถ่องแท้เกี่ยวกับความต้องการและความท้าทายของลูกค้า



บริการและการปฏิบัติทางธุรกิจ

คำแนะนำเพิ่มเติม

[มาตรฐานการมีส่วนร่วมทางธุรกิจ](#)
นโยบายบริษัท

[การคัดเลือกและการจัดการผู้ขาย](#)
นโยบายบริษัท

มาตรฐานการมีส่วนร่วมทางธุรกิจ

IQVIA พัฒนาและปรับปรุงแก้ไขการนำเสนอบริการ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของลูกค้าของเราและเพื่อสร้างความแตกต่างให้กับบริการของเราในตลาด เราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการมอบบริการที่ยอดเยี่ยมให้แก่ลูกค้า และเพิ่มพูนผลประโยชน์ของ IQVIA ไปด้วยในขณะเดียวกัน ความรับผิดชอบดังกล่าวรวมถึง แต่ไม่จำกัด เฉพาะ:

- ตามมาตรฐานการทำสัญญาและข้อกำหนดที่ออกหรืออนุมัติโดยแผนกกฎหมาย
- การขออนุญาตและการขออนุมัติที่จำเป็นสำหรับการดำเนินธุรกิจและการเบิกจ่าย และ
- การยึดมั่นในข้อกำหนดของบริษัทสำหรับการพัฒนาการนำเสนอบริการใหม่ ๆ

การคัดเลือกและการจัดการผู้ขาย

ผู้ขายที่มีคุณภาพสูงและมีประสิทธิผลทางต้นทุน ช่วยสนับสนุนความต้องการในการดำเนินงานของเราและความต้องการของลูกค้า เราเลือกผู้ขายโดยยึดคุณภาพ การส่งมอบ บริการ เชื่อเสถียร และราคาเป็นหลัก ผู้ขายทุกรายต้องดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจเพื่อหรือในนามของ IQVIA ด้วยมาตรฐานและค่านิยมที่สอดคล้องกับของเรา เราสนับสนุนให้เกิดความหลากหลายในหมู่ผู้ขาย รวมถึงธุรกิจขนาดเล็ก ตลอดจนธุรกิจที่มีสตรี ชนกลุ่มน้อย และทหารผ่านศึกเป็นเจ้าของ ผู้ขายต้องยอมรับในการปฏิบัติตามหลักการที่ IQVIA กำหนด เมื่อเลือกผู้ขายหรือทำการซื้อในนามของ IQVIA พนักงานจะต้องปฏิบัติตามนโยบายทางการเงินและการจัดซื้อที่เกี่ยวข้อง

บริการและการปฏิบัติทางธุรกิจ

คำแนะนำเพิ่มเติม

[มาตรฐานการมีส่วนร่วมทางธุรกิจ](#)
นโยบายบริษัท

การควบคุมการค้าระหว่างประเทศ

เราเป็นบริษัทระดับโลกที่มีสำนักงานอยู่ทั่วโลก เราต้องดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับกฎระเบียบทางการค้า รวมถึงการควบคุมการส่งออกและการนำเข้า การควบคุมทางการค้ามีความซับซ้อนและแตกต่างกันอย่างมาก คุณควรถามคำถามใด ๆ ไปยังแผนกกฎหมายหรือสำนักงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบทราบ

ตัวอย่างกฎระเบียบด้านการควบคุมทางการค้าที่เราต้องปฏิบัติตาม ได้แก่:

กฎหมายควบคุมการส่งออกและการนำเข้า

กฎหมายและข้อบังคับที่ควบคุมการส่งออกและการนำเข้า ซึ่งนำมาใช้กับสินค้าและข้อมูลทางเทคนิคเป็นจำนวนมาก (รวมถึงซอฟต์แวร์และยาที่ใช้ในการวิจัย) อีกทั้งสามารถนำมาใช้กับสิ่งที่ถือพกพาได้และอาจต้องขออนุมัติ ขอบใบอนุญาต และการรายงานล่วงหน้า การถ่ายโอนข้อมูลทางเทคนิคแก่ชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในสหรัฐฯ (รวมถึงพนักงานของ IQVIA) อาจ "ถือว่าเป็นการส่งออก" สินค้าทั้งหมดที่นำเข้าต้องมีการจำแนกประเภทอย่างถูกต้องเพื่อระบุภาชนะนำเข้าใด ๆ ที่ต้องชำระ

การบังคับตามกฎระหว่างประเทศ

การบังคับตามกฎระหว่างประเทศและข้อจำกัดทางการค้าเกิดขึ้นกับหลายประเทศ ซึ่งอาจจำกัดความสามารถของเราในการทำธุรกิจในพื้นที่

ฝ่ายที่ถูกปฏิเสธ

มีข้อจำกัดในการทำธุรกิจกับบางคน กลุ่ม หรือองค์กร รวมถึงผู้ที่ได้รับการระบุว่าเป็นผู้ก่อการร้าย หรือผู้สนับสนุนการก่อการร้าย หรือผู้ค้ายาเสพติด

กิจกรรมต้องห้าม

IQVIA ห้ามมิให้ทำธุรกิจกับบุคคลที่อาจมีส่วนร่วมในกิจกรรมลักษณะดังกล่าว เช่น การพัฒนาอาวุธเคมีหรือชีวภาพ

ข้อจำกัดในการต่อต้านการคว่ำบาตร

กฎหมายห้ามมิให้ IQVIA เข้าร่วมในการคว่ำบาตรระหว่างประเทศบางประเทศที่เป็นมิตรกับสหรัฐฯ ตัวอย่างปัจจุบันคือการคว่ำบาตรอิสราเอลโดยประเทศในกลุ่มอาหรับ กฎหมายเหล่านี้ห้ามมิให้มีการทำข้อตกลงที่มีผลต่อการสนับสนุนการคว่ำบาตรดังกล่าว และยังไม่อนุญาตให้มอบข้อมูลสำหรับวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการคว่ำบาตรอีกด้วย

บริการและการปฏิบัติทางธุรกิจ

คำแนะนำเพิ่มเติม

[บุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ของรัฐ](#)
[นโยบายบริษัท](#)

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับบุคคลเฉพาะราย
ที่อาจถือว่าเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือบุคลากร
ทางการแพทย์ โปรดติดต่อแผนกกฎหมาย

[ของกำนัลและสิ่งบันเทิง](#)

[นโยบายบริษัท](#)

[แผนกกฎหมาย](#)

บุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ของรัฐ

บริการจำนวนมากของเราจำเป็นต้องติดต่อกับบุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ของรัฐ กฎหมายและระเบียบข้อบังคับมักนำมาใช้กับความสัมพันธ์ดังกล่าว หากงานของคุณเกี่ยวข้องกับผู้มีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลดังกล่าว คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าเรามีปฏิสัมพันธ์ดังกล่าวนี้:

- ปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติของเรา
- ใช้เพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจ เช่น การศึกษาหรือการวิจัย และ
- ไม่แทรกแซงหรือดูเหมือนเป็นการแทรกแซงการตัดสินใจทางการแพทย์ที่เป็นอิสระของบุคลากรทางการแพทย์ หรือการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

เมื่อบุคลากรทางการแพทย์มีส่วนร่วมในการวิจัยตลาด จะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานและกระบวนการในการชำระเงิน การอนุมัติ และการเก็บบันทึกที่ใช้กับการวิจัยตลาด เมื่อ IQVIA จัดหาข้อมูลจากโรงพยาบาล ร้านขายยา และองค์กรที่คล้ายคลึงกัน จะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการชำระเงิน การอนุมัติ และการเก็บบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาข้อมูล

ของกำนัล มีอาหาร และผลประโยชน์อื่น ๆ ต้องไม่เป็นไปเพื่อจุดประสงค์ของ หรือของมูลค่าดังกล่าว ซึ่งมีแนวโน้มที่จะมีผลต่อทางการแพทย์ หรือดุลยพินิจหรือการตัดสินใจอย่างมืออาชีพของบุคลากรทางการแพทย์อย่างไม่เหมาะสม ไม่อาจเสนอหรือมอบของกำนัล มีอาหาร หรือสิ่งบันเทิงให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ หากไม่ได้รับการอนุมัติอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจากแผนกกฎหมาย

นอกเหนือจากการปฏิบัติตามมาตรฐานทั่วไปของเราในเรื่องความซื่อสัตย์สุจริตและการประพฤติอย่างมีจริยธรรมแล้ว พนักงานของ IQVIA ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตในการมีปฏิสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ของรัฐและบุคลากรทางการแพทย์

กฎหมายต่อต้านเงินสินบน

IQVIA ปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านเงินสินบนที่บังคับใช้ในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ การจ่ายเงินหรือค่าตอบแทนให้แก่หรือในนามของบุคลากรทางการแพทย์ ต้องไม่เป็นไปเพื่อจุดประสงค์ในการโน้มน้าวให้บุคลากรทางการแพทย์ซื้อ ส่งจ่าย แนะนำ หรือส่งเสริมบริการ ยา หรืออุปกรณ์ หรือเพื่อเป็นรางวัลสำหรับการซื้อ การส่งจ่าย หรือการแนะนำยาหรืออุปกรณ์ที่ผ่านมา

ติดต่อแผนกกฎหมายหรือสายจริยธรรม หากคุณคิดว่ามีผู้ขอให้คุณมอบสิ่งใดก็ตามที่อาจถือว่าการติดสินบนหรือเงินสินบน นอกจากนี้ คุณยังสามารถติดต่อช่องทางเหล่านี้ได้ หากคุณเรียนรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมดังกล่าวจากบุคคลใดก็ตามที่ทำงานร่วมกับ IQVIA หรือผู้สนับสนุน ผู้ขาย หรือผู้วิจัยใด ๆ ของเรา



คำถามและคำตอบ

ลูกค้ารายหนึ่งต้องการทำการศึกษาค้นคว้าที่วางตลาดและไม่ได้วางแผนที่จะใช้ข้อมูลเพื่อจุดประสงค์ทางวิทยาศาสตร์ใด ๆ เรื่องนี้เป็นเหตุให้ต้องกังวลหรือไม่

ใช่ นี่เป็นหนึ่งในปัจจัยที่ช่วยในการพิจารณาว่าการศึกษาค้นคว้าอาจเป็น "การศึกษาวิจัยเพื่อหวังผล" ที่ออกแบบมาเพื่อโน้มน้าวให้บุคลากรทางการแพทย์ส่งจ่ายยาผลิตภัณฑ์ ติดต่อแผนกกฎหมายหรือสายจริยธรรม หากคุณเผชิญกับสถานการณ์เช่นนี้

บริการและการปฏิบัติทางธุรกิจ

คำแนะนำเพิ่มเติม

[แผนกกฎหมาย](#)

การรายงานค่าใช้จ่ายรวม

การชำระเงินทั้งหมดหรือการโอนมูลค่าอื่น ๆ ให้กับหรือในนามของบุคลากรทางการแพทย์ ต้องเป็นค่าตอบแทนที่มีมูลค่าตลาดที่ยุติธรรมสำหรับบริการที่มอบให้ มีการจัดทำเอกสารหลักฐาน และบันทึกรายการไว้อย่างถูกต้อง ในบันทึกทางการเงินและเอกสารของ IQVIA นอกจากนี้ การชำระเงินและการโอนมูลค่าดังกล่าวทั้งหมดต้องได้รับการติดตามเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามกฎหมายความโปร่งใสและ "ข้อกำหนดเพื่อแสดงความโปร่งใสในการทำงาน" (Sunshine Act) ที่บังคับใช้



สินทรัพย์

IQVIA ปกป้องข้อมูลของ บริษัทและคู่ค้าทางธุรกิจ รวมถึง ป้องกันต่อการขัดขวางการ ดำเนินงานของบริษัท

IQVIA มุ่งมั่นในการปกป้องสินทรัพย์ของบริษัทและลูกค้า และช่วยป้องกันต่อการขัดขวางการดำเนินงานของบริษัท เราจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพที่ปลอดภัย ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยของประเทศหรือทั่วโลก เราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการช่วยดูแลรักษาและปกป้องสินทรัพย์ของ IQVIA ให้ปลอดภัยจากการโจรกรรมและการนำไปใช้ในทางที่ผิด



สินทรัพย์

คำแนะนำเพิ่มเติม

[กรอบการรักษาความปลอดภัยของสารสนเทศ
บุคลากร](#)

[นโยบายบริษัท](#)

[การจำแนกประเภทข้อมูล](#)

[นโยบายบริษัท](#)

กรอบการรักษาความปลอดภัยของสารสนเทศ บุคลากร

โครงสร้างและการกำกับดูแลของกรอบการรักษาความปลอดภัยของสารสนเทศบุคลากรของ IQVIA ("กรอบการทำงาน") จะช่วยป้องกันการรักษาความลับ ความสมบูรณ์ และความพร้อมใช้งานของข้อมูลในความครอบครองของ IQVIA ที่รักษาความปลอดภัยข้อมูลทั่วโลกมีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนา การนำไปใช้ และการติดตามตรวจสอบอย่างต่อเนื่องของกรอบการทำงาน รวมทั้งนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ต้องปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติดังกล่าวทั้งหมด

การจำแนกประเภทข้อมูล

นโยบายการจำแนกประเภทข้อมูลของเรากำหนดระดับการจำแนกประเภทข้อมูลที่เหมาะสมกับความต้องการทางธุรกิจของ IQVIA

นโยบายช่วยให้มั่นใจว่า สินทรัพย์ข้อมูลได้รับการจำแนกประเภทสำหรับการควบคุมที่เหมาะสมที่นำมาใช้เพื่อการปกป้องและคุ้มครองสินทรัพย์เหล่านี้ ข้อมูลทั้งหมดของบริษัทต้องได้รับการจัดระดับของประเภทข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในนโยบาย



คำแนะนำเพิ่มเติม

[การใช้งานที่ยอมรับได้ของ
สินทรัพย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
นโยบายบริษัท](#)

[บริการระบบโทรศัพท์
นโยบายบริษัท](#)

การใช้สินทรัพย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

IQVIA จัดสินทรัพย์ให้หลากหลาย โทรศัพท์มือถือ การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์และระบบ และอุปกรณ์สำนักงาน เช่น เครื่องพิมพ์และเครื่องถ่ายเอกสาร เพื่อช่วยให้คุณทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องใช้สินทรัพย์และระบบดังกล่าวอย่างเหมาะสม คุณต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่สมเหตุสมผลเพื่อปกป้องสินทรัพย์ของ IQVIA จากการโจรกรรมหรือการนำไปใช้ในทางที่ผิด สินทรัพย์และระบบของ IQVIA มอบไว้ให้ใช้เป็นเครื่องมือทางธุรกิจ และต้องใช้อย่างก่อให้เกิดผลและเพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจ ต้องใช้สินทรัพย์และระบบที่ IQVIA จัดให้ตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง และไม่อาจใช้เพื่อ:

- ผ่าฝืนนโยบายหรือขั้นตอนใด ๆ ของ IQVIA
- มีส่วนร่วมในการกระทำที่ผิดกฎหมาย ฉ้อโกง หรือเป็นอันตราย
- ดู ส่ง รั่ว หรือจัดเก็บเนื้อหาที่เป็นการละเมิด ลามกอนาจาร หรือหมิ่นประมาท
- คุกคามบุคคลอื่น ๆ หรือ
- ตรวจสอบติดตามหรือดักสกัดไฟล์หรือการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของบุคคลหรือองค์กรอื่นใดโดยไม่ได้รับอนุญาตล่วงหน้า

การใช้สินทรัพย์ของบริษัทเป็นการส่วนตัวในบางโอกาสสามารถได้รับการอนุญาตและควรคงไว้ในระดับต่ำสุด เว้นแต่การใช้งานดังกล่าวจะ:

- ขัดต่อความรับผิดชอบในงานของคุณ
- เกี่ยวข้องกับการใช้งานหรือมีค่าใช้จ่ายที่มากเกินไป

- ผ่าฝืนนโยบายหรือขั้นตอนใด ๆ ของ IQVIA หรือ
- เสี่ยงการควบคุมการรักษาความปลอดภัย

อย่าคิดไปเองว่าข้อมูลใดก็ตามที่ส่งผ่านระบบของบริษัทจะเป็นส่วนตัว อาจมีบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้รับข้อความเห็นหรือได้ยิน IQVIA ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบไฟล์ ข้อความ หรือการสื่อสารใด ๆ ที่ส่ง รั่ว หรือจัดเก็บไว้ในระบบหรืออุปกรณ์ของที่จัดให้โดย IQVIA นอกจากนี้ IQVIA ยังขอสงวนสิทธิ์ในการเข้าครอบครองสินทรัพย์ใด ๆ ที่ IQVIA จัดเตรียมไว้ให้ได้ทุกเมื่อ โดยเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง คุณไม่อาจติดตั้งหรือดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ใด ๆ บนคอมพิวเตอร์ของ IQVIA หรือได้รับสิทธิ์เข้าถึงเครือข่าย IQVIA ผ่านทางผู้ให้บริการเชิงพาณิชย์ เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นการเฉพาะจากฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ

การขับซีและการใช้โทรศัพท์มือถือ

การใช้โทรศัพท์มือถือในขณะที่ขับซีมักไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย เพื่อให้แน่ใจในความปลอดภัยของพนักงานและการปฏิบัติตามกฎหมาย IQVIA ไม่สนับสนุนให้ใช้โทรศัพท์มือถือแบบพกพาใด ๆ ในขณะที่ขับซีเพื่อกิจธุระของบริษัทหรือใช้รถยนต์ที่บริษัทจัดเตรียมให้

คำแนะนำเพิ่มเติม

[การจัดการบันทึกทางธุรกิจ](#)
[นโยบายบริษัท](#)

[แผนกฎหมาย](#)

[การคุ้มครองทรัพย์สินทางกายภาพและทางปัญญา \(ไม่ใช่เทคโนโลยีสารสนเทศ\)](#)
[นโยบายบริษัท](#)

การจัดการบันทึกทางธุรกิจ

การจัดการบันทึกข้อมูลของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญเพื่อตอบสนองความต้องการทางธุรกิจและสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายที่ใช้บังคับ ดังนั้น IQVIA จึงมีนโยบายให้บันทึกข้อมูลของบริษัทต้อง:

- ได้รับการเก็บรักษาไว้นานเท่าที่กฎหมาย นโยบายการเก็บรักษาบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้อง หรือสัญญาที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้
- สามารถหาที่ตั้งได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- ถูกทำลายตามนโยบายการเก็บรักษาบันทึกข้อมูลที่ใช้บังคับ และ
- ได้รับการปกป้องจากการถูกทำลาย เมื่อมีการออก "หนังสือแจ้งให้เก็บรักษาข้อมูลตามคำสั่งศาลเพื่อใช้ในการดำเนินคดี"

ในกรณีของการฟ้องร้องดำเนินคดี การสืบสวน การตรวจสอบ หรือการตรวจที่ริเริ่มโดย IQVIA หรือหน่วยงานรัฐบาลใด ๆ ต้องเก็บรักษาเอกสารทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่อยู่ภายใต้การตรวจสอบไว้ พนักงานคนใดก็ตามที่ทำลาย ดัดแปลง หรือปิดบันทึกข้อมูลหรือเอกสาร หรือพยายามกระทำการดังกล่าวโดยมีเจตนาเพื่อไม่ให้ใช้งานได้ หรือไม่ต้องการให้พร้อมใช้งานสำหรับการพิจารณาคดีอย่างเป็นทางการ อาจต้องโทษทางวินัย ถูกดำเนินการทางกฎหมาย หรือทั้งสองอย่าง

การปกป้องสินทรัพย์ของเรา

บุคลากรต้องมีส่วนร่วมอย่างจริงจังในการช่วยให้แน่ใจว่ามีการปกป้องสินทรัพย์ที่มีตัวตนของเรา สินทรัพย์ที่มีตัวตน หมายถึง สิ่งที่มีรูปร่างทางกายภาพ เช่น อุปกรณ์สำนักงานและอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ คุณต้อง:

- ดูแลรักษาสินทรัพย์ที่มีตัวตนภายในการควบคุมของคุณให้ปลอดภัยอยู่ตลอดเวลา บุคลากรที่นำหรือขนย้ายสินทรัพย์ที่มีตัวตนออกนอกบริเวณพื้นที่ของบริษัท ต้องส่งคืนสินทรัพย์ดังกล่าวกลับไปยังบริเวณพื้นที่ของบริษัทที่มีการรักษาความปลอดภัยโดยเร็วที่สุด
- ในกรณีของการโจรกรรมหรือความเสียหายของสินทรัพย์ที่มีตัวตน รายงานเหตุการณ์ดังกล่าวต่อฝ่ายปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยของสถานที่และต่อผู้จัดการของคุณโดยทันที



คำถามและคำตอบ

มีคนขโมยแล็ปท็อปของฉัน ฉันควรทำอย่างไร

รายงานการโจรกรรมไปยังฝ่ายบริการด้านไอทีทั่วโลก หน่วยงานบังคับใช้กฎหมายในท้องถิ่น และสำนักงานที่ปรึกษาทั่วไปหรือทีมดูแลความเป็นส่วนตัวโดยทันที (เพื่อให้พวกเขาสามารถประเมินได้ว่ามีข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้าอยู่ในแล็ปท็อปหรือไม่ และถูกเข้ารหัสหรือไม่) IQVIA ติดตามเหตุการณ์เหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งในนโยบายของเรา และเป็นข้อกำหนดตามกฎหมายในหลาย ๆ ที่



การปกป้องสินทรัพย์ของเรา

ในฐานะผู้นำของอุตสาหกรรมบริการด้านชีวิตและสุขภาพ และเป็นผู้นำระดับโลกด้านการบริการข้อมูลและเทคโนโลยีสำหรับอุตสาหกรรมวิทยาศาสตร์เพื่อชีวิต IQVIA ปกป้องสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนของบริษัท รวมถึงชื่อแบรนด์ของเรา ชื่อเสียง และทรัพย์สินทางปัญญา ("IP") เพื่อป้องกันไม่ให้สิทธิและความรู้หลัก ๆ ของเรากลับคืน หนีหาย หรือนำไปใช้ในทางที่ผิด สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา คือ การสร้างสรรค์ที่ไม่มีตัวตนโดยสติปัญญาของมนุษย์ รวมถึงสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ความลับทางการค้า ความรู้ สิทธิในฐานข้อมูล สิทธิทางศิลปกรรม และเทคโนโลยีซึ่งมีกรรมสิทธิ์

นโยบายของเราคือการระบุ รักษาความปลอดภัย และปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของเราเอง และเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น

ในการช่วยปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา คุณต้อง:

- ระบุนวัตกรรม การพัฒนา และการปรับปรุงให้ดีขึ้นที่สำคัญทั้งหมด ซึ่งนำเสนอข้อได้เปรียบทางการแข่งขันหรือเชิงพาณิชย์ หรือสร้างความแตกต่างทางตลาดและตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาให้ปลอดภัยตามที่จำเป็น รวมถึงการระบุ IP ดังกล่าวไปยังฝ่ายกฎหมาย
- ไม่ใช้ คัดลอก เผยแพร่ หรือเปลี่ยนแปลงเนื้อหาที่มีลิขสิทธิ์หรือของบุคคลภายนอก โดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์หรือตัวแทนที่ได้รับมอบอำนาจ เช่น ศูนย์การตรวจผ่านลิขสิทธิ์

- ใช้เฉพาะซอฟต์แวร์ที่มีใบอนุญาตอย่างเหมาะสม รวมถึงซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ซที่ได้รับอนุมัติจากบริษัท ซึ่งเกี่ยวข้องกับธุรกิจของเราและปฏิบัติตามข้อกำหนดสิทธิการใช้งานที่จำเป็นสำหรับการใช้งานดังกล่าว
- รับทราบและใช้เครื่องหมายการค้าของ IQVIA อย่างเหมาะสม และปฏิบัติตามข้อกำหนดของแหล่งข้อมูลแบรนด์ของเรา
- เก็บรักษาความลับและปกป้องรักษาความปลอดภัยของนวัตกรรมที่สามารถแข่งขันได้ และมีคุณค่าซึ่ง IQVIA จะแสวงหาหรือกำลังแสวงหาการคุ้มครองสิทธิบัตรหรือความลับทางการค้า
- ลงนามในข้อตกลงผลิตภัณฑ์งานหรือข้อตกลงอื่นที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งมีส่วนที่ระบุว่าทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ ที่คุณสร้างขึ้นในระหว่างการทำงานให้กับ IQVIA ถือเป็นของ IQVIA และ
- ปฏิบัติตามมาตรฐานอัตลักษณ์ของบริษัทหรือแนวทางปฏิบัติสำหรับแบรนด์ ซึ่งมีข้อกำหนดในการใช้แบรนด์ เครื่องหมายการค้า และเครื่องหมายบริการที่มีอยู่ของบริษัท

การกำกับดูแลกิจการ

IQVIA กำกับดูแลบริษัทด้วยความรับผิดชอบ

IQVIA มุ่งมั่นในระบบการกำกับดูแลที่ช่วยให้แน่ใจในความสมบูรณ์ของบริษัท ความมุ่งมั่นในการกำกับดูแลองค์กรที่เข้มแข็งทำให้ภาระผูกพันของบริษัทที่มีต่อและผลประโยชน์ของผู้ป่วย ผู้เข้าร่วมการวิจัย พนักงาน ลูกค้า นักลงทุน และหน่วยงานกำกับดูแล มีความสมดุล เพื่อสนับสนุนวิสัยทัศน์และค่านิยมของเรา



การกำกับดูแลกิจการ

คำแนะนำเพิ่มเติม

นโยบายบริษัท: การพัฒนา การคงรักษาไว้
และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
นโยบายบริษัท

นโยบายบริษัท

IQVIA พัฒนาและดำเนินการตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ ที่ช่วยให้เราปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและรักษามาตรฐานทางจริยธรรม คุณต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณนี้ รวมถึงนโยบายและระเบียบปฏิบัติของ IQVIA คุณต้องอ่านและทำความเข้าใจกับจรรยาบรรณนี้และนโยบายของบริษัท นอกจากนี้คุณยังควรอ่านและรับทราบจรรยาบรรณนี้และนโยบายบริษัทตามที่ได้รับมอบหมาย การฝ่าฝืนจรรยาบรรณ หรือนโยบายบริษัท หรือระเบียบปฏิบัติ อาจนำไปสู่มาตรการลงโทษทางวินัย มาตรการดังกล่าวอาจรวมถึงการสิ้นสุดการจ้างงาน ขึ้นอยู่กับความรุนแรงของการฝ่าฝืน และเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการจ้างงานในท้องถิ่น



การกำกับดูแลกิจการ

คำแนะนำเพิ่มเติม

[การซื้อขายหลักทรัพย์](#)
นโยบายบริษัท

[ระเบียบข้อบังคับสำหรับ FD \(การเปิดเผยอย่าง](#)
[เป็นธรรม\)](#)
นโยบายบริษัท

การซื้อขายหลักทรัพย์

การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย เกิดขึ้นเมื่อบุคคลซื้อขาย หรือแลกเปลี่ยนหลักทรัพย์ของบริษัท (เช่น หุ้นของ IQVIA) ในขณะที่ครอบครองหรือรับทราบถึงข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนของบริษัท หรือมอบข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้อื่นที่อาจซื้อขายหลักทรัพย์ในขณะที่ครอบครองหรือรับทราบถึงข้อมูลดังกล่าว การกระทำเหล่านี้เป็นการฝ่าฝืนนโยบายของ IQVIA ข้อจำกัดในการซื้อขายหลักทรัพย์ซึ่งมีข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน มีผลนำมาใช้เสมอไม่ว่าคุณจะได้ข้อมูลมาด้วยวิธีใดก็ตาม ข้อจำกัดเหล่านี้ยังคงมีผลนำมาใช้ หลังจากการสิ้นสุดการจ้างงานของคุณกับ IQVIA แล้วเช่นกัน

หากคุณเปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนดังกล่าว คุณสามารถถูกลงโทษ แม้ว่าคุณจะไม่ได้รับผลประโยชน์ทางการเงินก็ตาม

ข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญ

ข้อมูลถูกพิจารณาว่าเป็น "สาระสำคัญ" ก็ต่อเมื่อนักลงทุนที่สมเหตุสมผลพิจารณาว่าข้อมูลนั้นมีความสำคัญต่อการตัดสินใจซื้อ ถือ หรือขายหลักทรัพย์ ข้อมูลใด ๆ ที่คาดว่าจะมีเหตุอันควรให้ส่งผลกระทบต่อราคาหุ้นของบริษัท ควรได้รับการพิจารณาว่าเป็น "สาระสำคัญ" ตัวอย่าง ได้แก่ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ:

- การเปลี่ยนแปลงประมาณการรายได้
- การดำเนินคดีที่สำคัญ
- การดำเนินการของรัฐบาล
- การเปลี่ยนแปลงบุคลากรที่สำคัญ
- แผนกลยุทธ์

- การขยายหรือการยกเลิกการดำเนินงานที่สำคัญ
- การซื้อกิจการหรือการขายกิจการที่อาจเกิดขึ้น และ
- การได้เข้าทำสัญญาหรือการสูญเสียสัญญาที่สำคัญ

รายการอื่น ๆ ซึ่งอาจก่อให้เกิดข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญ ขึ้นอยู่กับสถานการณ์

ข้อมูลที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน โดยทั่วไปถือว่าเป็นข้อมูลที่ "ไม่ใช่สาธารณะ"

คุณไม่อาจซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของ IQVIA หรือหลักทรัพย์ที่ซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ของบริษัทย่อย บริษัทในเครือ หรือการลงทุนใด ๆ ของ IQVIA ในขณะที่รับทราบข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนของบริษัทดังกล่าว นอกจากนี้ คุณยังไม่อาจมีส่วนร่วมในการกระทำใด ๆ เพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน หรือส่งต่อให้ผู้อื่น ข้อกำหนดเหล่านี้ยังมีผลนำมาใช้กับการซื้อหรือการขายหลักทรัพย์ของบริษัทอื่น ๆ ในขณะที่คุณมีข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนเกี่ยวกับบริษัทดังกล่าว ซึ่งคุณสามารถเรียนรู้ในระหว่างงานของคุณ รวมถึงบริษัทมหาชนที่เรากำลังทำธุรกิจด้วยหรือกำลังพิจารณาการติดต่อทางธุรกิจที่สำคัญ

ข้อจำกัดเดียวกันนี้มีผลนำมาใช้กับสมาชิกในครอบครัวและบุคคลอื่น ๆ ที่อาศัยอยู่ในครอบครัวของคุณ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้เกี่ยวกับข้อมูลที่ได้รับจากคุณ ข้อกำหนดเหล่านี้มีผลนำมาใช้กับพนักงาน IQVIA ทั้งหมดไม่ว่าจะอยู่ที่ใด แม้ว่าการกระทำจะไม่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมายของประเทศที่พวกเขาอาศัยอยู่ก็ตาม

การกำกับดูแลกิจการ



คำถามและคำตอบ



ฉันบังเอิญได้ยินใครบางคนพูดถึงผลลัพธ์ที่ไม่ดีของการวิจัยทางคลินิกของลูกค้ารายหนึ่ง พี่ชายของฉันถือหุ้นของลูกค้ารายนั้นอยู่ ฉันคิดว่าไม่เป็นไรที่จะบอกเขาในสิ่งที่ฉันได้ยินมา เพราะฉันไม่ใช่คนที่จะได้รับประโยชน์โดยตรง ฉันคิดถูกหรือไม่

ไม่ ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญและคุณต้องไม่เปิดเผยต่อบุคคลใดก็ตามก่อนที่จะมีการเปิดเผยต่อสาธารณชน

ผู้ช่วยผู้บริหารพิมพ์หนังสือขอตกลงที่จะอนุญาตให้บริษัทแห่งหนึ่งเข้าสู่ธุรกิจใหม่ซึ่งมีผลกำไรมาก เธอออกกับน้องสะใภ้ของเธอที่ถือหุ้นของบริษัทไว้หนึ่งพันหุ้น วันรุ่งขึ้นหลังจากที่มีข่าวออกมา ราคาหุ้นก็ขึ้นไปอีกสองดอลลาร์ต่อหุ้น การกระทำนี้เป็นการฝ่าฝืนกฎหมายหรือไม่

ใช่ ผู้ช่วยผู้บริหารฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน แม้ว่าเธอจะไม่ได้ผลกำไรก็ตาม

บริษัทของเรากำลังจะประกาศถอนตัวออกจากตลาดบริการใหม่ที่เพิ่งเปิดตัวด้วยการประชาสัมพันธ์อย่างหนัก เนื่องจากไม่สามารถดึงดูดความสนใจของลูกค้าจากบริการของคุณแข่งของเราได้ตามที่คาดไว้ โดยสิ่งนี้อาจส่งผลให้ราคาหุ้นของคุณแข่งเพิ่มขึ้น ฉันสามารถซื้อหุ้นของคุณแข่งก่อนที่จะมีการประกาศถอนตัวต่อสาธารณชนได้หรือไม่

ไม่ได้ เนื่องจากการตัดสินใจซื้อของคุณมาจากข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน โปรดจำไว้ว่า ไม่ว่าข้อมูลที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชนจะเป็นสาระสำคัญหรือไม่นั้น มักถูกตัดสินแบบมองย้อนกลับไป ขึ้นอยู่กับว่าราคาหุ้นปรับตัวขึ้นหรือลงในความเป็นจริง

บริษัทไม่บังคับการใช้มาตรฐานของสหรัฐฯ กับพนักงานในประเทศอื่นใช่หรือไม่

การซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในละเมิดแนวคิดพื้นฐานของความเป็นธรรมซึ่งเป็นส่วนพื้นฐานของค่านิยมของเรา พนักงานที่ทำงานนอกสหรัฐอเมริกาสามารถถูกเรียกเก็บเงินภายใต้กฎหมายของสหรัฐอเมริกาสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์ในสหรัฐอเมริกาโดยใช้ข้อมูลภายใน นอกจากนี้ กฎหมายการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในยังกลายเป็นเรื่องปกติในหลายประเทศที่เราทำธุรกิจ บางส่วนของกฎหมายเหล่านั้นก็มีบทลงโทษที่รุนแรงกว่ากฎหมายในสหรัฐอเมริกา

การกำกับดูแลกิจการ

คำแนะนำเพิ่มเติม

[การกำกับดูแล การควบคุม และการรายงานทางการเงิน](#)
[นโยบายบริษัท](#)

การรายงานทางการเงินของบริษัท

IQVIA มุ่งมั่นต่อภาระหน้าที่และความรับผิดชอบต่องานบริษัท และการกำกับดูแลทางการเงินที่เหมาะสม รวมถึงรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและตรงต่อเวลา เราบรรลุเป้าหมายเหล่านี้ผ่านนโยบายการกำกับดูแลในระดับคณะกรรมการและนโยบายที่นำมาใช้กับสายธุรกิจของเรา

ผู้คนจำนวนมากพึ่งพาความสมบูรณ์ของบันทึกทางธุรกิจของเรา ซึ่งใช้ในการสร้างรายงานที่น่าเชื่อถือและถูกต้อง เรามอบรายงานเหล่านี้ให้แก่ฝ่ายบริหาร ลูกค้านักลงทุน หน่วยงานราชการ และอื่น ๆ IQVIA ใช้ระบบการควบคุมบัญชีภายในเพื่อช่วยปกป้องสินทรัพย์ของบริษัท และช่วยให้แน่ใจในความถูกต้องของบันทึกและรายงานทางการเงิน คุณต้องปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนทางการบัญชี รวมถึงการรายงานค่าใช้จ่าย

คุณต้องสื่อสารอย่างเปิดเผยและให้ความร่วมมือกับผู้ตรวจสอบบัญชีภายในและภายนอกของ IQVIA การกระทำใด ๆ ที่เป็นการโน้มน้าว บีบบังคับ จัดการ หรือทำให้ผู้ตรวจสอบบัญชีภายในหรือภายนอกใด ๆ ที่มีส่วนร่วมในการตรวจสอบงบการเงินของ IQVIA เข้าใจผิด เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย

ต้องรายงานธุรกรรมทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และตามความเป็นจริง ต้องเสร็จตรงตามเวลาและอยู่ในลักษณะที่เข้าใจได้ ข้อมูลที่เรามอบให้ในการจัดทำงบการเงิน รายงานการกำกับดูแล และเอกสารที่ยื่นต่อสาธารณะ ต้องเป็นไปตามหลักการทางบัญชีที่ยอมรับได้ทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังต้องเป็นไปตามขั้นตอนการควบคุมภายในของเราด้วย

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการรายงานเกี่ยวกับเงินทุนหรือสินทรัพย์ใด ๆ ที่ไม่ได้รับการบันทึก หรือการบันทึกรายการที่เป็นเท็จหรือปลอมขึ้นมา ซึ่งคุณรับทราบว่ามีเกิดขึ้นในบันทึกและเอกสารของบริษัท หากคุณทราบหรือสงสัยว่ามีการฉ้อโกงทางบัญชี โปรดรายงานต่อที่ปรึกษาทั่วไปโดยทันที



คำถามและคำตอบ

ผู้จัดการของฉันขอให้ฉันรายงานการเข้าพบลูกค้าเพื่อการขายของฉันว่าเกิดขึ้นในวันพฤหัสบดี ไม่ใช่วันศุกร์ที่ฉันไปมาจริง วันศุกร์เป็นวันเริ่มต้นไตรมาสใหม่และฉันสงสัยว่าผู้จัดการของฉันต้องการให้ดูเหมือนว่าเราบรรลุเป้าหมายการขายในไตรมาสที่แล้ว ฉันควรดำเนินการอย่างไร

เราต้องคำนึงถึงบริการทั้งหมดในช่วงเวลาที่เกิดขึ้น ผู้จัดการของคุณกำลังขอให้คุณสร้างบันทึกที่ไม่ถูกต้อง คุณไม่ควรทำตามคำแนะนำนี้ คุณควรรายงานสถานการณ์ต่อผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายตรวจสอบบัญชีภายใน หรือสายจริยธรรม

ฉันเป็นเลขานุการและได้รับการขอให้กรอกรายงานค่าใช้จ่ายสำหรับหัวหน้างานของฉัน ฉันรู้ว่าภรรยาของเขาเดินทางไปด้วยกันกับเขาด้วยเหตุผลส่วนบุคคลโดยสิ้นเชิง และเขาได้รวมค่าใช้จ่ายภรรยาของเขาไปในรายงานโดยไม่ได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารระดับสูง อย่างไรก็ตาม คุณไม่สามารถบอกได้จากใบแจ้งหนี้ ฉันควรทำอย่างไร

ถามเขาว่าเขาตั้งใจรวมค่าใช้จ่ายของภรรยาของเขาเข้าไปหรือไม่ หากคุณทราบว่ารายงานค่าใช้จ่ายที่ส่งมาเป็นการฉ้อโกง คุณต้องรายงานเรื่องนี้ต่อผู้จัดการของหัวหน้าของคุณ แผนกกฎหมาย หรือสายจริยธรรมโดยทันที

การกำกับดูแลกิจการ

คำแนะนำเพิ่มเติม

เหตุการณ์ด้านกฎหมาย นโยบายบริษัท

“เอกสิทธิ์ทางกฎหมาย” ได้แก่ เอกสิทธิ์คุ้มครองความลับระหว่างนายความกับลูกความ เอกสิทธิ์การปกป้องเอกสารคดีความของนายความ รวมถึงเอกสิทธิ์และการปกป้องอื่น ๆ ดังกล่าว

ความยั่งยืนและความเป็นพลเมือง นโยบายบริษัท

เหตุการณ์ด้านกฎหมาย

แผนกกฎหมายรับผิดชอบในการจัดสรรหรือแสวงหาบริการทางกฎหมายที่มีคุณภาพสำหรับเหตุการณ์ด้านกฎหมายทั้งหมดทั่วโลกของ IQVIA นอกจากนี้ แผนกกฎหมายยังควบคุมดูแลกระบวนการต่าง ๆ เพื่อให้แน่ใจว่า IQVIA ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมด รวมถึงช่วยปกป้องเอกสิทธิ์ทางกฎหมายตามความเหมาะสม

แผนกกฎหมายต้องอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรสำหรับการว่าจ้างที่ปรึกษาด้านกฎหมายจากภายนอก ต่อทุกประเด็นและทั่วทุกหน่วยธุรกิจ พนักงานไม่ได้รับอนุญาตให้ว่าจ้างที่ปรึกษาด้านกฎหมายจากภายนอกโดยไม่ได้รับการอนุมัติอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ข้อยกเว้นเดียวสำหรับกฎนี้คือ ในสถานการณ์ที่จำกัดมาก สำนักงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบอาจว่าจ้างที่ปรึกษาจากภายนอกสำหรับปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

IQVIA เช่นเดียวกับบริษัทขนาดใหญ่ใด ๆ อาจเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อพิพาททางกฎหมายได้ คุณต้องติดต่อแผนกกฎหมายโดยทันที หากคุณได้รับเอกสารทางกฎหมายหรือวิธีการติดต่อสื่อสารอื่น ๆ เกี่ยวกับ IQVIA เช่น หมายศาล หมายเรียก จดหมายเรียกร้องจากลูกค้า หรือการติดต่อสื่อสารจากนายความ ห้ามข่มขู่หรือเริ่มดำเนินการทางกฎหมายสำหรับ IQVIA โดยไม่ได้รับความยินยอมจากแผนกกฎหมาย

ความยั่งยืนและความเป็นพลเมือง

IQVIA มุ่งมั่นในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและทำหน้าที่เป็นพลเมืองที่ดีของบริษัท โดยการดำเนินธุรกิจของเราด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมจะช่วยสร้างมูลค่าในระยะยาว IQVIA แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นนี้ด้วยการนำนโยบายและหลักปฏิบัติมาใช้ในพื้นที่เฉพาะที่เกี่ยวกับการพัฒนาที่ยั่งยืน รวมถึงสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย การช่วยเหลือสังคมของบริษัท การสนับสนุนสิทธิมนุษยชนของพนักงาน และการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม IQVIA ต่อด้านหลักปฏิบัติที่ขาดจริยธรรม เช่น แรงงานเด็กและการค้ามนุษย์

โครงการความยั่งยืนและความเป็นพลเมืองของ IQVIA มุ่งเน้นไปที่สามประเด็นหลัก:

- **โลก:** การสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสภาพแวดล้อมที่เราทำงาน
- **คน:** การสร้างสถานที่ทำงานของพนักงานให้มีส่วนร่วม ปลอดภัย และสุขภาพดีในระดับสูง
- **สาธารณะ:** การมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอและโปร่งใสในลักษณะที่กระตุ้นการมีส่วนร่วม และแสดงให้เห็นถึงความเป็นผู้นำในการพัฒนาอย่างยั่งยืน

เราแต่ละคนสามารถสนับสนุนความมุ่งมั่นนี้ได้หลากหลายวิธี

ข้อเสนอแนะ ได้แก่ การลดขยะมูลฝอยโดยใช้ถังขยะรีไซเคิลและการใช้กระดาษที่พิมพ์ทั้งสองหน้า การลดปริมาณการใช้พลังงานโดยการใช้รถยนต์ร่วมกันหรือการปิดคอมพิวเตอร์ของคุณในแต่ละวัน

การจัดการกับสถานการณ์ / ความท้าทายเฉพาะ

คำแนะนำเพิ่มเติม

หากคุณรับทราบถึงกิจกรรมที่ไม่สอดคล้องกับมาตรฐานที่อธิบายไว้โดยสังเขปใน*การทำในสิ่งที่ถูกต้อง*:

พยายามแก้ไขข้อกังวลของคุณกับผู้จัดการของคุณ ผู้จัดการคนอื่น หรือตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคลของคุณ หากการแก้ปัญหาผ่านช่องทางดังกล่าวไม่เหมาะสม หรือหากคุณได้ดำเนินการในขั้นตอนที่แล้วและยังรู้สึกว่ามีปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไข โปรดติดต่อสายจริยธรรม

สัญญาณอันตราย

การใช้หรือการได้ยินคำพูดต่อไปนี้ หรือที่คล้ายคลึงกัน อาจหมายถึงกิจกรรมที่น่าสงสัยได้เกิดขึ้นแล้วหรืออาจกำลังจะเกิดขึ้น

"ใคร ๆ ก็ทำกัน"

"ไม่มีใครรู้หรอก"

"ฉันจะไม่ทำอย่างนี้อีก"

"เราจะทำทุกอย่างที่คุณต้องการ หากคุณยอมทำธุรกิจกับเรา"

"เราไม่เคยพูดคุยกันในเรื่องนี้"

"แค่ทำให้แน่ใจว่าจะไม่มีใครได้เห็นเอกสารนั้นอีก"

"ใช้วิธีการใดก็ได้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายก็พอ"

พิจารณาทางเลือก

เมื่อเผชิญกับการตัดสินใจที่อาจเกี่ยวข้องกับคุณหรือคนอื่น ๆ ในกิจกรรมที่น่าสงสัย ให้หยุดและคิดก่อน หาก你不แน่ใจเกี่ยวกับสถานการณ์เฉพาะ ถามตัวเองด้วยคำถามต่อไปนี้

"การกระทำของฉันถูกกฎหมายหรือไม่"

"ฉันจะคิดเกี่ยวกับตัวเองอย่างไรหลังจากนี้"

"ครอบครัวหรือเพื่อนของฉันจะคิดอย่างไรเกี่ยวกับสิ่งที่ฉันทำ"

"หากปรากฏเป็นข่าวในหนังสือพิมพ์หรือทีวีจะเป็นอย่างไร"

"มีทางเลือกอื่นนอกเหนือจากการกระทำของฉันหรือไม่"

หากคุณรู้ว่ามีผิด อย่าทำ

หากคุณยังไม่แน่ใจ ให้ขอคำแนะนำ

การแจ้งข้อกังวล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อใน*การทำในสิ่งที่ถูกต้อง* หรือเพื่อพูดคุยถึงเรื่องที่กังวลโปรดติดต่อหนึ่งในแหล่งข้อมูลที่แสดงรายการไว้ในจรรยาบรรณนี้หรือในหัวข้อนี้

เราทุกคนมีหน้าที่ในการกระทำการอย่างมีจริยธรรมและช่วยปกป้องความซื่อสัตย์สุจริตและชื่อเสียงของ IQVIA คุณต้องแจ้งเหตุการณ์ที่ได้รับทราบมาเกี่ยวกับการฝ่าฝืนมาตรฐานของเรา ซึ่งทำให้ผลประโยชน์ของ IQVIA หรือความปลอดภัยทางกายภาพของผู้คนหรือสินทรัพย์ตกอยู่ในความเสี่ยง

ในขั้นแรก คุณควรขอการจัดการในพื้นที่หรือแหล่งข้อมูลเพื่อขอความช่วยเหลือในการจัดการกับข้อกังวล อีกทางเลือกหนึ่ง คุณอาจติดต่อสายจริยธรรมหรือแหล่งข้อมูลใด ๆ ที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณนี้

IQVIA มีนโยบายการไม่ตอบโต้ เพื่อให้คุณปลอดภัยในการแจ้งข้อวิตกกังวล อย่างไรก็ตาม บุคคลใดก็ตามที่เจตนาสร้างข้อกล่าวหาเท็จหรือเจตนาให้ข้อมูลที่เป็นเท็จ อาจต้องได้รับการลงโทษทางวินัย

เราปฏิบัติการณ์ติดต่อสื่อสารทั้งหมดอย่างจริงจังด้วยมารยาทและดุลยพินิจ ประเด็นต่าง ๆ จะได้รับการตรวจสอบอย่างเหมาะสมและจำเป็นต้องดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง

ความช่วยเหลือและข้อมูล



แหล่งข้อมูลสำหรับท้องถิ่น

- ผู้จัดการของคุณหรือผู้จัดการคนอื่น ๆ
- ตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคลของคุณ
- สมาชิกของทีมผู้นำท้องถิ่น
- สมาชิกท้องถิ่นของแผนกกฎหมาย สำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือการตรวจสอบภายใน

แหล่งข้อมูลสำหรับทั่วโลก

สายด่วนจริยธรรมของ IQVIA

สายด่วนจริยธรรมเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง ตลอด 7 วันของสัปดาห์ ซึ่งดำเนินการโดยผู้ให้บริการบุคคลภายนอก คุณสามารถโทรหาสายด่วนจริยธรรมผ่านทางหมายเลขที่ไม่เสียค่าธรรมเนียมบริการ หรือยื่นรายงานออนไลน์ได้ สามารถขอใช้บริการแปลภาษาที่มีได้ หากคุณสะดวกมากกว่าในการพูดคุยเป็นภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ

ใช้สายด่วนจริยธรรมหรือเว็บไซต์ของสายด่วนจริยธรรมเพื่อ:

- ขอคำแนะนำเกี่ยวกับมาตรฐานของเราในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม
- รายงานข้อผิดพลาดเกี่ยวกับมาตรฐานเหล่านั้น หรือ
- ขอความช่วยเหลือในการตัดสินใจ เมื่อเผชิญกับข้อผิดพลาดด้านจริยธรรม

หากได้รับอนุญาต คุณอาจไม่เปิดเผยตัวตน แม้ว่าคุณจะได้รับการสนับสนุนให้ระบุตัวตนของคุณก็ตาม ผู้ให้บริการจากภายนอกเป็นผู้ดำเนินการสายด่วนจริยธรรมและดูแลเว็บไซต์สายด่วนจริยธรรม

หมายเลขโทรศัพท์ของสายด่วนจริยธรรม

ในประเทศสหรัฐอเมริกา - 1 866-738-4427

นอกประเทศสหรัฐอเมริกา - ตรวจสอบกับสำนักงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือเว็บไซต์สายด่วนจริยธรรม สำหรับหมายเลขโทรฟรีในประเทศของคุณ ต่อสายไปยังหมายเลขดังกล่าวและปฏิบัติตามคำแนะนำในการโทร

การเข้าถึงเว็บไซต์สายด่วนจริยธรรม: [IQVIAethics.com](https://www.IQVIAethics.com)

สำนักงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

สำนักงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบเป็นแหล่งข้อมูลของบริษัทที่สามารถตอบคำถาม ให้คำแนะนำ หรือช่วยจัดการกับข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานที่ระบุไว้ในการทำงานในสิ่งที่ถูกต้อง

สามารถติดต่อได้ทางที่อยู่อีเมลเฉพาะต่อไปนี้:

business.ethics@IQVIA.com

อีเมลที่ส่งไปยังบัญชีนี้ เป็นการส่งตรงไปยังเจ้าหน้าที่ของสำนักงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ วิธีการติดต่อสื่อสารรูปแบบนี้ไม่สามารถปิดบังตัวตนได้

แผนกกฎหมาย

สามารถติดต่อแผนกกฎหมายได้ทาง:

officeofgeneralcounsel@IQVIA.com

ความช่วยเหลือและข้อมูล

หมายเหตุ

ข้อจำกัดในการติดต่อจากยุโรป

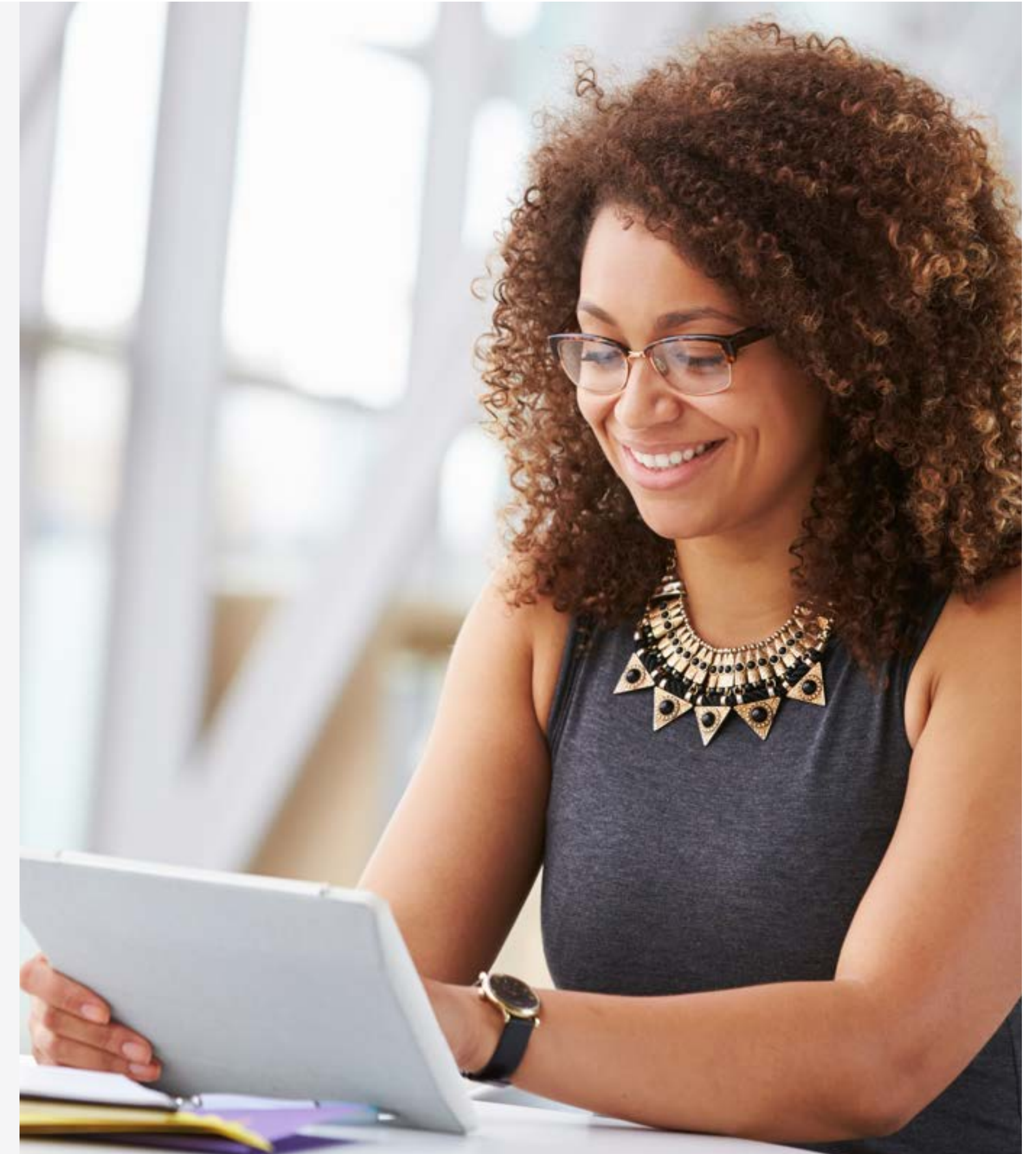
เนื่องจากระเบียบข้อบังคับบางประการ ประเภทของเหตุการณ์ที่สำนักงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือสายด่วนจริยธรรมอาจดำเนินการได้ถูกจำกัดไว้เฉพาะบางเรื่อง

ในสถานการณ์ที่จำกัดการใช้สายจริยธรรม พนักงานชาวยุโรปควรแจ้งข้อกังวลอื่น ๆ กับทรัพยากรในพื้นที่ของตน เช่น ตัวแทนพนักงานหรือฝ่ายทรัพยากรบุคคล

การควบคุมดูแลการสนทนาทางโทรศัพท์

สำนักงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบได้รับรายงานทั้งหมดที่ดำเนินการผ่านสายด่วนจริยธรรม ไม่ว่าจะผ่านทางโทรศัพท์หรือผ่านทางอินเทอร์เน็ต สำนักงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบเก็บรักษาและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล โดยเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของ IQVIA และกฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

หากกฎหมายให้อนุญาต คุณไม่จำเป็นต้องระบุตัวตนของคุณ หากคุณเลือกที่จะไม่แจ้งชื่อของคุณ ความสามารถของเราในการตรวจสอบเหตุการณ์อาจลดลงและเราอาจไม่สามารถจัดการกับข้อวิตกกังวลของคุณได้อย่างสมบูรณ์



บทสรุป

เราทุกคนมีหน้าที่ในการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมทางธุรกิจที่ดี จรรยาบรรณนี้ไม่สามารถครอบคลุมกฎและข้อบังคับทั้งหมดที่นำมาใช้กับทุกสถานการณ์ได้ อย่างไรก็ตาม ค่านิยมและข้อกำหนดที่สรุปไว้ในที่นี่สามารถช่วยให้คุณตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง เราทุกคนได้รับการคาดหวังให้ประพฤติตนอย่างมีจริยธรรมแม้ในกรณีที่ไม่มีนโยบายของบริษัทที่เฉพาะเจาะจงก็ตาม ชื่อเสียงและความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของเราขึ้นอยู่กับ การตัดสินใจของคุณในทุก ๆ วัน

เราทุกคนมีหน้าที่ในการรับผิดชอบต่อการกระทำของเราเอง ไม่มีการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือขาดจริยธรรมใดที่สามารถอ้างเหตุผลได้ว่าผู้บริหารระดับสูงหรือลูกค้าเป็นผู้สั่ง คุณมีแหล่งข้อมูลในการติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือได้เสมอ เช่น ช่องทางที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณนี้และในส่วนย่อย "ความช่วยเหลือและข้อมูล"

การฝ่าฝืนมาตรฐานหรือนโยบายใด ๆ ของเรา อาจส่งผลให้ต้องได้รับการลงโทษทางวินัย ซึ่งอาจรวมถึงการไล่ออกและ/หรือการดำเนินการทางกฎหมาย

ทำหน้าที่ในส่วนของคุณ ทำในสิ่งที่ถูกต้อง

ติดต่อเรา

iqvia.com/contactus

เอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว การละเว้นใด ๆ ในจรรยาบรรณนี้สำหรับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร อาจทำได้โดยคณะกรรมการบริหารเท่านั้น หากต้องการตรวจสอบเอกสารเวอร์ชันล่าสุด โปรดไปที่ www.IQVIA.com หรือส่งอีเมลถึงสำนักงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบเพื่อขอสำเนาได้ที่: business.ethics@iqvia.com

หากคุณไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลใด ๆ ในจรรยาบรรณนี้ที่ให้ไว้ใน "ลิงก์" โปรดส่งอีเมลถึงสำนักงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบเพื่อขอความช่วยเหลือได้ที่ business.ethics@iqvia.com

จรรยาบรรณนี้ไม่ใช่สัญญาจ้างงานระหว่าง IQVIA และพนักงานของบริษัท การฝ่าฝืนมาตรฐานหรือนโยบายใด ๆ ของเรา อาจส่งผลให้ต้องได้รับการลงโทษทางวินัย ซึ่งอาจรวมถึงการไล่ออกและ/หรือการดำเนินการทางกฎหมาย

เอกสารข้อมูลอื่น ๆ ของ IQVIA เช่น นโยบาย คู่มือพนักงาน หรือสัญญาและข้อตกลงการจ้างงาน อาจครอบคลุมถึงรายละเอียดเพิ่มเติมของหน้าที่ความรับผิดชอบบางอย่างที่มีการกล่าวถึงในจรรยาบรรณนี้ นอกจากนี้ อาจมีการนำมาตรฐานที่มีความเข้มงวดมากขึ้นมาใช้ในสำนักงานท้องถิ่น หากมีข้อขัดแย้งระหว่างมาตรฐาน ให้ใช้มาตรฐานที่เข้มงวดมากกว่า

ลิขสิทธิ์ © 2010, 2012, 2013, 2014, 2016, 2018 IQVIA เวอร์ชัน 2023

